

ABSTRAK

Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit Dalam Perspektif Balanced Scorecard: Kompetensi, Kepemimpinan, Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Anteseden

Oleh

Andi Nurcahya

(20130420055)

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah mengenai hubungan antara Kompetensi, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai dan Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam Perspektif *Balanced Scorecard* di Gamping yang beralamat di Jl. Wates Km. 5,5 Ambarketawang, Gamping, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Dalam penelitian ini yang menjadi obyek penelitian adalah perwakilan dari masing-masing staf di RS tersebut. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 30 dari 38 responden yang ada di Rumah Sakit tersebut yang diambil sampelnya dengan cara *simple random sampling* yang selanjutnya akan diminta mengisi angket kuesioner terkait kelima variabel yang diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, Kompetensi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai, Kepemimpinan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai, Kepuasan Kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Kinerja Pegawai terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dengan Perspektif Balanced Scorecard, Kompetensi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dengan Perspektif Balanced Scorecard dan Kepemimpinan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dengan Perspektif Balanced Scorecard. Hasil analisis jalur menunjukkan pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pusat sebenarnya adalah langsung tanpa dimediasi oleh Kepuasan dan Kinerja Pegawai dan pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pusat sebenarnya adalah langsung tanpa dimediasi oleh Kepuasan dan Kinerja Pegawai.

Kata kunci: Kompetensi, Kepemimpinan, Kepuasan, Kinerja, *Balanced Scorecard*, Rumah Sakit

ABSTRAK

RESPONSIBILITY CENTER PERFORMANCE IN BALANCED SCORECARD PERSPECTIVE: COMPETENCE, LEADERSHIP, SATISFACTION, AND EMPLOYEE PERFORMANCE AS ANTESEDEN VARIABLE

(Study at PKU Gamping General Hospital)

By

Andi Nurcahya

(20130420055)

Issues raised in this research is about correlation between Competencies, Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance and Hospital Responsibility Performance Center in the perspective of Balanced Scorecard in Gamping which is located at Jl. Wates Km. 5.5 Ambarketawang, Gamping, Sleman, Yogyakarta.

In this study, the object being studied are representatives of each hospital staffs. The number of respondents in this study is about 30 respondents from 38 in the hospital, which the sample is taken by simple random sampling and then would be asked to complete a questionnaire related to the five variables studied in this research.

Based on this research output, competencies proved as positive and significant effects on Employee's Job Satisfaction, Leadership proved as positive and significant effect on Employee's Job Satisfaction, Job Satisfaction proved as positive and significant impact on employee's performance, employee's performance proved to be positively and significantly related to the Hospital Responsibilities Performance Center by Perspective Balanced Scorecard, Competencies proved as positive and significant effect on the performance and Leadership Center proved positive and significant impact to the Hospital Responsibilities Performance Center by Perspective Balanced Scorecard. The results of path analysis shows that the influence of the Performance Competence Center is actually directly without mediated by Satisfaction and Employee Performance and Leadership influence on the Performance Center is actually directly without mediated by satisfaction and employee performance.

Key words: Competencies, Leadership, Satisfaction, Performance, Balanced Scorecard, Hospital

