

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Syafaruddin. (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi Keunggulan Kompetitif*, Cetakan I, BPFE, Yogyakarta.
- Calsita F. Nova Angraeni D, (2003), Pengaruh Perubahan Organisasi Terhadap Persepsi Karyawan Pada Komitmen dan Kinerja Pada Perum Pegadaian Yogyakarta” *Tesis* (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Dessler. (2003), *Kinerja*, PT. Elek Media Komputindo, Gramedia, Jakarta.
- Gibson L. James, Ivancevich John.M, Donnely James H, (1996) *Perilaku Struktur dan Proses*, (Alih Bahasa Ir. Nunuk Adiarni) Jakarta, Penerbit Bina Aksara.
- Kodrat, Sukardi, David, (2007), ” Peranan Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”, *Usahawan* no. 11 TH XXXVI, November.
- Kotler, Philip (2003), *Marketing Management*, 11thed, Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Luthans, Fred, (1998), *Organization Behavior*, 8th Edition, McGraw-Hill.
- Miner, John B., (1999), *Organization Behavior : Performance and Productivity*, 1st Edition, Random House Inc.
- Munandar, A.S., (2001), *Psikologi Industri dan Organisasi*, Penerbit Universitas Indonesia, UI Press, Jakarta.
- Parasuraman, A., Leonard L. Berry, dan Valarie A. Zeithaml (1993), “More on Improving Service Quality Measurement,” *Journal of Retailing*, 67 (1), 140-47
- Puspa dan Riyanto, (1999), *Pengaruh Orientasi Etika Terhadap Komitmen dan Sensitivitas Etika Auditor*, Pemerintah di DKI Jakarta, Makalah dalam Simposium nasional Akuntan I
- Rini. Jacinta. F., (2002), *Penyakit Organisasi*, Team Psikologi, Jakarta.
- Rivai, Amalia, Harif dan Pramusinto, (2005), “Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasional, dan Kompetensi terhadap Kinerja Individual”, *Kajian Bisnis*, Vol.13, No.3, Desember.
- Robins, Stephen P., (2001) *Organization Behavior, Concept, Controversies and Applications*, 8th Edition, Prentice-Hall.

- Ryllatt, Alastair. (1995). *Creating Training Miracles*, AIM Australia.
- Satori, Djam'an, dkk., (2007) "*Materi Pokok Profesi Keguruan*", Jakarta: Universitas Terbuka.
- Siagian, S.P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta
- Simanjuntak, PJ. (2005), *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Lembaga Penerbitan FE UI.
- Soeprihanto, John. (2000). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Spencer , M. Lyle and Spencer , M. Signe. (1993). *Competence at Work: Models For Superior Performance*. John Wily & Son. Inc, New York, USA.
- Sri Trisnaningsih (2007), "Independensi Auditor dan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor" *Simposium Nasional Akuntansi X*, Unhas Makassar, 26-28 Juli 2007.
- Sugiyono, 1999, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono Fandy, (2000), *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Edisi 2, Cetakan 2, Andi Yogyakarta.
- Zainal Mustafa EQ (1995)., *Pengantar Statistik Terapan Untuk Ekonomi*, Edisi KE-2, Yogyakarta: FE UII.