

## **BAB II**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini yaitu penelitian kualitatif. Pendekatan yang digunakan yaitu deskriptif analisis, yaitu suatu pendekatan yang mencoba menjelaskan objek yang sedang diteliti. Menurut Djunadi Ghony dan Fauzan Almansyur, penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur statistik atau dengan cara-cara kuantifikasi (Djunadi Ghony dan Fauzan Almansyur, 2012 : 25)

##### **2. Objek dan Subyek Penelitian**

Objek dari penelitian ini adalah Hasanah Card yang merupakan produk di BNI Syariah Cabang Yogyakarta, yang berlokasi di Jl. Kusumanegara No. 112 Yogyakarta 55165.

##### **3. Sumber Penelitian**

Sumber data penelitian ini diperoleh dari lapangan dan litelatur mengenai Hasanah Card dan sumber-sumber lain yang melengkapi. Sumber-sumber yang dimaksud yaitu:

- a. Sumber primer, yaitu berupa sumber yang diambil secara langsung oleh orang yang ahli dibidangnya. Seperti wawancara langsung kepada narasumber yang sesuai dengan penelitian ini, yang dimaksud narasumber disini yaitu BNI Syariah Cabang Yogyakarta.
- b. Sumber Sekunder, yaitu berupa karya-karya yang berkaitan dengan kartu kredit syariah baik dalam bentuk buku, artikel, internet dan dan literatur lainnya.

#### **4. Metode Pengumpulan Data**

Penelitian ini ada keterbatasan data dari nasabah, sehingga peneliti tidak bisa menemukan data dari nasabah. Melainkan mendapatkan data dari pihak bank, sehingga penelitian ini ada sedikit kekurangan data dari pihak nasabah. Pengumpulan data dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan menggunakan teknik kondisi yang alami, sumber data primer, dan lebih banyak pada teknik observasi berperan serta, wawancara mendalam, dan dokumentasi (Djunadi Ghony dan Fauzan Almansyur, 2012 : 164).

Dalam melakukan penelitian ini untuk mengumpulkan data yang digunakan sebagai berikut:

a. Observasi

Peneliti melakukan observasi bertujuan untuk memperoleh data-data tentang Hasanah Card melalui browsur tentang produk yang ada pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta.

b. Wawancara

Wawancara dapat didefinisikan sebagai “interaksi bahasa yang berlangsung antara dua orang dalam situasi saling berhadapan salah seorang, yaitu yang melakukan wawancara meminta informasi atau ungkapan kepada orang yang diteliti yang berputar disekitar pendapat dan keyakinannya (Emzir, 2012 : 50).

Dalam wawancara ini, teknik yang digunakan untuk pengumpulan data berupa pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang sistematis dan terarah. Pedoman yang dimaksud adalah pertanyaan-pertanyaan yang telah dirumuskan sebelumnya. Metode ini digunakan oleh peneliti dalam mencari data dengan wawancara secara langsung kepada pihak BNI Syariah Cabang Yogyakarta dengan tujuan mendapatkan data yang terkait Konsep dan bagaimana penerapan Hasanah Card di BNI Syariah Cabang Yogyakarta.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya *monumental* dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkap dari

penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif (Sugiyono, 2015: 240).

Dalam hal ini penulis memanfaatkan arsip atau data-data yang berhubungan dengan profil, sejarah, struktur organisasi dan data yang berhubungan dengan konsep dan penerapan Hasanah Card. Hal ini dilakukan agar mendapatkan teori dan data yang dapat menunjang penelitian.

## **5. Metode Analisis**

Dalam analisis ini, peneliti menggunakan metode kualitatif dan mengumpulkan sumber-sumber yang kemudian dikembangkan, baik dari data primer dan data skunder. Pada pendekatan kualitatif, kita tidak memulai dengan sebuah teori untuk menguji atau membuktikan. Sebaliknya, sesuai dengan model induktif pemikiran, sebuah teori dapat muncul selama pengumpulan data dan tahap analisis data yang kemudian digunakan dalam proses penelitian, sebagai dasar perbandingan dengan teori lain (Hamid Patilima, 2013 : 92)