

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian didapat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan. Semakin tinggi kompetensi yang dimiliki pegawai semakin tinggi pula Kepuasan Kerja yang diperolehnya, begitu sebaliknya.
2. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan. Semakin tinggi kualitas kepemimpinan rumah sakit semakin tinggi pula Kepuasan Kerja yang diperoleh pegawainya, begitu sebaliknya.
3. Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Semakin tinggi Kepuasan Pegawai maka semakin tinggi pula Kinerja Pegawai, begitu sebaliknya.
4. Kinerja Pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pusat pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam perspektif *Balanced Scorecard*. Semakin tinggi kinerja pegawai maka semakin tinggi pula kinerja pusat pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam perspektif *Balanced Scorecard*, begitu sebaliknya.
5. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pusat pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam perspektif *Balanced Scorecard*. Semakin tinggi kompetensi yang dimiliki pegawai aka semakin tinggi pula kinerja pusat pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam perspektif *Balanced Scorecard*, begitu sebaliknya.

6. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pusat pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam perspektif *Balanced Scorecard*. Semakin tinggi kualitas kepemimpinan maka semakin tinggi pula kinerja pusat pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam perspektif *Balanced Scorecard*, begitu sebaliknya.

## **B. KETERBATASAN PENELITIAN**

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan maupun kelemahan. Di sisi lain, keterbatasan dan kelemahan yang ditemukan dalam penelitian ini dapat menjadi masukan bagi penelitian yang akan datang. Adapun keterbatasan- keterbatasan penelitian ini antara lain:

1. Objek penelitian yang masih sempit dimana baru meneliti satu rumah sakit saja yaitu RSUD Muhammadiyah Gamping dan sampel baru unit yang ada didalamnya. Oleh karena itu, perlu ditambah objek penelitian beserta sampelnya atau mungkin bisa juga ditambahkan Rumah Sakit Negeri, sehingga hasil penelitian ini bisa mencakup wilayah yang lebih luas dan kedepannya dapat dijadikan acuan pemerintah dalam memajukan kinerja rumah sakit dan membantu memajukan pelayanan kesehatan di negara tercinta ini.
2. Penelitian ini terbatas wilayah karena baru diteliti di wilayah Yogyakarta. Oleh karena itu, perlu menambah wilayah penelitian diluar kota Yogyakarta.
3. Pengambilan data masih menggunakan kuesioner secara keseluruhan dan belum menggunakan secara keseluruhan data-data keuangan didalam

Rumah Sakit. Oleh karena itu, bisa ditambahkan data-data yang mendukung tentang BSC ataupun kelima variable yang lain.

### **C. SARAN**

Dari keterbatasan penelitian yang telah diungkapkan maka dapat diberikan saran-saran, yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya menambah rasio-rasio keuangan untuk mendukung data perspektif keuangan.
2. Bagi peneliti selanjutnya agar bisa menggunakan pengukur lain yang dirasa mampu memberikan informasi lebih rinci dan dikaitkan dengan *Balanced Scorecard* supaya dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam penilaian kinerja dari *Balanced Scorecard* khususnya mata kuliah akuntansi sektor publik.
3. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya bisa menggunakan aplikasi statistik untuk mengujikan data selain spss, seperti amos, lisrel atau yang lain.