

## PERNYATAAN

Nama : Mayang Sari

Nomor mahasiswa : 20130430135

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PERILAKU KONSUMEN DALAM MASALAH KESEHATAN SEBELUM DAN SETELAH ADANYA BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN (BPJS) (Studi kasus di Kecamatan Lubuk Besar)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan selama sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 November 2016

Materai, 6.000,-

Mayang Sari

## Motto

.... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا أَمَانَهُمْ....

“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah ( Nasib ) suatu kaum sampai mereka mengubah diri mereka sendiri “  
( Ar-Ra'd :11)

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan  
didunia maka haruslah dengan ilmu,  
barang siapa yang menginginkan  
kebahagian di akhirat haruslah dengan ilmu  
dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan  
pada keduanya maka haruslah dengan ilmu”

(HR.ibn Asakir)

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak menfaatkannya  
menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (mengilasmu)”

(H.R. Muslim)

## **Persembahan**

Skripsi ini Kupersembahkan untuk. . . .

Untuk Mamak Maryani malaikat tanpa sayapku sang inspiratorku, motivator hidup segalanya bagiku, saya bangga dan bahagia telah menjadi putriMu, sosok Ibu yang Luar biasa serta Sempurna.

Untuk para lelaki yang sangat amat ku cintai didunia ini Ayah Rusyadi, Bobby Pramana dan Agung.

Serta Almamaterku tercinta

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “ANALISIS PERILAKU KONSUMEN DALAM MASALAH KESEHATAN SEBELUM DAN SETELAH ADANYA BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL (BPJS) STUDI KASUS DI KECAMATAN LUBUK BESAR”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan informasi kepada pembaca sebagai ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya serta dapat memberikan masukan kepada pemerintah terhadap kebijakan-kebijakan yang akan ditempuh.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat kesehatan dan kemudahan dari segala urusan dalam menyelesaikan skripsi ini dan Nabi Muhammad SAW serta para sahabatnya yang telah membimbing seluruh umat manusia dari zaman Jahiliah ke zaman terang benerang yang penuh rahmat seperti saat ini, dan banyak contoh dan panutan positif yang diajarkan yang dapat dicontoh.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si.

3. Bapak Masyhudi M, M.Ec.Ph.D.Akt. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Mamak Maryani dan Ayah Rusyadi yang senantiasa mendoakan, memberikan dorongan baik segi finansial dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Abang Bobby Pramana, Kaka ipar Santiyas, Adik Agung, Keponakan Agra Bobylla, dan Jiga Bobylla yang memberikan semangat, dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Keluarga besarku yang ada di Bangka yang tidak bisa disebut satu persatu disini yang selalu memberi dorongan dan mendukung serta mendoakanku
7. Sepupuku Gelvi Sulista S.ikom yang menemani dari awal masuk kuliah hingga terselesai studinya diyogyakarta dan Tiara Venti Tantri yang selalu memberi semangat tiada hentinya.
8. Kepada Dr.Syafiril Syah Hasibuan yang telah memberi ijin untuk meneliti Puskesmas Kecamatan Lubuk Besar serta masyarakat yang berpartisipasi untuk mengisi kuisioner dalam penelitian ini.
9. Kost Angsana tercinta Nisa Mutia Sari, Juju Juhariah, Nurul Puspita Sari, Fikri Aulia, dan Firda Nana Karlina yang selalu mendukung, menyemangati, mendengarkan cerita keluh kesah dan menghiburku kalian semua istimewa.
10. Sahabat tercinta “kita berempat” Febby Widya Savitri, Virginia Kharunnisa dan Wilda Kridani, yang selalu memberi semangat dari semester awal hingga terselesaikannya skripsi ini, aku akan merindukan kebersamaan kita perjuangan kita.
11. Nabillah, Alfiani Luluk, , Andi Sarah yang memberi semangat dukungan dan membantu , Amnisar, Mas Mahrus yang suda membantu dan menerangi data di titik akhir kebingungan.

12. Kita berasal dari pulau bangka tercinta sama-sama menuntut ilmu keyogyakarta Hevi Zainuri, Nozovah Ummudiyah, Rahmi Suryantini, Resti selalu memberi semangat, pantang menyerah, dukungan sampai terselesainya skripsi ini.
13. Sahabatku Evi, Tari, Mitha, Ulan, Qoini, Utin, Siska, Manda yang mendengarkan cerita, mendukung, menyemangati, menghibur selalu dari jauh.
14. Seluruh mahasiswa KKN Kelompok 159 UMY yang mengisi hari-hari selama satu bulan penuh dan memberi pengalaman baru selama perkuliahan.
15. Teman-teman, saudara dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga kita selalu sukses di jalan Allah SWT.

Sebagai kata terakhir, meskipun manusia adalah makhluk Tuhan paling sempurna dibandingkan dengan ciptaan lain-Nya, namun kesempurnaan itu tetap milik-Nya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis topik ini.

Yogyakarta, 29 November 2016

Mayang Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	i
HALAMANMOTTO .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
INTISARI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.Puskesmas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.Pengobatan Tradisional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.Perilaku Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.Objek/Subyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.Definisi Operasional Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.Teknik Penentuan Skala .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H.Uji Analisis Data dan Alat Ukur Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV GAMBARAN UMUM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.Lubuk Besar Bangka Tengah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.Puskesmas Lubuk Besar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial ( BPJS ) Kesehatan .....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
BAB V HASIL DAN ANALISIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.Uji Beda Paried Sampel t-Test.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VIKESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>not defined.</b>
A.Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

1.1. Jumlah Pasien yang berkunjung di Puskesmas Kecamatan Lubuk Besar.....	5
3.1. Skala Pengukuran.....	37
4.1. Letak Geografis kecamatan Lubuk Besar.....	42
4.2. Jumlah Responden Masyarakat dan Pegawai Puskesmas Kecamatan Lubuk Besar Berdasarkan Rentang Usi.....	48
4.3. Jumlah Responden Masyarakat dan Pegawai Puskesmas Kecamatan Lubuk Besar Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.4. Jumlah Responden Masyarakat dan Pegawai Puskesmas Kecamatan Lubuk Besar Berdasarkan Jenis Pekerjaannya.....	49
5.1. Uji Validitas.....	51
5.2. Uji Reliabilitas.....	52
5.3. Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov Test Sebelum dan Setelah.....	52
5.4. Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov Test Pelayanan dan Fasilitas.....	53
5.5. Uji Beda Rata-Rata Sebelum dan Setelah.....	54
5.6. Uji Beda Correlations Sebelum dan Setelah.....	54
5.7. Uji Beda Rata-Rata Pelayanan dan Fasilitas.....	55
5.8. Uji Beda Correlations Pelayanan dan Fasilitas.....	55
5.9. Uji Paried Sampel Test Sebelum dan Setelah.....	56
5.10. Uji Paried Sampel Test Pelayanan dan Fasilitas.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1. Kerangka Pemikiran.....	28
5.1. Perilaku Konsumen antara BPJS dan Pengobatan Tradisional.....	6

