

INTISARI

KEPUASAN PETANI PENANGKAR BENIH PADI TERHADAP PELAYANAN PENANGKARAN BENIH PADI DI UNIT PELAYANAN TEKNIS (UPT) BALAI BENIH PERTANIAN (BBP) BARONGAN KEC. JETIS KABUPATEN BANTUL. 2004. MUCHAMAD ANSORI. (Skripsi dibimbing oleh Dr. Ir. INDARDI, M.Si dan Ir. SITI YUSI RUSIMAH, MS).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profil kemitraan antara kelompok tani penangkar benih padi dengan UPT Balai Benih Pertanian Barongan, kualitas pelayanan penangkar benih padi, tingkat kepuasan petani penangkar benih padi, serta mengetahui hubungan kualitas pelayanan dengan tingkat kepuasan petani penangkar benih padi di UPT Balai Benih Pertanian Barongan. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskripsi. Data yang diambil adalah data kejadian periode penangkaran benih padi bulan Mei sampai Agustus 2012. responden adalah petani penangkar benih padi yang bermitra dengan UPT BBP Barongan di Kecamatan Jetis. Responden berjumlah 63 petani penangkar benih padi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemitraan penangkaran benih padi *inputnya* sebagian besar disediakan oleh UPT BBP Barongan, *outputnya* berupa benih padi kelas benih pokok (*Stock Seed/SS*), menggunakan teknologi Pengelolaan Tanaman Terpadu (PTT), jujur, malu, disiplin merupakan nilai-nilai sosial yang muncul dalam kemitraan ini. Kualitas pelayanan penangkaran benih padi di UPT BBP Barongan masuk dalam kategori sangat baik, begitu juga tingkat kepuasan petani penangkar benih padi masuk kategori sangat puas. Kualitas pelayanan penangkaran benih padi di UPT BBP Barongan memiliki hubungan yang negatif dengan tingkat kepuasan petani penangkar benih padi.

Kata kunci : petani penangkar benih padi, kemitraan penangkaran benih padi, kualitas pelayanan, tingkat kepuasan.