

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis tentang pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pemerintah daerah, dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak PBB, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama ( $H_1$ ), menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB tidak dapat diterima.
2. Hasil penelitian hipotesis kedua ( $H_2$ ), menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pemerintah daerah berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB dapat diterima.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga ( $H_3$ ), menunjukkan bahwa kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB dapat diterima.

#### **B. Saran**

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperbanyak variabel penelitian sehingga analisis penelitian dapat dilihat dari banyak perspetif atau sudut pandang.
2. Penelitian selanjutnya dapat memperbanyak responden sebagai wakil dari populasi dengan tujuan hasil penelitian dapat mewakili populasi yang ada.

3. Bagi pemerintah Belitang Timur sebaiknya meningkatkan pelayanan yang dapat berupa kemudahan, kecepatan, hubungan, kemampuan dan keramahan yang ditujukan melalui sikap dan sifat dalam memberikan pelayanan untuk kepuasan konsumen atau pelanggan.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

1. Penelitian hanya menggunakan alat ukur berupa angket saja, tanpa diikuti observasi atau wawancara yang mendalam terhadap faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak oleh pengetahuan, kualitas pelayanan, dan kesadaran Wajib Pajak.
2. Karena keterbatasan waktu dan dana, sampel penelitian yang diambil oleh peneliti sebagai obyek penelitian hanya 100 responden yang diambil dari satu kabupaten, sehingga kurang mampu mewakili populasi yang jumlahnya ribuan.
3. Penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel pengukur sehingga kesimpulan penelitian menjadi terbatas.
4. Selama penyebaran kuesioner, terdapat sejumlah responden tidak mengisi kuesioner yang diberikan, selain itu beberapa responden tidak terlalu serius saat membaca kuesioner, sehingga pilihan jawaban yang diberikan pun tidak sesuai dengan kenyataan yang ada.