

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
PEMERINTAH DAERAH DAN KESADARAN OLEH WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Empiris pada Kabupaten Belitung Timur)

*The Effects of Tax Knowledge, Quality of Service Local Government, and Tax
Awareness by the taxpayer to the Taxpayer Compliance in Property Tax Payments
(Empirical Study on Kabupaten Belitung Timur)*



Disusun Oleh:
HANIFIYATUN FAHMI
20120420302

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
PEMERINTAH DAERAH DAN KESADARAN OLEH WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Empiris pada Kabupaten Belitung Timur)

*The Effects of Tax Knowledge, Quality of Service Local Government, and Tax
Awareness by the taxpayer to the Taxpayer Compliance in Property Tax Payments
(Empirical Study on Kabupaten Belitung Timur)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

HANIFIYATUN FAHMI

20120420302

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hanifiyatun Fahmi

Nomor Mahasiswa : 20120420302

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH DAN KESADARAN OLEH WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Empiris pada Kabupaten Belitung Timur)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2016

Hanifiyatun Fahmi

Motto

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua"

(Aristoteles)

"Tiap orang memiliki titik terendah dalam hidupnya, tinggal bagaimana cara untuk bangkit tiap kali terjatuh, karna itulah jiwa pemenang"

"Do not put off doing a job because nobody knows whether we can meet tomorrow or not"

"Barangsiapa tidak mau merasakan pahitnya belajar, Ia akan merasakan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya"

(Imam Syafii)

"Sholat, baca Al-qur'an, berdo'a, dan berusaha karena itu kunci kesuksesan"

(my mom)

"Jika Anda jatuh ribuan kali, berdirilah jutaan kali karena Anda tidak tahu seberapa dekat Anda dengan kesuksesan"

Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, Maka (jawablah) bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa. Apabila ia memohon kepada-Ku, Maka hendaklah mereka memenuhi (segala perintah-Ku), Agar mereka selalu berada dalam kebenaran

(QS.Al-Baqarah : 186)

Persembahan

1. Yang Utama Dari Segalanya...
Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

2. Terima kasih kepada orang tuaku tercinta Ibunda Siti Munawaroh S.Ag dan Ayahanda Samsuri S.Pd. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecilku ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, semangat, biaya yang tidak terhingga dan pastinya terimakasih untuk doa terbaik kalian.

3. Terima kasih kepada adikku tercinta Salisa Nis Watun dan Ariq Mukhbit atas dukungan, semangat dan doanya. Tiada yang paling mengharukan saat berkumpul bersama kalian.

4. Terima kasih kepada Pak De, Bu De, Lek Ton, Lek Ham, Mba Irma, Mas hari dan seluruh keluarga di Jogja. Terima kasih telah membantu dari awal perjuangan sampai mendapatkan gelar sarjana. Terima kasih dukungan, bantuan, doa dan semangatnya.

5. Terima kasih kepada keluarga di Belitung atas doa, semangat, dukungan dan bantuannya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gelar Sarjana.

6. Terima kasih kepada dosen pembimbing skripsi Bapak Afrizal Tahar, Drs., SH., M.Acc, Ak., CA yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing saya hingga mendapatkan gelar sarjana.

7. Terima kasih kepada sahabatku Rika Yuliana yang selalu bertanya “kapan pulang?” terima kasih atas doa, nasehat, hiburan, dan semangat yang kamu berikan selama aku kuliah. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesahku. Semoga kita sama-sama sukses seperti mimpi-mimpi kita.
8. Terima kasih untuk Juang Fraseno yang telah membantu dan selalu setia menemani mengerjakan skripsi. Terima kasih atas kesabaran, semangat dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Terima kasih untuk Rahajeng Y.R teman seperjuangan, teman main dijogja, teman bercerita, teman tidur bareng, berawal dekat dirantau semoga pertemanan kita berlanjut sampai nanti.
10. Terima kasih untuk Retno P.U (putri solo). Terima kasih atas dukungan dan semangatnya, terima kasih tumpangan kamar kosnya, nemenin kesana kesini, teman bercerita, teman tidur bareng. Semoga kuliahnya sukses dan lancar.
11. Terima kasih untuk Nia (Ijo) atas dukungan, semangat, bantuan dan selalu ngasih masukan, teman main dijogja. Terima kasih sudah mau direpotkan dengan pertanyaan-pertanyaanku.
12. Terima kasih untuk Intan, Rice, Eka Nilam, dan Ridho, teman seperjuangan, yang telah membantu dan memberi masukan, untuk Ridho segera menyusul dan teman-teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
13. Terima Kasih untuk seluruh dosen akuntansi UMY yang telah membimbing, mengajar dan mendidik saya selama kuliah dan terima kasih untuk seluruh jajaran staf, karyawan dan pegawai UMY yang telah membantu selama berada di UMY.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pemerintah Daerah dan Kesadaran Oleh Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan terutama di Kabupaten Belitung Timur dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan melindungi penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Afrizal Tahar, Drs., SH., M.Acc, Ak., CA yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak, Ibu, dan Adek yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dorongan yang membuat saya semakin semangat dalam menyelesaikan skripsi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi penelitian ini jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN KOVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Pajak.....	21
2. Wajib Pajak.....	25
3. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	27
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
5. Pengetahuan Perpajakan.....	36
6. Kualitas Pelayanan.....	38
7. Kesadaran Wajib Pajak.....	42
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	43
C. Model Penelitian.....	47

BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	48
B. Jenis Data.....	48
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
F. Metode Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	60
B. Uji Statistik Deskriptif.....	63
C. Uji Kualitas Data.....	64
D. Uji Asumsi Klasik.....	67
E. Uji Hipotesis.....	69
F. Pembahasan.....	72
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	76
C. Keterbatasan Penelitian.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 JUMLAH SAMPEL DAN TINGKAT PENGEMBALIAN KUESIONER.....	60
TABEL 4.2 KARAKTERISTIK BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	61
TABEL 4.3 KARAKTERISTIK BERDASARKAN USIA.....	61
TABEL 4.4 KARAKTERISTIK BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR.....	62
TABEL 4.5 KARAKTERISTIK BERDASARKAN LAMA MENJADI WAJIB PAJAK.....	63
TABEL 4.6 HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	64
TABEL 4.7 HASIL UJI VALIDITAS.....	65
TABEL 4.8 HASIL UJI REALIBILITAS.....	66
TABEL 4.9 HASIL UJI NORMALITAS.....	67
TABEL 4.10 HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS.....	68
TABEL 4.11 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	69
TABEL 4.12 HASIL UJI LINIER BERGANDA.....	69
TABEL 4.13 HASIL UJI NILAI F.....	70
TABEL 4.14 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	72

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 MODEL PENELITIAN.....	47
----------------------------------	----