

**PENYELESAIAN SENGKETA TRANSAKSI BISNIS ONLINE LINTAS
NEGARA DI INDONESIA**

SKRIPSI



**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

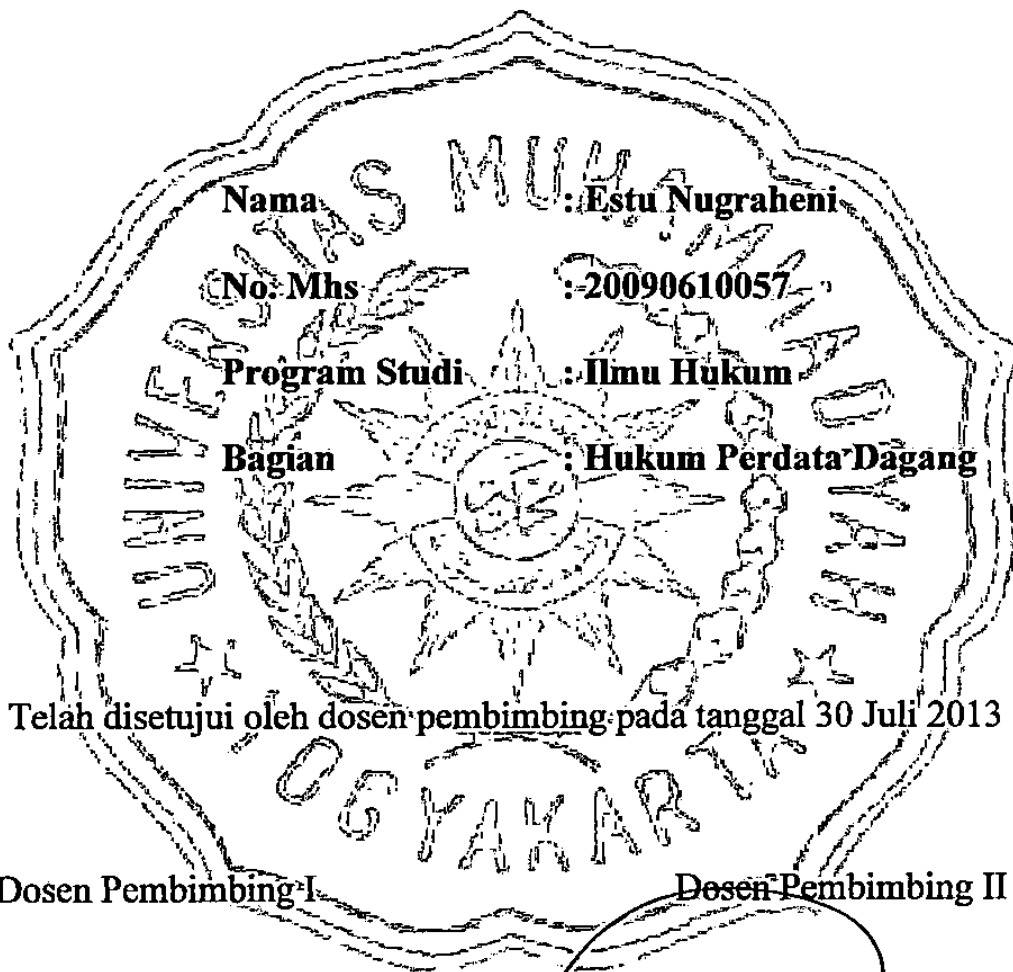
Nama : Estu Nugraheni
No. Mhs : 20090610057
Program Studi : Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Perdata Dagang

**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENYELESAIAN SENGKETA TRANSAKSI BISNIS ONLINE LINTAS
NEGARA DI INDONESIA**



Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 30 Juli 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

HALAMAN PENGESAHAN

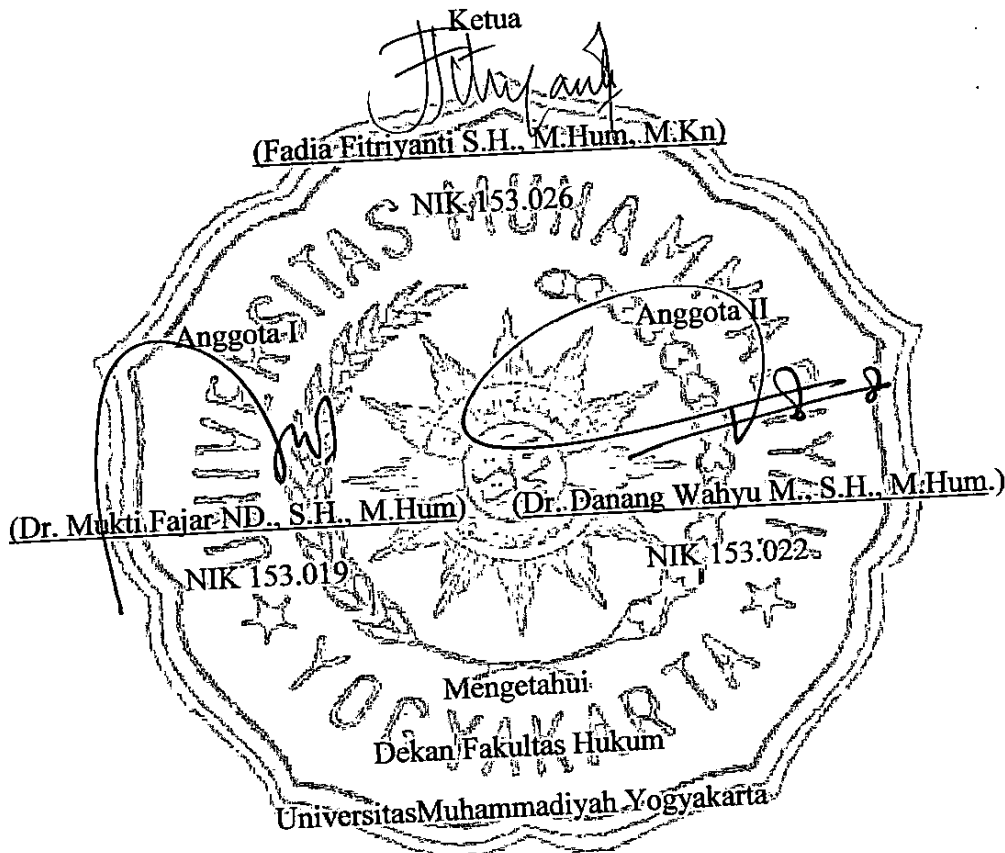
Judul Penelitian:

**PENYELESAIAN SENGKETA TRANSAKSI BISNIS ONLINE LINTAS
NEGARA DI INDONESIA**

Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, telah diperiksa dan

Disetujui Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal: 24 Agustus 2013

Tim Penguji



(Dr. Trisno Raharjo. S.H., M.Hum)

NIK 153.028

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- **Allah.SWT** yang sangat kucintai yang telah memberikan perlindungan, kemudahan, serta segala hal demi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. TanpaNya ini semua tidak akan pernah terjadi dan terwujud menjadi nyata. Terimakasih Ya Allah, Ya Rabb. Alhamdulillah
- Bapak dan Ibuku tercinta dan tersayang, merekalah Pahlawan dalam hidupku yang senantiasa berdoa tiada henti, mendukung, serta rela melakukan apapun untukku. Dalam peluh keringatnya mereka bekerja demi menyekolahkanku hingga menjadi sarjana. Terimakasih Malaikat hidupku. (**H.Edy Wisnugroho dan Hj. Eny Herawaty**)
- Nenekku tercinta dan tersayang yang selalu berdoa tiada henti demi keberhasilan dan kesuksesanku. Terimakasih Nenekku. (**Hj. Murtini**)
- Adik-adikku tercinta dan tersayang. Terimakasih buat dukungannya. (**Suryo, Awan, Ridho**)
- Kucingku tercinta dan tersayang yang selalu menemaniku di setiap waktu, selalu ada di saat senang maupun susah dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih kucingku tersayang. (**Bona**)
- Keluarga besarku tercinta dan tersayang yang selalu memberikan motivasi dan doanya untukku. Terimakasih keluargaku. (**bulik Eti, bulik Santi, bulik Dewi, bulik Erna, bulik Dwi, om Sugi, om Endro, om Anto, om Tri, om Erwin, bude Suryanti, bulik Subekti, bude Suberni, om Agus**)

- Adik-adik sepupuku tercinta dan tersayang. Terimakasih buat dukungannya.
(akmal, mila, argi, alya, kila, niha, haidar, zaki, zahwan, nia, rifki)
- Pacarku tercinta dan tersayang yang selalu menemani serta mendukung dan selalu memberikan masukan serta nasihat kepadaku. Terimakasih sayang.
(Will Yona Ardenim Sumara)
- Teman-teman dan Sahabat-sahabat perjuanganku yang saling memberikan semangat serta motivasi. Terimakasih Sahabat. **(Rayusita, Dini, Dian, Saras, Rudi, Nono, Tommy, Anom, Windu, Tejo, Bimo, Firman, dan semua teman seperjuanganku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu)**

HALAMAN MOTTO

Man Jadda Wa Jadda
(Barang siapa bersungguh-sungguh, maka mendapatlah ia)

-Pribahasa Bahasa Arab-

“Sesungguhnya Allah SWT mencintai seseorang apabila melakukan sesuatu pekerjaan, ia melakukannya dengan sungguh-sungguh”.

-HR.At Thabroni, Al-Baihaqi, Abu ya'la-

“Bermimpilah seolah-olah anda hidup selamanya. Hiduplah seakan-akan inilah hari terakhir anda”.

-James Dean-

“Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya di dapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya”.

-Abraham Lincoln-

Kalau kita berfikir kita itu *nobody*, maka pribadi yang terbentuk di diri kita adalah *nobody*. Tapi jika kita berfikir kita itu *somebody*, maka pribadi yang terbentuk di diri kita adalah *somebody*. Hidup kita, ya kita yang menentukan. Ingin jadi *nobody* or *somebody*.

“Tanpa Allah SWT kita bukanlah apa-apa, tanpa Allah SWT kita bukanlah siapa-siapa. Ingatlah, bahwa kita ada sekarang itu karnaNya”.

-Estu Nugraheni-

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “ **PENYELESAIAN SENGKETA TRANSAKSI BISNIS ONLINE LINTAS NEGARA DI INDONESIA**”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) Jurusan Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dan juga tidak lupa shalawat dan salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran sebagai kemajuan dan perkembangan penulis sebagai bekal yang membangun. Dalam penulisan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo. S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas izin yang telah diberikan untuk

menyelesaikan skripsi ini

2. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H, M.Hum selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Mukti Fajar ND., S.H., M.Hum selaku Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir Skripsi.
4. Bapak Dr. Danang Wahyu M.,S.H.,M.Hum selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir Skripsi.
5. Ibu Fadia Fitriyani S.H.,M.Hum,M.Kn selaku Ketua Tim Penguji Pendadaran.
6. Bapak Maman Staf Dekanat yang telah banyak membantu, mendukung dalam segala proses perkuliahan serta dalam penyusunan skripsi dan ujian pendadaran.
7. Bapak Sudirman Staf Tata Usaha yang telah banyak membantu, mendukung dalam segala proses perkuliahan serta dalam penyusunan skripsi dan ujian pendadaran.
8. Bapak Ibu Dosen, yang telah memberi bekal ilmu yang tak ternilai harganya kepada penulis selama belajar di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Untuk keluarga besarku serta sahabat-sahabat tercinta terima kasih telah berdoa tiada henti, memberikanku dorongan, motivasi dan selalu mendampingi selama pengerjaan skripsi ini

Penulis mendoakan semoga amal baik yang telah dilakukan oleh semua pihak di atas mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis berharap apa yang terkandung dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 30 Agustus 2013

Penulis,

Estu nugraheni

NIM. 20090610057

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG TRANSAKSI BISNIS	
 ONLINE.....	9
A. Tinjauan tentang Transaksi Bisnis Online dan Ruang Lingkupnya.....	9
1. Pengertian Luas Mengenai Bisnis Online.....	9
2. Skema Transaksi Bisnis Online.....	11
3. Kategori, Ciri-ciri, dan Karakteristik.....	11
4. Jenis-jenis Transaksi.....	17
5. Asas-asas Yang Digunakan.....	21

6.	Pengertian Perjanjian Menurut Hukum Indonesia dan Hukum Internasional.....	23
7.	Asas-asas Dalam Perjanjian.....	26
8.	Hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Membuat Perjanjian atau Kontrak.....	30
9.	Terjadinya Kesepakatan.....	33
10.	Aspek Hukum Perjanjian.....	35
B.	Tinjauan Tentang Permasalahan Khusus Yang Sering Terjadi dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Bisnis Online.....	36
1.	Permasalahan Khusus Dalam Transaksi Bisnis Online...	36
2.	Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Bisnis Online.....	38
C.	Tinjauan Tentang Pilihan Hukum (<i>Choice of law</i>) dan Pilihan Forum (<i>Choice of Forum</i>).....	40
1.	Pilihan Hukum (<i>Choice of Law</i>).....	40
2.	Pilihan Forum (<i>Choice of Forum</i>).....	49

BAB III METODE PENELITIAN 52

A. Jenis Penelitian..... 52

B. Jenis Data dan Bahan Hukum..... 52

C. Teknik Pengumpulan Data..... 53

D. Penyusunan Dan Metode Analisis.....	53
--	----

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... 54

A. Yang Menjadi Sengketa Hukum Dalam Transaksi Bisnis Online.....	54
---	----

B. Cara Penyelesaian Sengketa Transaksi Bisnis Online Lintas Negara Di Indonesia.....	74
---	----

BAB V PENUTUP..... 87

A. Kesimpulan	87
---------------------	----

B. Saran	89
----------------	----