

HERU KURNIANTO TJAHJONO

Manajemen

SUMBER DAYA MANUSIA

2.0



Pengembangan ■
Kapabilitas SDM

Pengelolaan SDM ■

Manajemen Sumber Daya Manusia 2.0

Heru Kurnianto Tjahjono

VSM 06 02 2009

Cetakan Pertama Februari 2009

Desain Sampul

Free~Line (<http://Areafreeline.blogspot.com>)

Tata Isi

M. Farhan Assafari

Penerbit

Visi Solusi Madani

Munggur I/No.2 Sidoarum, Godean, Sleman, Yogyakarta

Telp. 0274-6496012

<http://vsmadani.blogspot.com>

Email: vsmadani@yahoo.co.id

Heru Kurnianto T.

Manajemen Sumber Daya Manusia 2.0 - cet. 1-

Yogyakarta: Visi Solusi Madani, 2009

Viii + 109 hlm; 15 x 24 cm

ISBN 978-979-19156-1-8

Daftar isi

Bagian 1.0

Bab 1. Pelatihan dan Pengembangan

A. Pengantar	1
B. Strategi High Leverage Training	2
C. Desain Sistem Pelatihan	3
D. Persiapan Pelatihan Lintas Budaya	15
E. Diversitas Pekerja	16
F. Sosialisasi dan Orientasi	18
G. Pendekatan Terpadu	19

Bab 2. Manajemen Kinerja

A. Pengantar	21
B. Model Organisasi Pengelolaan Kinerja.	23
C. Tujuan Pengelolaan Kinerja	25
D. Kriteria Pengukuran Kinerja	26
E. Berbagai Pendekatan Pengukuran Kinerja	28
F. Siapa yang Menilai Kinerja ?	34
G. Kesalahan Penilai Dalam Pengukuran Kinerja	36
H. Umpan Balik Kinerja	37
I. Mengelola Kinerja Karyawan yang Marjinal	39
J. Pengembangan dan Implementasi Sistem	40

Bab 3. Manajemen Karir

A. Pengantar.	42
B. Hubungan Pengembangan, Pelatihan dan Karir	43
C. Pendekatan Untuk Pengembangan Karyawan.	45
D. Pengelolaan Karir dan Pengembangan Sistem Perencanaan	53

Bagian 2.0

Bab 4. Sistem Kompensasi dan Gaji

A. Pengantar	55
B. Teori-Teori Keadilan	56
C. Pengembangan Level Gaji.	57
D. Mengembangkan Struktur Pekerjaan	59
E. Mengembangkan Struktur Gaji	60

F. Pentingnya Proses; Partisipasi dan Komunikasi	63
G. Tantangan	64
H. Bagaimana Gaji Mempengaruhi Seorang Pekerja	65
I. Bagaimana Gaji Mempengaruhi Kompensasi	67
J. Gaji Manajerial dan Eksekutif	72
K. Strategi Organisasi dan Strategi Kompensasi.	73
Bab 5. Tunjangan Karyawan	
A. Pengantar	74
B. Mengapa Perusahaan Menawarkan Tunjangan ?	74
C. Klasifikasi Program Tunjangan	75
D. Tujuan Strategis Pengelolaan Tunjangan	77
Bab 6. Hubungan Ketenagakerjaan	
A. Framework Hubungan Tenaga Kerja	81
B. Sasaran Dan Strategi	83
C. Struktur, Pelaksanaan Dan Keanggotaan Serikat Pekerja	84
D. Kerangka Hukum	85
E. Interaksi Serikat Pekerja Dengan Manajemen	86
F. Interaksi Serikat Kerja Dan Manajemen Negosiasi Kontrak	87
G. Interaksi Serikat Pekerja Dan Manajemen: Administrasi Kontrak	90
Bab 7. Pemutusan Hubungan Kerja dan Pemeliharaan Karyawan	
A. Mengelola Turnover Tidak Sukarela	92
B. Mengelola Turnover Sukarela	95
Bab 8. Mengelola Sumber Daya Manusia Secara Global	
A. Perubahan Global Baru-baru Ini	100
B. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Manajemen SDM Di Pasar Global	101
C. Mengelola Para Pekerja Dalam Konteks Global	103



Heru Kurnianto Tjahjono adalah dosen tetap Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan jabatan akademik Lektor Kepala. Ia menyelesaikan Sarjana Ekonomi UGM (1997), menyelesaikan S2 pada program MM UGM (2001) dan menempuh program S3 Psikologi Industri dan Organisasi UGM sejak 2005.

Sebelum masuk lingkungan akademisi, ia pernah bergabung dengan PT. Bank Bumi Daya (Persero) *Officer Development Program* pada tahun (1997-1998), kemudian bekerja pada PT. Bank BNI (Persero) Tbk pada Divisi Perencanaan Strategis sampai tahun 2000. Bergabung dengan Fakultas Ekonomi UMY tahun 2000.

Pada tahun 2002, ia menjadi Deputy Kepala Badan Kendali Mutu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bidang Organisasi. Sejak tahun 2008, ia menjabat sebagai Direktur Program Magister Manajemen UMY dan Ketua Senat Fakultas Ekonomi UMY.

Ia aktif menulis pada berbagai jurnal ilmiah dan aktif menjadi pembicara pada berbagai simposium tingkat nasional dan internasional antara lain yang diselenggarakan program pasca sarjana Universitas Airlangga Surabaya, Unika Sugijopranoto Semarang, Universitas Teknologi Yogyakarta, Universitas Atmajaya Yogyakarta, MM Prasetya Mulya, MM Universitas Hasanuddin, MM IPPM Jakarta, PSW Universitas Gadjah Mada, Islamic International University of Malaysia, Universitas Mercu Buana, Universitas Slamet Riyadi Solo dan beberapa perguruan tinggi Muhammadiyah. Ia juga pernah menjadi pemakalah pada konferensi Internasional Asosiasi Psikologi Asia.

Ia juga aktif memberikan pelatihan mengenai Manajemen SDM dan Manajemen Strategi pada beberapa perusahaan seperti Bank Rakyat Indonesia, Pertamina, PLN, Pemerintah Daerah dll. Ia juga pernah menjadi konsultan beberapa UKM, BPR, Rumah Sakit dan Bank Indonesia berkaitan dengan pengembangan SDM, Manajemen Strategi dan *balanced scorecard*.

Beberapa workshop dan seminar internasional pernah diikutinya di Chulalongkorn University, Dhurakij Pundit University, Mahidol University, Monash University dan Seameo Voctech Brunel Darussalam.

Buku yang telah ditulisnya antara lain Budaya Organisasional dan Balanced Scorecard serta beberapa buku ajar yang telah diterbitkan seperti Buku Manajemen SDM 1 & 2, Metode Penelitian Bisnis 1 & 2 serta Manajemen Strategi berbasis *Balanced Scorecard*.

VSM
Visi Solusi Madani

Munggur I/No.2 Sidoarum Godean, Sleman, Yogyakarta
Telp. 0274-8466012
<http://vsmadani.blogspot.com> email: vsmadani@yahoo.co.id

ISBN 978-979-19156-1-8

