

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Basah, Sjachran, 1996, *Sistem Perizinan Sebagai Instrumen Pengendalian Lingkungan*, Jakarta: Makalah pada seminar Hukum Lingkungan, program dari BAPEDAL

Dwiyanto, Agus, 2010, *Manajemen Pelayanan Publik*, Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, Agus dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Erwin, Johan dan Sarnawa, Bagus, 2010, *Etika Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Laboraturium Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Hadjon, 1993, *Pengantar Hukum Perizinan*, Surabaya: Yuridika.

Hadjon, Philipus, 2002, *Pengantar Hukum Administrasi Negara Indonesia*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Moenir, 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Paimin, Napitupulu, 2007, *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*, Bandung: P.T. ALUMNI.

Ridwan, 2006, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Rajagrafindo.

Ridwan, Juniarso dan Sodik, Achmad, 2010, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung : Nuansa Cendekia.

Sutedi, Adrian, 2011, *Hukum Perizinan dalam sector pelayanan publik*, Jakarta: Sinar Grafika.

Van der Pot dalam Utrecht dan Moh. Saleh Djindang, 1985, *Pengantar Hukum Administrasi Negara Indonesia*, cetakan kedelapan, Jakarta: Balai Buku Ihtiar.

Wijaya, 2004, *Etika Administrasi Negara*, Jakarta: Bumi Aksara.

Perundang-undangan:

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Tentang *Pelayanan Publik*.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006, Tentang *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu*.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/MPAN/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.