

## **BAB II**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data secara langsung dari tempat penelitian dengan cara menguraikan mendeskripsikan, dan menjelaskan keadaan yang sebenarnya dari obyek penelitian yang nantinya akan didapatkan data primer.

Selanjutnya dalam penelitian ini juga digunakan data sekunder dengan cara mengkaji data-data primer yang sudah didapatkan dari penelitian lapangan untuk disajikan sesuai dengan data yang diperoleh. Dalam penelitian ini penulis meneliti, mengkaji dan melakukan wawancara langsung ke Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Klaten.

#### **B. Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Klaten yang beralamat di Jl. Pemuda No.292 Kel. Tonggalan Kec.Klaten Tengah Kab. Klaten Jawa Tengah.

#### **C. Jenis dan Sumber Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua jenis data yaitu:

### 1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat secara langsung. Dalam penelitian ini data primer didapatkan *dengan interview* atau wawancara semiterstruktur. Wawancara ini melibatkan empat responden. Dua responden merupakan pegawai Bank Mandiri Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten serta dua responden selanjutnya adalah nasabah pembiayaan cicil emas.

Dalam menentukan jumlah sampel penelitian peneliti menggunakan teknik *purposive sample*. Pengambilan subjek bukan didasarkan atas strata, random atau daerah tetapi didasarkan atas adanya tujuan tertentu (Arikunto, 2010: 183). Teknik ini dipilih atau ditetapkan berdasarkan kesesuaiannya dengan tujuan penelitian.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu sumber yang dapat memberikan informasi atau data tambahan yang dapat memperkuat data pokok baik yang berupa manusia atau benda (majalah, buku, Koran dll). Dalam penelitian ini yang menjadi data sekunder adalah dokumen-dokumen, buku-buku dan data-data lain yang berkaitan dengan erat dengan pembahasan masalah ini.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memenuhi data yang memadai dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi.

Observasi merupakan perilaku yang tampak yaitu dapat dilihat oleh mata, dapat didengar, dapat dihitung, dapat diukur serta adanya tujuan yang ingin dicapai. Observasi yang dilakukan oleh penulis dengan tujuan untuk memperoleh data yang berkaitan dengan penelitian. Penulis mengumpulkan data dengan melakukan kunjungan dan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian yaitu pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Klaten.

2. Wawancara

Metode wawancara dilakukan untuk mendapatkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan guna mendapatkan data dan keterangan yang menunjang analisis dalam penelitian. Esterberg et.al. (2002) dalam Sugiyono (2010:410) mendefinisikan interview atau wawancara sebagai berikut:

*“A meeting of two person to exchange information and idea through question and responses in communication and joint construction of meaning about a particular topic”*

Dari paparan di atas interview atau wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Di dalam penelitian ini, penulis menggunakan wawancara semiterstruktur. Tujuannya adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang di ajak wawancara diminta pendapat dan ide-idenya. Dalam wawancara ini penulis langsung melakukan tanya jawab dengan narasumber dari bagian marketing dan operasional dari Bank Syariah Mandiri dengan mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan teori yang akan diteliti, yaitu terkait jaminan dalam murabahah cicil emas.

### 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, dan sebagainya. Dalam penelitian ini penulis melakukan pengumpulan data melalui dokumentasi dari dokumen-dokumen di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Klaten, kitab, buku-buku, internet dan lain-lain yang berkaitan dengan jaminan dalam *murabahah* cicil emas di Bank Syariah Mandiri Klaten.

## **E. Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan

lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.

Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis kualitatif artinya teknik ini digunakan untuk mendeskripsikan data-data yang penulis kumpulkan baik data hasil observasi, wawancara maupun dokumentasi. Kemudian akan disajikan secara deskriptif, yaitu dengan menuturkan dan menggambarkan fakta deskriptif, yaitu dengan menjelaskan dan menggambarkan fakta apa adanya sesuai dengan apa yang diteliti, setelah itu disimpulkan dengan menggunakan cara berpikir induktif yaitu berpijak dari pengetahuan yang bersifat umum dan bertitik tolak dari pengetahuan umum. Dari hasil tersebut kemudian ditarik kesimpulan yang merupakan jawaban atas permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini sehingga dapat lebih mudah untuk difahami dan disimpulkan.

Dalam penelitian ini penulis akan menggambarkan bagaimana praktik *murabahah* cici emas di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Klaten. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber seperti hasil obeservasi, dokumentasi dan wawancara dengan pimpinan atau pegawai Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Klaten.

Setelah dibaca, dipelajari, dan ditelaah selanjutnya adalah melakukan reduksi data yang dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi. Abstraksi sendiri merupakan usaha membuat rangkuman yang inti masalah, proses

penelitian, dan pertanyaan-pertanyaan yang perlu dijaga sehingga tetap berada didalamnya (Moleong, 2001: 190). Setelah tahapan reduksi data maka langkah selanjutnya adalah penyajian data, yang merupakan sekumpulan informasi disusun berupa teks yang bersifat naratif. Tahapan terakhir adalah tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Kesimpulan hasil penelitian yang diambil dari hasil reduksi dan penyajian data adalah merupakan kesimpulan awal yang bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya.