

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam melakukan penyusunan skripsi, penulis menggunakan jenis penelitian hukum normatif. Jadi dalam penelitian hukum normatif ini, penulis akan mengkaji mengenai asas-asas dan peraturan yang terkait dengan penyelesaian sengketa transaksi bisnis online, dengan menggunakan metode pendekatan Undang-undang.

B. Jenis data dan bahan hukum

Dalam jenis penelitian normatif diperlukan bahan hukum yang berupa bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, bahan hukum tersier dan bahan non hukum.

1. Bahan hukum primer yaitu bahan hukum yang mempunyai kekuatan mengikat seperti : peraturan perundang-undangan yang memiliki kaitannya dengan judul ini, yaitu :
 - a) KUHPerdara
 - b) KUHDagang
 - c) UU No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
 - d) UU No. 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
 - e) Hukum Perdata Internasional

2. Bahan hukum sekunder yaitu kajian teoritis yang berupa pendapat hukum, ajaran (doktrin) dan teori hukum sebagai penunjang bahan hukum primer yang di dapat dari hasil penelitian, buku teks, rancangan undang-undang, jurnal ilmiah, berita internet.
3. Bahan hukum tersier atau bahan non hukum adalah bahan penelitian yang dapat menjelaskan bahan hukum primer dan sekunder, dapat berupa kamus dan ensiklopedi.

C. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data dalam penulisan ini dilakukan dengan studi pustaka terhadap bahan-bahan hukum, yaitu bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Penelusuran tersebut dilakukan dengan cara membaca, melihat, mendengarkan dan melakukan penelusuran melalui media internet.

D. Penyusunan dan metode analisis

Dari data sekunder yang telah didapat melalui studi pustaka, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif, yaitu teknik yang menggambarkan dan menginterpretasikan data yang telah terkumpul, sehingga memperoleh gambaran secara umum dan menyeluruh tentang keadaan sebenarnya. Data yang dipilih merupakan data yang bermanfaat berkaitan erat dengan masalah yang diteliti. Dan nantinya akan didapat gambaran mengenai kenyataan yang terjadi yang akan digunakan penulis untuk menelaah guna mencari jawaban atas permasalahan yang