

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROTASI KERJA, BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN BAITUL MAAL WAT TAMWIL**

**(Studi Kasus Pada Baitul Maal Wat Tamwil Bina Ikhsanul Fikri
Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Tia Luthfiah

NPM: 20130730120

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Tia Luthfiah
Nomor Mahasiswa : 20130730120
Program Studi : Muamalat
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Rotasi Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Baitul Maal Wat Tamwil (Studi kasus pada Baitul Maal Wat Tamwil Bina Ikhsanul Fikri Yogyakarta).

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Desember 2016

Yang membuat pernyataan

Tia Luthfiah

MOTTO

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)

“Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu”

(Nabi Muhammad SAW)

“Ketika sudah memilih pilihan, bersiaplah juga untuk resiko yang akan dihadapi nanti”

“Jangan pernah takut untuk mencoba yang perlu ditakutkan sebenarnya adalah apabila jika tidak pernah untuk mencobanya”

“Hidup itu bukan perlu perjuangan, namun hidup itu butuh perjuangan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Keluargaku, Ayah yang saya banggakan Soegino dan Ibu tersayang Suparmi atas segala doanya, kasih sayang, perhatian, waktu dan segala yang telah diberikan. Tanpa semua ini, aku tak akan pernah mampu untuk menyelesaikan studi ini, dan karena dukungan serta doa-doa yang diberikan aku dapat menyelesaikan tepat waktu. Mbahku Surip terimakasih atas kebaikan yang selalu diberikan untukku serta mendoakanku dalam menuntut ilmu. Tanteku Suharsih dan Budehku Sumiarti yang juga baik hatinya terimakasih sudah merawatku dari masih kecil, sabar mengurusku, semangat dan doamu selalu menyertaiku.
2. Teteuku Riyanty Herlina dan Babangku Capt. Wuryanto Ramlan Riadi, SE. M.Mar. atas semangat dan doa yang diberikan tidak lupa juga terimakasih untuk dukungan moril dan materiilnya selama ini.
3. Mas Agusku Seventeen dan Mba Evi terimakasih sudah mendoakan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sabar dan ikhlas.
4. Novia Sundari Riadi, orang tersayang yang tinggalnya di Jakarta dan lagi menempuh pendidikan dokternya semoga kamu juga cepat selesai yaaa Amiin, terimakasih sudah menjadi seseorang yang selalu ada saat senang dan sedih aku, terimakasih sudah menjadi tempat cerita keluh kesah yang mungkin bisa dibuat novel hehe, intinya terimakasih atas semangat dan perhatianmu selama ini, sayang sekali samamu.

5. Ainun Ayu Anggraini, teman sekaligus saudaraku, mungkin Allah telah menyiapkan semuanya untukku dari kamu pindah ke Jogja ini sehingga kamu bisa menemaniku dalam proses skripsi ini, terimakasih untuk semangat, dukungan, waktu yang kamu korbankan untuk menemaniku saat menyebar kuesioner saat mengumpulkan data penelitian, terimakasih sudah menjadi teman dan saudara terbaik untukku, semoga urusanmu juga dipermudah ya nggi Amiin... semangat kejar gelar Akbidnya hehe...
6. Lisa, sebagai saudara di Jogja juga terimakasih telah membantuku dalam bentuk dukungan serta pikiran ketika aku sedang menyelesaikan skripsiku ini, semoga kamu juga dipermudah segala urusannya Amiin.
7. Segenap pimpinan dan karyawan Baitul Maal Wat Tamwil yakni Baitu Maal Wat Tamwil Bina Ikhsanul Fikri Yogyakarta yang telah berkenaan memberikan izin penelitian sehingga mendapatkan data penelitian dari responden.
8. Bapak Sutardi, Pak Fakhri, Pak Taufik, Mas Immawan, Mas Akid, Mba Putri dan Mba Langgeng, terimakasih keluarga baru di tempat magang, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan pada saat penulis magang sehingga penulis bisa mendapatkan ide dalam penulisan skripsi ini, terimakasih atas dukungan, semangat, bimbingan dan juga doa yang diberikan sehingga penulis mampu melewati ini dengan sabar dan ikhlas.
9. Sahabat kecilku, Triana Okta fani, terimakasih sudah menjadi teman terkonyol sepanjang sejarah hidupku faan.

10. Sahabat SMAku Tiara, Indah, Dea, Saktia terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik saat aku sekolah dulu, kangen kalian loohhhh...
11. Guru-guruku dari SD sampai SMA yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu intinya terimakasih atas didikan dan ilmu yang engkau berikan pak bu guru semoga kalian tetap menjadi kebanggaan untuk anak-anak didikmu yang lain.
12. Sahabat terbaikku di Jogja Ecika dan Ikke, terimakasih atas kesabaran kalian menghadapiku sebagai seseorang yang tidak mudah ditebak dan terimakasih sudah mendukungku selama ini terimakasih atas kasih sayang dan perhatian kalian selama ini, sukses buat kitaaa yes...
13. Teman-teman mainku, evrita, yuni, eci anggai, viji, saras yang sudah membuat masa kuliahku berkesan, semangat wisudaaa...
14. Keluarga EPI B yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, ininya kalian keluarga terhebat yang aku punyaa.
15. Ikke, Bustomi, Dian dan Lazu temen magang yang gokil, tanpa kalian masa magangku abu-abu haha.
16. Sahabat KKNku, Ricky Septianda, Dwi Esika Putri dan Tamara Indah Amalia, terimakasih sudah menjadi keluarga baru, semoga kedekatan ini bukan hanya sekedar sahabat saja namun juga menjadikan kita sebagai keluarga Amin, semangat wisuda sahabatku...
17. Ibu Ernawati S. PSI, selaku ibu kos yang sudah menyediakan kos untuk tempat tinggal selama kuliah, kosan yang nyaman sehingga penulis mampu fokus untuk mengerjakan skripsi ini sehingga dapat lancar menyelesaikannya.

18. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih untuk tenaga, fikiran, doa dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi kemajuan penulisan berikutnya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN.....	11
KERANGKA TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Lingkungan Kerja.....	17
3. Rotasi Kerja.....	20
4. Budaya Organisasi	22
5. Kepuasan Kerja	24
6. Kinerja Karyawan	28
C. Hipotesis Penelitian.....	31
1. Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja	31
2. Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja	32
3. Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	32
4. Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	33

5. Rotasi Kerja dan Kinerja Karyawan	34
6. Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	35
D. Kerangka Teoritik	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Obyek dan Subyek Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	41
1. Teknik Penentuan Skala.....	41
F. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	42
1. Variabel Independen	42
a. Lingkungan Kerja.....	42
b. Rotasi Kerja.....	44
c. Budaya Organisasi	45
2. Variabel Dependen.....	46
a. Kepuasan Kerja	46
b. Kinerja Karyawan	47
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Uji Kualitas Data.....	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas	49
2. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Multikolinearitas	50
b. Uji Normalitas	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
3. Uji Analisis Data.....	51
a. Analisis Regresi Linier Berganda	51
b. Uji F	52
c. Uji t	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
B. Susunan Kepengurusan BMT BIF	57
C. Hasil Penyebaran Kuesioner	59
D. Karakteristik Responden	60
E. Uji Validitas	63
F. Uji Reliabilitas	65
G. Statistik Deskriptif	66
H. Uji Multikolinearitas	68
I. Uji Normalitas	70
J. Uji Heteroskedastisitas.....	71

K. Regresi Linier Berganda	73
L. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
2. Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	84
5. Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
6. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
BAB V PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Kelemahan dan Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	60
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas	63
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.5 Mean dan Koefisien Antar Variabel	67
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Multikolinearitas	69
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Analisis X1, X2, X3 Terhadap Y1	73
Tabel 4.8 Hasil Uji F	75
Tabel 4.9 Hasil Uji t	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Analisis X1, X2, X3 Terhadap Y2	77
Tabel 4.12 Hasil Uji F	79
Tabel 4.13 Hasil Uji t	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Y1	70
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Normalitas Y2.....	71
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Y1.....	72
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Y2.....	72