

**PELAYANAN TERHADAP IZIN USAHA PERDAGANGAN  
DI DINAS PERIZINAN KABUPATEN  
BANTUL**



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun oleh :**

**Nama : R. Danurrindo Tommy P.**  
**NIM : 20080610044**  
**Prodi : Ilmu Hukum**  
**Bagian : Hukum Administrasi Negara**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PELAYANAN TERHADAP IZIN USAHA PERDAGANGAN DI DINAS**

**PERIZINAN KABUPATEN BANTUL**

Diajukan oleh:

**Nama : R. Danurrindo Tommy P.**

**Nim : 20080610044**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Pada Tanggal 27 Juli 2013

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PELAYANAN TERHADAP IZIN USAHA PERDAGANGAN DI DINAS  
PERIZINAN KABUPATEN BANTUL  
SKRIPSI**

Telah dipertahankan dan disahkan dihadapan tim Penguji  
Pada Tanggal 27 Juli 2013

Ketua Penguji

Dr. Johan Erwin Isharyanto, S.H., M.H.

NIK. 152030

Anggota I

Anggota II

Bagus Sarnawa, S.H., M.HUM.

NIP. 260006276

Beni Hidayat, S.H., M.HUM.

NIK. 153030

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.HUM.

NIK: 153028

## MOTTO

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.*

**-Surat Mujadalah:11-**

*“Sesungguhnya Allah mencintai seseorang apabila melakukan sesuatu pekerjaan, ia berlaku sungguh-sungguh”.*

**(HR. at Thabroni, al-Baihaqi, Abu Ya’la)**

*apabila kita ingin maju, bercita-cita lah dahulu,  
dari situlah kita bisa bercermin apa yang harus kita lakukan,*

*... dan jangan lupa untuk selalu ada kata sedik dan sukur*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini Kupersembahkan kepada :**

- ❖ **Allah SWT, Tuhan Semesta Alam dan Nabi Muhammad SAW**
- ❖ **Beliau yang Terhormat Kedua Orang Tuaku.**
- ❖ **Beliau yang Tersayang Kakak-kakak**
- ❖ **Semua Kawan-kawan Sepertuanku**

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, segala puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat, hidayah, serta segala nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PELAYANAN TERHADAP IZIN USAHA PERDAGANGAN DI DINAS PERIZINAN KABUPATEN BANTUL”**. Dan juga tidak lupa salawat dan salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) Jurusan Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan lebih dari itu skripsi ini sebagai bentuk ketaatan sebagai hamba kepada Allah SWT khususnya dalam bidang pendidikan.

Dalam penulisan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Bagus Sarnawa, S.H.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah membeikan arahan dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang

4. Ibu Dra. Khusnaini Arifah, M.Si., ibu Tri Rahayu, ST, ibu Ida Kuswati, AMD yang telah bersedia menjadi narasumber di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.
5. Seluruh staf karyawan Fakultas Hukum UMY terimah kasih membantu.
6. Seluruh dosen-dosen Fakultas Hukum UMY yang telah membagi ilmunya serta telah membantu sewaktu masih kuliah.
7. Almarhum Ayah handa tercinta dan Ibuku tercinta yang tiada henti-hentinya berdoa yang terbaik untuk anaknya untuk diberikan kemudahan dan kelancaran bagi putranya ini. Terimah kasih banyak ibu atas doanya, kasih sayang, dan pengorbanan yang luar biasa semoga kelak Tommy bisa menjadi anak yang berguna dan bisa membanggakan, Amin. Dan Semoga Allah memberikan tempat yang terindah untukmu disana ayah Amin
8. Mas Agung terimah kasih telah membantu aku dalam perkuliahan, yang penting ayoo cepetan nikah.
9. Mba Shinta dan Mas Deni terimah kasih dukungannya yang telah membantu perkuliahanku walapun sedikit rewel hha.
10. Mas Sandra terimah kasih dukungannya dan motivasinya dalam membantu perkuliahanku, ayo kenalin sini calon mu sama keluarga hha.
11. Keluarga Tante Eny, Keluarga Om edy dan eyang putri terimakasih atas dukungannya dan bantuannya untuk menyelesaikan kuliah saya.
12. Bapak-bapak yang dipikiran Fakultas Hukum UMY yang sebagai tempat cerita dan tongkrongan teman-teman.

13. Teman-teman Fakultas Hukum UMY angkatan 2008 untuk semuanya ayoo semangat untuk mencari masa depan yang lebih baik tetap semangat.
14. Hery fikry terimah kasih telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi saya dan sebagai tempat rental print-printnan dadakan.
15. Teman-teman dini, saras, estu, sita, anom, rudi, windu, tejo dll ayooo cepetan nyelesain skripmu acc, terus wisuda bareng dan seperti rencana kita photo wisuda bareng ayooo tetap semangat.
16. Nurfitria Rizki makasih telah memberikan semangat aku dan support dalam nyelesaikan kuliah dan skripsi, ayoo kamu harus bisa juga nyelesain kuliahmu secepatnya.
17. Buat teman-teman semua Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang masih saja kuliah ayooo buruan kelarin kuliah.

Tidak lupa penulis juga mohon maaf apabila banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Semoga karya sederhana ini dapat mempunyai manfaat yang besar bagi semua pihak yang membutuhkan, serta bisa menjadi awal kesuksesan bagi penulis Amin.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERIZINAN DAN PELAYANAN PUBLIK.....	6
A. Perizinan.....	6
1. Pengertian Izin .....	6
2. Tujuan Perizinan .....	7
3. Beberapa Elemen Pokok perizinan .....	10
4. Hukum Perizinan dan Sanksi .....	14
B. Pelayanan Publik.....	15

1. Pengertian Pelayanan Publik.....	15
2. Sejarah Birokrasi Dalam Pelayanan Publik di Indonesia.....	16
3. Jenis-jenis Pelayanan Publik.....	25
4. Sistem Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	25
5. Asaa-asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	28
C. Izin Usaha Perdagangan.....	31
1. Pengertian Usaha Perdagangan.....	31
2. Tugas dan Jenis Perdagangan.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Jenis Data.....	34
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Responden dan Narasumber.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Pengolahan Data.....	37
G. Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Pelaksanaan Pelayanan Izin Usaha Perdagangan di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.....	39
B. Hambatan-Hambatan dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Terhadap Izin Usaha Perdagangan.....	69
C. Hambatan dan Dampak Perizinan dalam Upaya Peningkatan Kualitas.....	69

2. Pendapat Masyarakat Mengenai Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Izin Usaha Perdagangan.....	72
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78