

## BAB VI

### SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. **Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, hasil analisis dan pembahasan penelitian mengenai Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Konsumen Dalam Menggunakan APMK / Kartu Pembayaran Elektronik Sebagai Alat Transaksi Non Tunai Pada Pengunjung Pusat Perbelanjaan di Kawasan Malioboro Yogyakarta, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel manfaat berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menggunakan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) / Kartu Pembyaran Elektronik dalam bertransaksi non tunai, dengan nilai signifikansi lebih kecil dari nilai *alpha* ( $\alpha = 0.05$ ).
2. Variabel kepercayaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menggunakan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) / Kartu Pembyaran Elektronik dalam bertransaksi non tunai, dengan nilai signifikansi lebih kecil dari nilai *alpha* ( $\alpha = 0.026$ ).
3. Variabel kemudahan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menggunakan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) / Kartu Pembyaran Elektronik dalam bertransaksi non tunai, dengan nilai signifikansi lebih kecil dari nilai *alpha* ( $\alpha = 0.011$ ).

4. Variabel gaya hidup berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menggunakan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) / Kartu Pembayaran Elektronik dalam bertransaksi non tunai, dengan nilai signifikansi lebih kecil dari nilai *alpha* ( $\alpha = 0.004$ ).
5. Variabel resiko berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap minat menggunakan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) / Kartu Pembayaran Elektronik dalam bertransaksi non tunai, dengan nilai signifikansi lebih kecil dari nilai *alpha* ( $\alpha = 0.028$ )

#### 1. **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian telah dijelaskan, peneliti bermaksud menyampaikan saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi pihak terkait penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Penyedia layanan dari kartu pembayaran / elektronik perlu memberikan promosi dan sosialisasi lebih terhadap penggunaan kartu elektronik sebagai alat transaksi non tunai, sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat mengetahui mengenai alat pembayaran non tunai. diharapkan mampu menambah minat masyarakat luas terhadap alat transaksi non tunai.

2. Dari segi penyedia fasilitas infrastruktur pembayaran secara non tunai, diperlukan penambahan fasilitas, sehingga fasilitas yang dapat menerima pembayaran secara non tunai tidak hanya tersedia di pusat-pusat perbelanjaan besar saja. Sehingga dapat mudah menggunakan alat transaksi pembayaran non tunai dimana saja dan kapan saja.
3. Dari segi keamanan, upaya penurunan resiko kejahatan atas pembayaran secara tunai dapat diminimalisirkan dengan pembayaran non tunai, dengan syarat penyedia layanan mampu menekan resiko kejahatan dari pembayaran secara non tunai.
4. Bagi peneliti selanjutnya penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk penelitian selanjutnya terkait transaksi non tunai.

## 2. **Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini, peneliti berusaha dalam mengusahakan penelitian yang sempurna, namun dalam kenyataanya dalam penelitian ini masih terdapat beberapa keterbatasan, yaitu sebagai berikut :

1. Obyek penelitian pada penelitian ini hanya terbatas pada pengunjung pusat perbelanjaan di kawasan Malioboro , sehingga hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan untuk masyarakat secara umum.
2. Teori yang menunjang pada penelitian ini masih terbilang sedikit.

3. Keterbatasan pertanyaan dalam kuisisioner yang tidak dapat menggali seluruh informasi yang seharusnya digali.