

BAB VI

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

Menurut hasil penelitian analisis perilaku konsumen terhadap kesehatan sebelum dan setelah adanya Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan di Kecamatan Lubuk Besar. Maka penulis dapat mengambil kesimpulan beberapa sebagai berikut :

1. Terdapat adanya perbedaan pelayanan di Puskesmas Kecamatan Lubuk Besar setelah adanya BPJS, hasil uji beda sangat signifikan yaitu kurang dari (\leq) 0,01 yaitu sebesar 0,00.
2. Masyarakat di Kecamatan Lubuk Besar masih menyakini kualitas pengobatan tradisional dan masih menggunakannya, meskipun dengan adanya Jaminan Kesehatan yang dikeluarkan pemerintah untuk masyarakat yaitu BPJS sebagai memudahkan masyarakat untuk melakukan pengobatan ke Puskesmas/RS dengan biaya lebih terjangkau.
3. Terdapat tidak adanya perbedaan pengobatan di Kecamatan Lubuk Besar setelah adanya BPJS. Bagi masyarakat Lubuk Besar sebelum dan Setelah adanya BPJS sama saja, dari hasil uji beda menunjukkan bahwa rata-rata sebelum adanya BPJS lebih baik pola pengobatannya dibandingkan dengan setelah adanya BPJS dengan tingkat rata-rata 36,06 dan 35,01.

B. Saran

Menurut hasil penelitian disertai dengan pembahasan dan perumusan kesimpulan, maka penulis memberikan beberapa saran yang berkaitan dengan hasil penelitian sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi berbagai pihak, antara lain :

1. Bagi Puskesmas di Kecamatan Lubuk Besar penulis memberikan saran hendaknya memperhatikan kesehatan masyarakat dan memberikan pelayanan dengan baik, tidak membeda-bedakan antara penggunaan pemakai BPJS atau tidak. Meskipun dengan adanya BPJS tenaga kesehatan kewalahan yang semakin hari semakin banyak pasien yang berkunjung kepuskesmas tersebut. Sebaiknya Pemerintah juga memberikan tunjangan ataupun bonus kepada tenaga kesehatan supaya mereka lebih termotivasi bekerja maksimal lagi.
2. Penulis memberikan saran sebaiknya masyarakat di Kecamatan Lubuk Besar harusnya pergi kepuskesmas ataupun Rumah Sakit terdekat untuk memastikan kesehatannya. Walaupun sebagian masyarakat disana masih menyakini dengan kualitas pengobatan tradisional dengan bahannya yang mudah didapatkan dengan harga lebih terjangkau, namun belum memastikan juga penyembuhan secara total. Dahulukan pergi kepuskesmas ataupun rumah sakit terdekat baru setelah itu melakukan pengobatan tradisional. Pergunakan perlindungan sosial yang menjamin kehidupan dasar hidup yang layak bagi seluruh masyarakat Indonesia seperti Badan Penyelenggaraan

Jaminan Sosial (BPJS) jaminan kesehatan yang dikeluarkan oleh pemerintah sekarang untuk masyarakat di seluruh Indonesia.

3. Dilihat tingkat rata-rata lebih baik pola pengobatannya sebelum adanya BPJS, penulis memberikan saran sebaiknya pola pengobatan yang dilakukan tidak membedakan antara penggunaan BPJS ataupun tidak. Pihak tenaga kesehatan memberikan alur pola pengobatan dengan cepat dan tidak berbelit-belit yang mudah diikuti oleh pasien. Sehingga masyarakat yang kurang mampu yang memakai kartu BPJS mudah melakukan pengobatan di Puskesmas untuk mendapatkan pola pengobatan yang baik sama juga dengan pasien yang tidak memakai kartu BPJS yang melakukan pengobatannya langsung dibayar tunai.

C. Keterbatasan Penelitian

Setiap penelitian tentu mempunyai atau memiliki keterbatasan, demikian pula halnya dengan penelitian ini, adapun keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan hanya di Kecamatan Lubuk Besar dan satu puskesmas yang ada di Kecamatan Lubuk Besar. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan lebih banyak lokasi dan sampel agar hasil penelitian akan lebih baik.
2. Dalam penelitian ini keterbatasan jumlah responden penyedia pengobatan tradisional (dukun). Penelitian selanjutnya

diharapkan menambah kan jumlah responden penyedia pengobatan tradisional supaya hasilnya lebih baik lagi.

3. Penelitian ini menggunakan metode *Statistical Product and Service Solutions*(SPSS) dan analisis uji Paired sample t test. Penelitian selanjutnya diharapkan menambah metode analisisnya agar berbeda hasil yang dibandingkan.

