

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pemerintah Daerah dan Kesadaran Oleh Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) (Studi Empiris pada Kabupaten Belitung Timur). Objek dalam penelitian ini adalah Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Belitung Timur dan subjek penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi yang membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Penelitian ini memiliki sampel berjumlah 88 responden dengan pengambilan secara *convenience sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS 20.0.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB, Kualitas pelayanan pemerintah daerah dan kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pemerintah Daerah, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

ABSTRACT

This research aims to analyze the effects of the knowledge of taxation, the quality of local government service and tax awareness by Tax Payers to the compliance of Tax Payers in property tax payments (Empirical Studies on East Belitung Regency). The object in this research is the Department of Revenue, Areas Asset and Financial Management (DPPKAD) of East Belitung district and the subject of this study are the personal Tax Payers who are paying Property Tax. This research has 88 respondents as a sample with uptake in convenience sampling. Analysis tool used is SPSS 20.0.

Based on the analysis that has been performed, the results shows that knowledge of taxation effect negatively to Taxpayer compliance in paying Property Tax, the quality of local government service and tax awareness of Tax payers effect positively towards Taxpayers compliance in paying in Property Tax.

Keywords: knowledge of taxation, the quality of local government service, awareness of tax payers, compliance of Property Tax.