

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kebijakan sistem pembayaran non tunai pada uang elektronik (*E-money*) sudah memberikan kemudahan, kelancaran, keamanan pada para penggunanya, dan apakah para pengguna merasa butuh atau tidak dalam penggunaan *password* pada kartu *E-money* tersebut. Selain itu penelitian ini juga untuk mencari tau apakah faktor kemudahan, kelancaran, keamanan dan efektivitas penggunaan *password* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan uang elektronik. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan model *purposive sampling*. Untuk menjawab tujuan masalah tersebut, peneliti membagikan kuesioner berskala likert sebanyak 100 orang pengguna uang elektronik dan hasil penelitiannya disajikan secara deskriptif maupun statistik. Hasil jawaban untuk penilaian masyarakat terhadap penggunaan uang elektronik akan dideskripsikan dengan skala interval. Sedangkan pengolahan data statistik menggunakan software SPSS 22 yaitu untuk melakukan uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda.

Hasil pada penelitian ini adalah, dari 100 orang responden menyatakan mereka sudah merasakan kemudahan dan kelancaran pada penggunaan uang elektronik. Faktor keamanan menduduki posisi yang cukup atau artinya cukup aman saja dan mereka setuju jika digunakannya *password* pada kartu *e-money* tersebut. Sedangkan hasil dari perolehan regresi linear berganda, diketahui bahwa faktor kemudahan, kelancaran, keamanan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan uang elektronik. Pada Variabel efektivitas penggunaan *password* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan uang elektronik. Diketahui bahwa nilai uji F $0,012 < 0,05$, yang artinya variabel independen secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Hasil uji Koefisien Detereminasi (R^2) yakni variabel kemudahan, kelancaran, keamanan, dan efektivitas penggunaan *password* hanya dapat menjelaskan sebesar 6,3% terhadap variabel penggunaan uang elektronik. Sisanya, yakni sebesar 93,7% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang bukan termasuk dalam variabel penelitian. Penelitian ini diharapkan dapat berguna dan menjadi bahan pertimbangan secara akademik maupun non akademik oleh pihak – pihak yang bersangkutan.

Kata kunci : Kemudahan, Kelancaran, Keamanan, Efektivitas Penggunaan *Password*, dan Penggunaan Uang Elektronik (*E-money*).

ABSTRACT

This research aims to find out whether the system policy on non cash payment for e-money has facilitated the easiness, continuity, and safety of the users or not and to find out whether the users are in need of using password in the e-money card. Besides, the research is also to find out whether the effectiveness of using password has significant influence toward the electronic money usage. This research type is a quantitative descriptive research with the purposive sampling method. To answer the objective of the question, the researcher distributes questionnaires in Likert scale to 100 electronic money users and the research results is going to be reported descriptively and statistically. The results for the public assessment on the electronic money usage are going to be described with the interval scale. Meanwhile, the statistics data processing uses SPSS 22 software that is to do classical assumption test and multiple linear regression analysis.

The research result is the 100 respondents stated that they have found the easiness, continuity, and safety in using electronic money. The safety factor is in fair position or it is quite safe and they agree of the using of password in e-money. Meanwhile, the results of the multiple linear regression analysis show that the easiness, continuity, and safety factors have no significant influence toward the electronic money usage. In the variable of password usage effectiveness has significant influence toward the electronic money usage. It is found that the test value $F 0.012 < 0.05$ meaning that the independent variable has significant influence toward the dependent variable. The Determination Coefficient (R^2) result test which are the easiness, continuity, safety variables, and the password usage effectiveness can only be explained 6.3% toward the electronic money usage variable. The rest which is 93.7% can be explained by other variables excluded from the research variables. This research is expected to be useful and become the consideration academically or non-academically by the related parties.

Keywords: Easiness, Continuity, Safety, Password Usage Effectiveness, and Electronic Money Usage (E-money).