

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian ini dapat diambil simpulan sebagai berikut:

##### 1. Penilaian Kinerja Menggunakan *Balanced Scorecard*

Kinerja BLU UIN Sunan Kalijaga jika dilihat dengan metode *balanced scorecard* masuk dalam kategori cukup baik. Hal ini menunjukkan bahwa keempat perspektif *balanced scorecard* yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan mendapatkan skor di atas 3. Skor tertinggi diperoleh dari perspektif keuangan, dan terendah diperoleh dari perspektif pelanggan. Artinya, UIN Sunan Kalijaga masih perlu melakukan perbaikan dalam memberikan pelayanan akademik. Berikut uraian dari keempat perspektif tersebut :

##### a) Perspektif Keuangan

Kinerja berdasarkan perspektif keuangan, dapat dinilai melalui lima rasio yaitu rasio efisiensi, ekonomis, efektivitas, solvabilitas dan likuiditas. Secara keseluruhan, nilai pada aspek keuangan mendapatkan predikat baik. Hal ini dapat dilihat dari jumlah realisasi belanja yang jauh lebih kecil dari realisasi pendapatan usaha yang diterima. Selain itu, UIN Sunan Kalijaga juga dinilai mampu membayar kewajiban jangka pendek yang dimilikinya. Namun, pihak universitas juga harus

memperhatikan pengelolaan anggaran belanja operasionalnya agar bisa lebih hemat dan cermat dalam melakukan pengeluaran.

b) Perspektif Pelanggan

Berdasarkan perspektif pelanggan, kinerja UIN Sunan Kalijaga dinilai cukup baik. Pengukuran perspektif ini didasarkan pada kepuasan pelanggan dan juga profitabilitas pelanggan. Yang sebaiknya menjadi perhatian dalam kepuasan pelanggan adalah kemampuan pihak universitas dalam mengatasi keluhan mahasiswa yang dirasa masih kurang baik. Pihak universitas diharapkan bisa lebih meningkatkan kualitas pelayanannya kepada mahasiswa di masa mendatang.

c) Perspektif Proses Bisnis Internal

Pengukuran kinerja berdasarkan perspektif proses bisnis internal didasarkan pada 3 indikator, yaitu sarana dan prasarana, proses, dan kepuasan kerja. Dari rekapitulasi skor ketiganya, diperoleh kategori kinerja yang cukup baik untuk UIN Sunan Kalijaga.

d) Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, predikat kinerja yang diperoleh UIN Sunan Kalijaga adalah cukup baik. Indikator penelitian didasarkan pada motivasi, kesempatan mengembangkan diri, inovasi dan suasana dalam bekerja. UIN Sunan Kalijaga dianggap masih perlu melakukan inovasi dalam program

akademisnya untuk menunjang peningkatan kinerja dalam proses bisnis internal.

## 2. Penilaian Kinerja Menggunakan PER-36/PB/2012

Berdasarkan PER-36/PB/2012, kinerja keuangan satker BLU bisa dinilai melalui dua aspek, yaitu aspek keuangan dan kepatuhan pengelolaan keuangan BLU. Dari kedua indikator tersebut, skor total yang didapatkan UIN Sunan Kalijaga masih tergolong cukup baik. Namun, pihak universitas masih kurang bisa menerapkan kepatuhan pengelolaan keuangan BLU.

## 3. Perbandingan antara Kinerja yang Diukur Menggunakan *Balanced Scorecard* dengan PER-36/PB/2012

Kinerja UIN Sunan Kalijaga mendapatkan predikat yang lebih baik jika diukur menggunakan metode *balanced scorecard* daripada PER-36/PB/2012. Hal ini bisa disebabkan karena metode *balanced scorecard* mengukur aspek lain yang tidak nampak, salah satunya adalah pelayanan. Pelayanan merupakan salah satu hal terpenting dalam suatu organisasi terutama yang bergerak dibidang perusahaan jasa.

## B. Saran

Adapun saran yang diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

### 1. Bagi UIN Sunan Kalijaga sebaiknya

- a) Menerapkan metode *balanced scorecard* untuk mengukur kinerja UIN Sunan Kalijaga agar dapat mengetahui kinerja organisasi baik dalam aspek keuangan maupun nonkeuangan.

- b) Meminimalisir pengeluaran-pengeluaran yang sekiranya tidak diperlukan, sehingga efisiensi keuangan bisa lebih optimal.
  - c) Memberikan tanggapan dengan segera terhadap komplain yang dilayangkan mahasiswa serta keterangan yang jelas dalam menanggapi komplain tersebut sehingga terjalin komunikasi dan hubungan yang baik antara pihak kampus dan mahasiswa.
  - d) Melakukan inovasi dalam proses peningkatan mutu akademik untuk menarik minat mahasiswa baru dan memberikan sesuatu yang baru kepada mahasiswa lama sehingga kejenuhan yang sekiranya dilanda mahasiswa maupun dosen dapat diminimalisir.
  - e) Memerhatikan aspek kepatuhan pengelolaan keuangan BLU yang bisa berkontribusi untuk meningkatkan kualitas internal khususnya aspek keuangan UIN Sunan Kalijaga.
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan :
- a) Melakukan penelitian yang komparatif dengan tahun sebelumnya
  - b) Melakukan penelitian serupa pada BLU yang bergerak di bidang lainnya.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

1. Karena penilaian kinerja BLU berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-36/PB/2012 dimulai pada tahun anggaran 2011, maka analisis kinerja yang dilakukan oleh peneliti hanya terfokus

pada tahun tersebut saja. Selain itu, periode tersebut juga paling dekat dengan tahun penelitian.

2. Kurangnya informasi yang diperoleh dari pihak UIN Sunan Kalijaga yang disebabkan oleh waktu yang terbatas dan kesibukan proses akademik yang tidak bisa diganggu.