

**KEPUASAN PETANI PENANGKAR BENIH PADI
TERHADAP PELAYANAN PENANGKARAN BENIH PADI
DI UNIT PELAYANAN TEKNIS (UPT)
BALAI BENIH PERTANIAN (BBP) BARONGAN KEC. JETIS
KABUPATEN BANTUL**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Muchamad Ansori
2004 022 0007**

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**KEPUASAN PETANI PENANGKAR BENIH PADI
TERHADAP PELAYANAN PENANGKARAN BENIH PADI
DI UNIT PELAYANAN TEKNIS (UPT)
BALAI BENIH PERTANIAN (BBP) BARONGAN KEC. JETIS
KABUPATEN BANTUL**

Skripsi



**Oleh :
Muchamad Ansori
2004 022 0007**

**JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

Skripsi yang berjudul:

**KEPUASAN PETANI PENANGKAR BENIH PADI
TERHADAP PELAYANAN PENANGKARAN BENIH PADI
DI UNIT PELAYANAN TEKNIS (UPT)
BALAI BENIH PERTANIAN (BBP) BARONGAN KEC. JETIS
KABUPATEN BANTUL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Muchamad Ansori

2004 022 0007

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji:
Pada Tanggal 9 Maret 2013

Skripsi tersebut telah diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan guna memperoleh
Derajat Sarjana Pertanian

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Indardi, M.Si


Penguji

Retno Wulandari, SP. M.Sc

Pembimbing Pendamping

Ir. Siti Yusi Rusimah, MS

Yogyakarta, 10 April 2013
Dekan
Fakultas Pertanian
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Ir. Sarjiah, MS
NIP. 19616091811991032001

Katakanlah: "Tiada sama barang yang buruk dan barang yang baik, meskipun yang buruk menakjubkan bagimu karena banyaknya. Maka bertakwalah kepada Allah, hai orang yang berakal, supaya kamu beroleh kejayaan."

QS Al Ma'idah : 100

"Sesungguhnya, Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, kecuali mereka sendiri mengubah keadaan jiwanya"

QS. Ar Ra'd : 11

"Sebab sungguh, bersama kesukaran ada keringanan. Sungguh, bersama kesukaran ada keringanan. Karena itu, selesai (tugasmu), teruslah rajin bekerja. Kepada Tuhanmu tujukan permohonan."

QS Alam Nasyrah : 5-8

Berapa lamakah kau akan tetap menggelepar menggantung di sayap orang? Kembangkan sayapmu sendiri dan terbanglah lepas seraya menghirup udara bebas di taman luas.

Dr. Sir M. Iqbal

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Ayahanda dan Ibundaku tercinta (*"Allahumaghfirli waliwalidaya warhamhuma kama Robbayani soghira"*).
2. Kakak-kakak ku tercinta, Amin Fahrudin SH. MH., dr. Ika Dewi S, Indah Ermawati SE, Widagdo ST, serta adik ku Oki Zakaria, terimakasih atas doa dan dukungan selama ini yang telah banyak membantu akhirnya saudara mu dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Setyawan S.TP, Ibu Subawani SE, Bapak Marjono, Bapak Darmono, Bapak Sumarji, serta segenap karyawan UPT BBP Barongan Bantul yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengambilan data.
4. Teman-teman ku, Rini Handayani S.Kep. Ners. (terima kasih telah mengajarku program SPSS), Ibnu Aziz & Darmansyah (Sosek '03), Hermawan (Sosek '02), Kiki (UNY), drg. Wawan S (KG '04), Achep S (KU '09), Sofi Maulida (Agrotek '02), Dulpan, Neena, Indra & Burhan (Sosek '07), Adnan Tri (Agrotek '09) terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.
5. Kepada Bapak dan Ibu Budi Wahyuno beserta keluarga, terima kasih atas dukungannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ *Kepuasan Petani Penangkar Benih Padi terhadap Pelayanan Penangkaran Benih Padi di Unit Pelayanan Teknis (UPT) Balai Benih Pertanian (BBP) Barongan Kec. Jetis Kabupaten Bantul*”.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, skripsi ini hanya dibuat oleh manusia yang banyak akan kesalahan dan khilaf. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca supaya skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan sempurna dan diharapkan skripsi ini dapat membantu pihak yang terkait.

Penghargaan dan penghormatan yang tulus penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung proses penulisan skripsi ini dari awal sampai akhir. Ucapan terimakasih kepada : Bapak Dr. Ir. Indardi. M.Si dan Ibu Ir. Siti Yusi Rusimah. MS selaku dosen pembimbing skripsi ini, serta Ibu Retno Wulandari, SP. M.Sc selaku dosen penguji. Kepada Bapak Budi Santoso S.TP MMA selaku Kepala UPT BBP Barongan atas izin yang diberikan serta petani penangkar benih padi yang ada di Kecamatan Jetis Kabupaten Bantul yang bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Ungkapan terima kasih yang terdalam kepada ibunda, ayahanda, segenap keluarga dan teman-teman atas do'a dan dukungan yang selama ini diberikan. Semoga skripsi ini dapat

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
II. KERANGKA PENDEKATAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Kemitraan Usaha Pertanian.....	6
2. Pelayanan Publik	7
3. Kualitas Pelayanan Publik	9
4. Standar Pelayanan Penangkaran Benih Padi di UPT Balai Benih Pertanian	11
5. Kepuasan Masyarakat	13
6. Hasil-Hasil Penelitian	16
B. Kerangka Pemikiran	18
C. Hipotesis	20
III. METODE PENELITIAN	
A. Metode Dasar	21
B. Teknik Pengambilan Responden.....	21
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
D. Asumsi dan Pembatasan Masalah	22
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
	22

IV. KEADAAN UMUM WILAYAH

A. Keadaan Alam	35
B. Keadaan Penduduk	37
C. Keadaan Sarana dan Prasarana	40
D. Keadaan Pertanian	41
E. Deskripsi Kelembagaan	43

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Petani Penangkar Benih Padi	50
B. Profil Kemitraan	54
C. Kualitas Pelayanan	64
D. Kepuasan Petani Penangkar Benih Padi	78
E. Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Petani Penangkar Benih Padi	102

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	108
B. Saran	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengukuran Variabel Kualitas Pelayanan dan Skor	27
Tabel 2. Kategori Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Petani Penangkar Benih Padi	33
Tabel 3. Tata Guna Lahan di Kecamatan Jetis	36
Tabel 4. Komposisi Penduduk Menurut Umur di Kecamatan Jetis	37
Tabel 5. Komposisi Penduduk Menurut Mata Pencaharian di Kecamatan Jetis	38
Tabel 6. Komposisi Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan di Kecamatan Jetis	39
Tabel 7. Sarana dan Lembaga Perekonomian di Kecamatan Jetis	40
Tabel 8. Sarana Transportasi di Kecamatan Jetis	41
Tabel 9. Luas Penggunaan Lahan Pertanian di Kecamatan Jetis	40
Tabel 10. Prasarana Pengairan di Kecamatan Jetis	42
Tabel 11. Identitas Karyawan di UPT BBP Barongan Kabupaten Bantul	48
Tabel 12. Kelompok Tani Penangkar Benih Padi di Kecamatan Jetis yang menjadi mitra UPT BBP Barongan Tahun 2012.....	49
Tabel 13. Profil Petani Penangkar Benih Padi Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 14. Profil Petani Penangkar Benih Padi Berdasarkan Umur	51
Tabel 15. Profil Petani Penangkar Benih Padi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 16. Profil Petani Penangkar Benih Padi Berdasarkan Status Penggunaan Lahan Penangkaran Benih Padi	52
Tabel 17. Luas Lahan Petani Penangkar Benih Padi	53
Tabel 18. Profil Petani Penangkar Benih Padi Berdasarkan Pengalaman Menangkarkan Benih Padi	54
Tabel 19. Input Kemitraan Kelompok Tani Penangkar Benih Padi dan UPT BBP Barongan	55
Tabel 20. Output Kemitraan Kelompok Tani Penangkar Benih Padi dan UPT BBP Barongan	57
Tabel 21. Hak dan Kewajiban Kelompok Tani Penangkar Benih Padi dan UPT BBP Barongan	62
Tabel 22. Hasil Pengukuran Kualitas Pelayanan Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	65

Tabel 23. SOP Pelayanan Pendaftaran Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	66
Tabel 24. SOP Pelayanan Peninjauan Awal Lahan Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	68
Tabel 25. SOP Pelayanan Sosialisasi Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	70
Tabel 26. SOP Pelayanan Peminjaman Sarana Prasarana Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	72
Tabel 27. SOP Pelayanan Pelaksanaan Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	73
Tabel 28. SOP Pelayanan Sertifikasi Penangkaran Benih Padi ke BPSB di UPT BBP Barongan	74
Tabel 29. SOP Pelayanan Penawaran Harga GKP Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	75
Tabel 30. SOP Pelayanan Pembelian dan Penimbangan Langsung GKP Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	77
Tabel 31. Hasil Pengukuran Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan	79
Tabel 32. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Prosedur Pelayanan di UPT BBP Barongan	80
Tabel 33. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Persyaratan Pelayanan di UPT BBP Barongan	82
Tabel 34. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kejelasan Petugas Pelayanan di UPT BBP Barongan	84
Tabel 35. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kedisiplinan Petugas Pelayanan di UPT BBP Barongan	85
Tabel 36. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Tanggung Jawab Petugas Pelayanan di UPT BBP Barongan	87
Tabel 37. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan di UPT BBP Barongan	88
Tabel 38. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kecepatan Pelayanan di UPT BBP Barongan	90
Tabel 39. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Keadilan Mendapatkan Pelayanan di UPT BBP Barongan	91
Tabel 40. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kesopanan	

Tabel 41. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kewajaran Biaya Pelayanan di UPT BBP Barongan	94
Tabel 42. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kepastian Biaya Pelayanan di UPT BBP Barongan	96
Tabel 43. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kepastian Jadwal Pelayanan di UPT BBP Barongan	97
Tabel 44. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Kenyamanan Lingkungan Pelayanan di UPT BBP Barongan	99
Tabel 45. Penilaian Kinerja Pelayanan Penangkaran Benih Padi Unsur Keamanan Pelayanan di UPT BBP Barongan	101
Tabel 46. Hubungan antara Kesesuaian Persyaratan Pendaftaran dengan Keterbukaan Informasi Prosedur Pelayanan	103
Tabel 47. Hubungan antara Kesesuaian Persyaratan Pendaftaran dengan Keterbukaan Persyaratan Pelayanan	104
Tabel 48. Hubungan antara Kesesuaian Peninjauan Awal Lahan Penangkaran Benih Padi dengan Kemudahan Mengurus dan Memenuhi Persyaratan Pelayanan	105
Tabel 49. Hubungan antara Kesesuaian Kesepakatan Sosialisasi Penangkaran Benih Padi dengan Kemudahan Mengurus serta Memenuhi Persyaratan Pelayanan	106
Tabel 50. Hubungan antara Kesesuaian Penawaran Gabah Kering Petani (GKP) dengan Keterbukaan Persyaratan Pelayanan	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Alur Berpikir	20
Gambar 2. Struktur Organisasi UPT BBP Barongan	46
Gambar 3. Bagan Warna Daun/BWD	59
Gambar 4. Perangkat Uji Tanah Sawah/PUTS	59
Gambar 5. Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Petani Penangkar Benih Padi berdasarkan Hasil Analisis Korelasi Rank Spearman	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Produksi Benih Padi di UPT BBP Barongan Kabupaten Bantul (2004-2010)	112
Lampiran 2. Poster Prosedur Pelayanan Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan Bantul	113
Lampiran 3. Tahapan dan Waktu Penyelesaian Pelayanan Penangkaran Benih Padi di UPT BBP Barongan Bantul	114

INTISARI

KEPUASAN PETANI PENANGKAR BENIH PADI TERHADAP PELAYANAN PENANGKARAN BENIH PADI DI UNIT PELAYANAN TEKNIS (UPT) BALAI BENIH PERTANIAN (BBP) BARONGAN KEC. JETIS KABUPATEN BANTUL. 2004. MUCHAMAD ANSORI. (Skripsi dibimbing oleh Dr. Ir. INDARDI, M.Si dan Ir. SITI YUSI RUSIMAH, MS).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profil kemitraan antara kelompok tani penangkar benih padi dengan UPT Balai Benih Pertanian Barongan, kualitas pelayanan penangkar benih padi, tingkat kepuasan petani penangkar benih padi, serta mengetahui hubungan kualitas pelayanan dengan tingkat kepuasan petani penangkar benih padi di UPT Balai Benih Pertanian Barongan. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskripsi. Data yang diambil adalah data kejadian periode penangkaran benih padi bulan Mei sampai Agustus 2012. responden adalah petani penangkar benih padi yang bermitra dengan UPT BBP Barongan di Kecamatan Jetis. Responden berjumlah 63 petani penangkar benih padi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemitraan penangkaran benih padi *inputnya* sebagian besar disediakan oleh UPT BBP Barongan, *outputnya* berupa benih padi kelas benih pokok (*Stock Seed/SS*), menggunakan teknologi Pengelolaan Tanaman Terpadu (PTT), jujur, malu, disiplin merupakan nilai-nilai sosial yang muncul dalam kemitraan ini. Kualitas pelayanan penangkaran benih padi di UPT BBP Barongan masuk dalam kategori sangat baik, begitu juga tingkat kepuasan petani penangkar benih padi masuk kategori sangat puas. Kualitas pelayanan penangkaran benih padi di UPT BBP Barongan memiliki hubungan yang negatif dengan tingkat kepuasan petani penangkar benih padi.

Kata kunci : petani penangkar benih padi, kemitraan penangkaran benih padi, kualitas pelayanan, tingkat kepuasan.