

## **Lampiran 1**

### **MASYARAKAT**

#### **SURAT PERNYATAAN PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya untuk skripsi yang berjudul “ Analisis perilaku konsumen dalam masalah kesehatan sebelum dan setelah adanya BPJS. Studi kasus di Kecamatan Lubuk Besar”, dengan ini saya mengajukan sejumlah kuesioner penelitian.

Saya memohon kesediaan Bapak/ibu/saudara/i meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner tersebut sesuai dengan pengalaman dan pengetahuan bapak/Ibu selama ini. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/saudara/i akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Demikian surat permohonan saya, atas perhatian Bapak/ibu dalam membantu Kelancaran Penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

Mayang Sari

## KUESIONER

Sehubungan dengan penelitian yang dilakukan, saya sangat mengharapkan bapak/Ibu/saudara/i bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

Kuesioner akan dibagi menjadi dua bagian. Bagian pertama menanyakan identitas sedangkan bagian kedua berisi pertanyaan tentang variabel-variabel penelitian.

### Petunjuk Pengisian

Bapak/ibu/Saudara/i dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan didalam kuesioner untuk menjawabnya bapak/ibu/Saudara/i diperkenankan untuk memberikan tanda check (√) pada jawaban yang paling sesuai.

#### I. Pertanyaan umum

Nama ( Boleh tidak di isi) :

Jenis Kelamin : Laki  Perempuan

Usia : Tahun

Pekerjaan : Petani  PNS

Perternakan  TNI/POLRI

Pedagang  Swasta

Ibu rumah Tangga

Pendidikan : SD tidak tamat  Diploma/D3

SD dan sederajat  Sarjana/S1

SMP dan sederajat  Master/S2

SMA dan sederajat

Lama Bekerja : 1- 5 tahun  20 tahun   
6-10 tahun  > 20 tahun   
11-15 tahun

II. Pertanyaan Analisis perilaku konsmen dalam masalah kesehatan sebelum dan setelah adanya BPJS di Kecamatan Lubuk Besar.

Bapak/Ibu/saudara/i diharapkan dapat memberikan penilaian yang sesuai dengan pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memilih skor yang tersedia dengan cara memberikan tanda check (√) pada jawaban yang paling mendekati. Skor jawaban adalah sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS), mempunyai skor 1,
2. Tidak Setuju (TS), Mempunyai Skor 2,
3. Ragu- ragu (R) mempunyai skor 3,
4. Setuju (S), mempunyai skor 4,
5. Sangat Setuju (SS), mempunyai skor 5

No	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
<b>Sebelum adanya BPJS</b>						
1	Apakah bapak/ibu setuju jika obat tradisional berperan penting dalam kehidupan sehari-hari					
2	Sebagai masyarakat apakah bapak/ibu setuju dengan kualitas pengobatan tradisional					
3	Apakah bapak/ibu setuju jika obat-obatan tradisional sangat mudah di dapatkan di sekitar lingkungan kita					
4	Apakah bapak/ibu setuju jika obat-obatan tradisional bisa mencegah sakit yang ringan tanpa harus pergi ke puskesmas					
5	Apakah bapak/ibu setuju jika kualitas obat					

	tradisional sangat bagus					
6	Menurut bapak/ibu sebelum adanya bpjs sangat susah untuk berobat ke puskesmas/rumah sakit di karenakan biaya yang sangat mahal					
7	Setuju bapak/ibu sebelum adanya bpjs tenaga kesehatan memberikan pelayanan dengan cepat dan tidak berbelit-belit alur pengobatannya juga mudah di ikuti oleh pasien					
8	Setuju bapak/ibu tanpa menggunakan bpjs dokter lebih bertindak cepat					
9	Setuju bapak/ibu sebelum adanya bpjs pasien sangat mudah mendapatkan pelayanan					
10	Setuju bapak/ibu tanpa menggunakan bpjs kesiapan perawatan melayani pasien setiap saat					

No	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
<b>Setelah adanya BPJS</b>						
1	Sebagai masyarakat apakah bapak/ibu setuju dengan anggapan bahwa adanya bpjs memudahkan proses pengobatan ke puskesmas					
2	Setujukah bapak/ibu bila dengan adanya bpjs pelayanan di puskesmas lebih baik dan pola pengobatan cukup memadai					
3	Apakah bapak/ibu jika pasien yang menggunakan bpjs di prioritaskan					
4	Setuju atau tidak jika ada peningkatan pelayanan oleh rumah sakit terhadap pasien bpjs					
5	Setuju atau tidak dengan adanya bpjs program kesehatan yang dibuat pemerintah menggantikan akses lebih terjangkau melakukan pengobatan ke puskesmas/rumah sakit					
6	Setuju atau tidak jika pelayanan yang diberikan menbeda-beda kan antara pemakaian bpjs atau tidak					
7	Setuju atau tidak dengan menggunakan bpjs kemudahan persyaratan dalam proses pendaftaran dan administrasi pasien rawat jalan					
8	Setuju atau tidak setelah adanya bpjs bisa meringankan biaya untuk berobat					
9	Setuju atau tidak jika pasien yang paling utama di layani yang tidak menggunakan					

	kartu bpjs					
10	Setelahnya adanya BPJS apakah bapak/ibu masih menggunakan pengobatan tradisional					

## **PUSKESMAS**

### **SURAT PERNYATAAN PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya untuk skripsi yang berjudul “ Analisis perilaku konsumen dalam masalah kesehatan sebelum dan setelah adanya BPJS. Studi kasus di Kecamatan Lubuk Besar”, dengan ini saya mengajukan sejumlah kuesioner penelitian.

Saya memohon kesediaan Bapak/ibu/saudara/i meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner tersebut sesuai dengan pengalaman dan pengetahuan bapak/Ibu selama ini. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/saudara/i akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Demikian surat permohonan saya, atas perhatian Bapak/ibu dalam membantu Kelancaran Penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

Mayang Sari

## KUESIONER

Sehubungan dengan penelitian yang dilakukan, saya sangat mengharapkan bapak/Ibu/saudara/i bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

Kuesioner akan dibagi menjadi dua bagian. Bagian pertama menanyakan identitas sedangkan bagian kedua berisi pertanyaan tentang variabel-variabel penelitian.

### Petunjuk Pengisian

Bapak/ibu/Saudara/i dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan didalam kuesioner untuk menjawabnya bapak/ibu/Saudara/i diperkenankan untuk memberikan tanda check (√) pada jawaban yang paling sesuai.

#### I. Pertanyaan umum

Nama (Boleh tidak di isi)	:		:	
Jenis Kelamin	:	Laki	<input type="checkbox"/>	Perempuan <input type="checkbox"/>
Jabatan	:			
Usia	:	Tahun		
Pendidikan	:	Diploma/D3	<input type="checkbox"/>	Master/S2 <input type="checkbox"/>
		Akademi	<input type="checkbox"/>	Doktor/S3 <input type="checkbox"/>
		Sarjana/S1	<input type="checkbox"/>	Lain-lain <input type="checkbox"/>
Lama Bekerja	:	1- 5 tahun	<input type="checkbox"/>	16-20 tahun <input type="checkbox"/>
		6-10 tahun	<input type="checkbox"/>	> 20 tahun <input type="checkbox"/>
		11-15 tahun	<input type="checkbox"/>	



II. Pertanyaan Analisis perilaku konsumen dalam masalah kesehatan sebelum dan setelah adanya BPJS di Kecamatan Lubuk Besar.

Bapak/Ibu/saudara/i diharapkan dapat memberikan penilaian yang sesuai dengan pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memilih skor yang tersedia dengan cara memberikan tanda check (√) pada jawaban yang paling mendekati. Skor jawaban adalah sebagai berikut:

6. Sangat Tidak Setuju (STS), mempunyai skor 1,
7. Tidak Setuju (TS), Mempunyai Skor 2,
8. Ragu- ragu (R) mempunyai skor 3,
9. Setuju (S), mempunyai skor 4,
10. Sangat Setuju (SS), mempunyai skor 5,

No	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
<b>Pelayanan Puskesmas</b>						
1	Setuju atau tidak setelah adanya bpjs pasien yang datang ke puskesmas semakin banyak					
2	Setuju atau tidak setelah adanya bpjs membuat pegawai menjadi kewalahan menghadapi pasien dan kinerja pegawai menurun.					
3	Pegawai puskesmas harus lebih maksimal lagi berkerja dibandingkan sebelum adanya BPJS					
4	Setuju atau tidak pelayanan yang diberikan kepada pasien tanpa membeda bedakan antara pengguna bpjs atau tidak					
5	Pegawai puskesmas bersikap ramah dan sopan kepada seluruh pasien					
6	Pegawai memperhatikan kebutuhan dan keluhan pasien tanpa membeda-bedakan					

	antara pengguna bpjs atau tidak					
7	Setuju atau tidak setelah adanya bpjs banyak pasien yang mengeluh terhadap pelayanan puskesmas					
8	Semenjak adanya bpjs pegawai mendapatkan bonus tambahan dikarenakan pasien yang berkunjung setiap hari semakin banyak setelah adanya BPJS.					
9	Pegawai terdidik dan mampu melayani pasien tanpa membeda-bedakan antara pengguna bpjs atau tidak					
10	Pegawai puskesmas sering lembur semenjak adanya bpjs					
11	Pegawai bertanggungjawab terhadap pekerjaannya tanpa membeda-bedakan antara pengguna bpjs atau tidak					

No	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
<b>Fasilitas Puskesmas</b>						
1	Ruang rawat inap tertata rapi, bersih dan nyaman sebelum dan setelah adanya bpjs					
2	Fasilitas yang di berikan oleh pegawai tanpa membeda-bedakan antara pasien yang menggunakan kartu bpjs atau tidak					
3	Obat yang diberikan kepada pasien sesuai apa yang dibutuhkan tanpa membeda-bedakan antara pasien yang menggunakan kartu bpjs atau tidak					
4	Memiliki alat-alat medis yang lengkap					
5	Puskesmas terlihat bersih dan rapi					
6	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat – alat yang dipakai					
7	Semenjak adanya bpjs setuju atau tidak fasilitas kesehatan di puskesmas cukup memadai					
8	Adanya tambahan anggaran dari pemerintah setelah adanya BPJS					

## **TABIB/DUKUN**

### **SURAT PERNYATAAN PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya untuk skripsi yang berjudul “ Analisis perilaku konsumen dalam masalah kesehatan sebelum dan setelah adanya BPJS. Studi kasus di Kecamatan Lubuk Besar”, dengan ini saya mengajukan sejumlah kuesioner penelitian.

Saya memohon kesediaan Bapak/ibu/saudara/i meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner tersebut sesuai dengan pengalaman dan pengetahuan bapak/Ibu selama ini. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/saudara/i akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Demikian surat permohonan saya, atas perhatian Bapak/ibu dalam membantu Kelancaran Penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

Mayang Sari

## KUESIONER

Sehubungan dengan penelitian yang dilakukan, saya sangat mengharapkan bapak/Ibu/saudara/i bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

Kuesioner akan dibagi menjadi dua bagian. Bagian pertama menanyakan identitas sedangkan bagian kedua berisi pertanyaan tentang variabel-variabel penelitian.

### Petunjuk Pengisian

Bapak/ibu/Saudara/i dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan didalam kuesioner untuk menjawabnya bapak/ibu/Saudara/i diperkenankan untuk memberikan tanda check (√) pada jawaban yang paling sesuai.

#### I. Pertanyaan umum

Nama (Boleh tidak di isi) :

Jenis Kelamin : Laki  Perempuan

Usia : Tahun

Pekerjaan : Petani  PNS

Perternakan  TNI/POLRI

Pedagang  Swasta

Ibu Rumah Tangga

Pendidikan : SD tidak tamat  Diploma/D3

SD dan sederajat  Sarjana/S1

SMP dan sederajat       Master/S2     

SMA dan sederajat

Lama Bekerja                    :      1- 5 tahun            16-20 tahun     

11-15      ahun       > 20 tahun

11-15 tahun     

II. Pertanyaan Analisis perilaku konsmen dalam masalah kesehatan sebelum dan setelah adanya BPJS di Kecamatan Lubuk Besar.

Bapak/Ibu/saudara/i diharapkan dapat memberikan penilaian yang sesuai dengan pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memilih skor yang tersedia dengan cara memberikan tanda check (√) pada jawaban yang paling mendekati. Skor jawaban adalah sebagai berikut:

11. Sangat Tidak Setuju (STS), mempunyai skor 1,
12. Tidak Setuju (TS), Mempunyai Skor 2,
13. Ragu- ragu (R) mempunyai skor 3,
14. Setuju (S), mempunyai skor 4,
15. Sangat Setuju (SS), mempunyai skor 5,

No	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
<b>Pendapat penyedia obat tradisional</b>						
1	Pengobatan tradisional masih menjadi pilihan pengobatan utama masyarakat					

2	Semenjak adanya bpjs pasien yang berobat ke tempat ini berkurang					
3	Semenjak adanya bpjs pendapat yang diterima berkurang					

## Lampiran 2

### Data Masyarakat

No	Sebelum adanya BPJS										jml
	1a	2a	3a	4a	5a	6a	7a	8a	9a	10a	
1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	36
2	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	39
3	4	3	4	4	3	3	5	5	5	5	41
4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	34
5	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	34
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7	4	3	5	5	3	2	3	4	3	4	32
8	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	30
9	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	34
10	2	2	1	2	3	1	2	2	1	3	19
11	3	3	4	3	3	5	4	2	4	3	34
12	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	30
13	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	22
14	4	4	4	3	3	4	2	2	2	4	32
15	4	4	4	3	3	4	5	3	2	4	36
16	4	4	4	4	2	5	5	5	4	5	42
17	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
18	5	5	4	4	5	1	5	2	5	4	40
19	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35
20	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	40
21	5	5	5	4	4	1	1	1	1	1	28
22	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	44
23	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	41
24	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	47
25	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	39
26	2	2	3	3	1	3	2	5	4	4	29
27	2	2	3	3	1	2	2	5	4	4	28
28	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	45
29	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	42
30	4	3	4	3	3	3	4	2	5	5	36
31	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	39
32	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	23
33	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	37
34	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	35
35	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
36	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
37	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	31
38	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	25



39	4	4	4	4	3	2	5	5	4	5	40
40	4	4	4	4	4	2	4	2	2	1	31
41	4	4	4	4	4	2	4	2	2	1	31
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	40
45	4	4	4	4	4	4	5	2	5	2	38
46	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	34
47	3	4	4	2	3	2	2	3	4	4	31
48	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	31
49	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	33
50	4	4	4	4	3	2	5	3	4	4	37
51	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	36
52	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	34
53	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	35
54	5	5	4	3	5	3	5	4	5	4	43
55	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	43
56	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	33
57	4	4	3	4	3	2	5	3	3	3	34
58	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
59	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	38
60	4	4	4	4	3	5	4	5	2	5	40

No	Setelah adanya BPJS										jml
	1b	2b	3b	4b	5b	6b	7b	8b	9b	10b	
1	3	3	2	2	3	4	3	4	4	2	30
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	4	4	1	5	3	2	3	3	3	3	31
4	4	4	4	3	4	2	2	5	2	2	32
5	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
6	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	34
7	3	2	2	3	3	2	2	3	5	2	27
8	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	13
9	4	3	3	2	3	4	2	4	4	2	31
10	2	2	1	1	3	4	2	3	4	4	23
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
12	4	4	4	3	3	1	3	2	4	3	30
13	4	3	2	2	4	4	2	4	2	2	29
14	3	3	2	3	4	4	4	4	5	3	35
15	4	3	3	3	4	4	4	4	1	3	33
16	5	4	5	5	4	4	4	4	2	4	41
17	4	3	2	2	4	4	3	4	5	3	34
18	5	2	4	4	2	2	2	3	5	4	33

19	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	30
20	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	36
21	5	1	5	5	5	1	1	5	1	5	34
22	5	5	3	3	5	2	2	5	4	5	39
23	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	37
24	5	5	4	4	5	2	2	5	4	5	41
25	4	2	2	2	5	5	2	5	4	4	35
26	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	34
27	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	35
28	4	3	5	3	5	4	5	4	4	4	41
29	4	3	2	2	5	1	4	5	4	1	31
30	5	4	3	4	5	2	1	5	5	5	39
31	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	41
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	5	3	2	2	4	1	2	5	3	4	31
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	36
36	5	5	2	5	5	1	5	5	1	5	39
37	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
39	4	4	2	2	5	2	1	5	5	4	34
40	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	36
41	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	36
42	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	41
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	35
45	5	5	4	4	4	2	4	5	2	4	39
46	4	4	3	3	4	5	3	5	3	3	37
47	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	26
48	4	3	3	4	5	4	4	4	2	4	37
49	4	4	4	2	3	3	3	4	2	3	32
50	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	33
51	4	3	4	3	5	4	3	3	2	4	35
52	4	3	5	3	4	4	3	3	4	3	36
53	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	38
54	5	5	4	4	4	5	5	4	2	3	41
55	5	5	5	4	3	5	4	3	2	5	41
56	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	35
57	5	2	1	4	4	4	4	3	5	3	35
58	5	5	4	5	4	4	4	5	2	5	43
59	4	3	4	4	5	3	3	4	2	5	37
60	5	5	4	5	4	4	5	5	2	5	44

## Data Puskesmas

No	Pelayanan											
	1a	2a	3a	4a	5a	6a	7a	8a	9a	10a	11a	jml
1	4	1	4	5	5	5	3	4	5	4	5	45
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	41
3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2	4	35
4	5	4	5	4	3	4	3	2	4	2	3	39
5	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	2	29
6	4	4	4	2	4	3	4	3	5	3	3	39
7	3	2	1	2	3	2	3	2	2	1	1	22
8	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	31
9	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	39
10	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
11	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	44
12	4	4	3	2	4	4	2	2	4	4	4	37
13	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	38
14	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	44
15	5	2	4	5	5	5	4	4	5	3	5	47
16	5	1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	45
17	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	4	48
18	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	4	47
19	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	4	47
20	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	39
21	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	4	48
22	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	49
23	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	51
24	5	5	1	5	5	4	1	1	4	3	4	38
25	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	4	37
26	5	5	1	5	5	5	1	1	5	3	2	38
27	4	4	2	5	5	5	1	4	5	2	5	34
28	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32
29	4	5	1	5	5	5	4	4	5	5	5	48
30	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	5	39

No	Fasilitas								
	1b	2b	3b	4b	5b	6b	7b	8b	jml
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	3	3	4	3	3	3	3	4	26
3	4	3	4	4	4	4	3	4	30
4	4	4	4	4	4	4	3	4	31
5	2	2	3	3	3	3	2	3	21
6	3	3	3	3	3	3	3	3	24
7	3	1	3	2	3	2	2	3	19
8	3	2	3	3	3	3	3	3	23
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11	4	4	5	2	4	3	4	4	30
12	4	4	4	2	4	4	4	4	30
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	5	5	5	3	5	4	3	4	34
15	4	3	3	3	3	3	3	3	25
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	2	3	2	1	2	22
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	4	4	4	2	3	2	1	2	22
20	4	4	4	2	4	4	2	4	28
21	4	4	4	2	3	2	1	2	22
22	4	4	4	3	4	4	3	4	30
23	5	5	5	2	4	4	2	2	29
24	2	5	5	2	4	4	4	4	30
25	4	4	4	3	4	4	2	3	28
26	5	5	5	1	4	3	1	3	27
27	4	5	5	3	4	4	3	4	32
28	3	3	3	3	3	3	3	3	24
29	5	5	5	1	4	4	3	4	31
30	5	4	5	4	4	4	5	4	35

**Lampiran 3**

## Uji Validitas dan Reliabilitas

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Sebelum	.692
Setelah	.830
Pelayanan	.717
Fasilitas	.573

Extraction Method:  
Principal Component  
Analysis.

a. 1 components  
extracted.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.658	4

## Lampiran 4

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Sebelum	Sesudah
N		60	60
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	36.0667	35.1000
	Std. Deviation	6.29196	5.37319
Most Extreme Differences	Absolute	.079	.102
	Positive	.056	.086
	Negative	-.079	-.102
Kolmogorov-Smirnov Z		.616	.792
Asymp. Sig. (2-tailed)		.843	.557
a. Test distribution is Normal.			

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Pelayanan	Fasilitas
N		30	30
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	40.1667	28.1667
	Std. Deviation	6.78275	5.25280
Most Extreme Differences	Absolute	.135	.120
	Positive	.135	.120
	Negative	-.114	-.103
Kolmogorov-Smirnov Z		.739	.655
Asymp. Sig. (2-tailed)		.645	.785
a. Test distribution is Normal.			

**Lampiran 5**

**Uji Beda t Sampel Berpasangan**

**Paired Samples Statistics**

Masyara kat		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Sebelum	60	36.0667	6.29196	.81229
	Setelah	60	35.1000	5.37319	.69368

**Paired Samples Correlations**

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Sebelum & Setelah	60	.395	.002

**Paired Samples Test**

Pair 1  Sebelum- Setelah	Paired Differences					t	df	Sig. (2- tailed)
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
				Lower	Upper			
.96667	6.46232	.83428	-.70273	2.636 06	1.159	59	.251	

### Paired Samples Statistics

Puskesmas	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1 Pelayanan	30	40.1667	6.78275	1.23836
Fasilitas	30	28.1667	5.25280	.95903

### Paired Samples Correlations

	N	Correlation	Sig.
Pair 1 Pelayanan & Fasilitas	30	.359	.051

### Paired Samples Test

Pair 1 Pelayanan -Fasilitas	Paired Differences					t	df	Sig. (2- tailed)
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
				Lower	Upper			
1.2000 0E1	6.92820	1.2649 1	9.41297	14.58 703	9.487	29	.000	



## Lampiran 6

### Surat Perizinan Penelitian

 **PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA TENGAH**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS LUBUK BESAR**  
Jl. Raya Lubuk Besar Kecamatan Lubuk Besar Kabupaten Bangka Tengah Kode Pos 33181 

Lubuk Besar, 15 Oktober 2016

Nomor : 2064/PKM-LB/X/2016  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Persetujuan Penelitian

Kepada  
Yth. Direktur Universitas  
Muhammadiyah  
di-  
Yogyakarta

Berdasarkan surat dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor:  
0638/A.4-II/EP/X/2016 tanggal 05 Oktober 2016 tentang Permohonan Ijin Riset untuk  
mahasiswa dibawah ini:

Nama : Mayang Sari  
NIM : 20130430135  
Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan  
Judul : Analisis Perilaku Konsumen dalam Masalah Kesehatan  
Sebelum dan Setelah Adanya BPJS (Badan Penyelenggaraan  
Jaminan Sosial),

Telah melaksanakan Penelitian tentang Pelayanan dan Fasilitas di Wilayah  
Puskesmas Lubuk Besar Kabupaten Bangka Tengah pada tanggal 10 Oktober 2016  
sampai – Selesai.

Demikianlah surat ini disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana  
mestinya.

**Kepala Puskesmas Lubuk Besar**  
  
**dr. Syafril Syah Hasibuan**  
NIP.19760424-201001 1 008