

## INTISARI

Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga merupakan universitas negeri yang berada di Daerah Istimewa Yogyakarta dan telah menjadi Badan Layanan Umum sejak tahun 2007. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja universitas tersebut jika diukur dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* dan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-37/PB/2012.

Obyek penelitian ini adalah laporan keuangan UIN Sunan Kalijaga tahun 2011, mahasiswa, karyawan dan dosen UIN Sunan Kalijaga. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 mahasiswa untuk sampel pasa perspektif pelanggan dan 87 karyawan termasuk dosen untuk sampel pada perspektif proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil penelitian dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan kinerja UIN Sunan Kalijaga sudah sangat baik, hanya saja kinerja pada perspektif pelanggan sebaiknya ditingkatkan. Sementara itu, kinerja UIN Sunan Kalijaga jika diukur dengan menggunakan Peraturan Direktur Jenderal Nomor PER-36/PB/2012 sudah cukup baik namun masih harus ditingkatkan mengenai kepatuhan pengelolaan keuangan BLU.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan serta Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-36/PB/2012

## **ABSTRACT**

*Islamic State University Sunan Kalijaga is a state university in Daerah Istimewa Yogyakarta and has become General Service Agency since 2007. This study aims to determine how the performance of the university when measured using the Balanced Scorecard method and Treasury Director General Rule Number PER-36/PB/2012.*

*The object of this study is the financial statement of Islamic State University Sunan Kalijaga, students, employees and also lectures of Islamic State University Sunan Kalijaga. The samples in this study were 100 students for a sample customer perspective and 87 employees including lectures to a sample internal business process perspective and learning and growth. The results using the Balanced Scorecard can be concluded that overall performance of Islamic State University Sunan Kalijaga is good, while for the customer perspective needs to be improved. Performance of Islamic State University Sunan Kalijaga by using Treasury Director General Rule Number PER-36/PB/2012 is good enough, but for compliance with financial management General Service Agency needs to be improved.*

*Keywords: Balanced Scorecard, financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, learning and growth perspective, and Treasury Director General Rule Number PER-36/PB/2012.*