

**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN  
PEMERINTAH DAERAH DAN KESADARAN OLEH WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**

**(Studi empiris pada Kabupaten Belitung Timur)**



**Oleh:**

**Hanifiyatun Fahmi**

**20120420302**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

Kepada:

Yth. Bapak/Ibu

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program S1 di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi mengenai tingkat kepatuhan Wajib Pajak dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang tersedia dalam kuesioner penelitian ini. Informasi yang Bapak/Ibu berikan hanya untuk kepentingan akademik dan akan dirahasiakan.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu yang berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Hanifiyatun Fahmi

## **PETUNJUK PENGISIAN**

1. Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur.
2. Berilah tanda silang (X) untuk data responden dan tanda checklist (√) untuk kuesioner dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Bapak/Ibu cukup menjawab sesuai yang Bapak/Ibu alami dan rasakan dalam menjalankan kewajiban.

4. Keterangan pengisian:

SS            = Sangat Setuju

S             = Setuju

KS            = Kurang Setuju

TS            = Tidak Setuju

STS          = Sangat Tidak Setuju

5. Mohon periksa kembali semua jawaban Bapak/Ibu dan yakinkan bahwa tidak ada pertanyaan yang terlewat.

## DATA RESPONDEN

1. Nama : ..... (boleh tidak diisi)

2. Jenis Kelamin:

Perempuan

Laki-laki

3. Status:

Belum Menikah

Menikah

4. Usia:

20-30 tahun

41-50 tahun

31-40 tahun

>50 tahun

5. Tingkat Pendidikan:

SMA/Sederajat

S1

D3

S2

Lainnya

6. Lama Menjadi Wajib Pajak:

1-5 tahun

11-15 tahun

6-10 tahun

> 15 tahun

## KUESIONER

### Pengetahuan Perpajakan (X1)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pajak bertujuan untuk membiayai pengeluaran rutin di daerah serta untuk pembangunan nasional bahkan untuk pengembangan pendidikan dan ekonomi masyarakat.					
2.	Ada 6 jenis-jenis pajak yang dibayarkan kepada Negara, yaitu: (a) Pajak Penghasilan, (b) Pajak Pertambahan Nilai, (c) Pajak Penjualan Barang Mewah, (d) Pajak Bumi Bangunan, (e) Pajak Hotel, (f) Pajak Restoran, (g) Pajak hiburan.					
3.	<p>Sistematika pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan adalah sebagai berikut:</p> <p>(a) Mendaftar dengan menyiapkan foto kopi data diri dan surat ijin yang diperlukan seperti Surat Ijin Usaha bagi WP yang memiliki usaha.</p> <p>(b) Membayar Pajak Penghasilan secara angsuran. Wajib Pajak diwajibkan untuk mengangsur pajak yang akan terutang pada akhir tahun dengan membayar sendiri angsuran pajak tersebut setiap bulan.</p> <p>(c) Melaporkan pembayaran atau pelunasan Pajak baik yang dilakukan Wajib Pajak sendiri maupun melalui mekanisme pemotongan dan pemungutan yang dilakukan oleh pihak pemotong/pemungut,</p>					

	melaporkan harta dan kewajiban, dan pembayaran dari pemotong atau pemungut tentang pemotongan dan pemungutan Pajak yang telah dilakukan.					
4.	PBB merupakan Pajak Kebendaan Bumi/Bangunan yang terutang dan dipungut oleh pemerintah yang dikenakan pada pribadi atau badan yang memperoleh hasil/ pemilik tanah dan bangunan lalu didistribusikan ke daerah otonom untuk kemajuan daerah tersebut					
5.	Membayar pajak sesuai ketentuan, berarti telah membantu memfasilitasi ketersediaan dan perbaikan sarana dan prasarana di Kabupaten tempat saya tinggal.					

Sumber: Khasanah tahun 2015

### **Kualitas Pelayanan Pemerintah Daerah (X<sub>2</sub>)**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Ketika hendak membayarkan pajak, di loket pelayanan, sudah tersedia Blangko SPT Masa dan anda dilayani dengan baik.					
2.	Ketika membayar pajak, anda melihat petugas cukup tanggap dalam membantu dan membimbing anda.					
3.	Ketika menemui kebingungan, petugas bersedia memberikan informasi yang jelas dan dimengerti oleh Wajib Pajak.					
4.	Kotak kritik dan saran petugas di tempat pembayaran pajak diperlukan untuk perbaikan pelayanan.					
5.	Ketika memberikan kritik dan saran tentang pelayanan, anda diterima dengan baik oleh pegawai setempat.					

Sumber: Ageng tahun 2011

### Kesadaran Wajib Pajak (X<sub>3</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya membayar pajak karena sadar merupakan kewajiban saya sebagai warga negara yang baik					
2	Pajak Bumi dan Bangunan dipergunakan sebagai sumber pendapatan daerah					
3	Saya membayar Pajak Bumi dan Bangunan dengan senang hati dan sukarela sesuai kebijakan pajak					
4	Saya sudah memiliki kesadaran terhadap pentingnya membayar Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga saya selalu membayar dengan tepat waktu					
5	Saya menghitung ,membayar, dan melaporkan pajak dengan benar					

Sumber: Khasanah tahun 2015

### **Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya membayar Pajak Bumi dan Bangunan sesuai ketentuan karena saya sadar bahwa hal tersebut merupakan kewajiban sebagai warga Negara Indonesia.					
2.	Saya membayar pajak tepat waktu dan berusaha untuk meminimalisir keterlambatan pembayaran.					
3.	Saya melaporkan informasi terbaru perihal kepemilikan bumi/bangunan kepada pemerintah.					
4.	Saya membayarkan pajak dengan harapan akan berfungsi untuk kemajuan daerah.					
5.	Saya membayar pajak dengan perhitungan yang saya lakukan sendiri					
6.	Saya membayar pajak dengan teratur karena menggunakan manajemen penghitungan pajak yang saya lakukan sendiri					
7.	Wajib pajak sebaiknya membayar pajak tepat waktu dan melakukan penghitungan sendiri agar pemasukan daerah lebih efektif.					

Sumber: Rahmawati tahun 2014

## LAMPIRAN 2

### DATA RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Status	Lama Menjadi Wajib Pajak
1	L	20-30 tahun	S1	Menikah	1-5 tahun
2	L	20-30 tahun	S1	Menikah	1-5 tahun
3	L	20-30 tahun	S1	Menikah	1-5 tahun
4	P	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	1-5 tahun
5	L	41-50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
6	L	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
7	L	41-50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
8	L	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
9	L	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
10	P	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
11	P	31-40 tahun	D3	Menikah	6-10 tahun
12	L	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	11-15 tahun
13	L	>50 tahun	D3	Menikah	>15 tahun
14	P	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	11-15 tahun
15	L	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
16	P	41-50 tahun	S1	Menikah	11-15 tahun
17	P	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	>15 tahun
18	L	20-30 tahun	D3	Belum Menikah	1-5 tahun
19	P	20-30 tahun	S1	Menikah	1-5 tahun
20	P	20-30 tahun	S1	Belum Menikah	1-5 tahun
21	P	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
22	P	31-40 tahun	S1	Menikah	1-5 tahun
23	L	>50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	>15 tahun
24	P	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
25	L	41-50 tahun	S2	Menikah	11-15 tahun
26	L	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	11-15 tahun
27	L	20-30 tahun	SMA/Sederajat	Belum Menikah	1-5 tahun
28	L	31-40 tahun	D3	Belum Menikah	6-10 tahun
29	P	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
30	P	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun

31	P	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
32	L	41-50 tahun	S1	Menikah	11-15 tahun
33	P	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
34	P	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
35	P	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
36	P	20-30 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	1-5 tahun
37	L	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
38	L	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
39	L	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
40	L	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
41	L	>50 tahun	D3	Menikah	>15 tahun
42	P	31-40 tahun	D3	Menikah	6-10 tahun
43	P	>50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	>15 tahun
44	P	31-40 tahun	S1	Menikah	6-10 tahun
45	P	41-50 tahun	S1	Menikah	11-15 tahun
46	P	31-40 tahun	S2	Menikah	6-10 tahun
47	P	41-50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
48	P	41-50 tahun	D3	Menikah	1-5 tahun
49	P	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
50	P	20-30 tahun	S1	Belum Menikah	1-5 tahun
51	P	41- 50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	11-15 tahun
52	L	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
53	L	20-30 tahun	D3	Menikah	1-5 tahun
54	P	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	11-15 tahun
55	L	3 1-40 tahun	S2	Menikah	6-10 tahun
56	L	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
57	L	41-50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
58	P	20-30 tahun	S1	Belum Menikah	>15 tahun
59	P	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	>15 tahun
60	P	41-50 tahun	S1	Menikah	6-10 tahun
61	P	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
62	P	>50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	>15 tahun
63	P	41-50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
64	L	41-50 tahun	S1	Menikah	11-15 tahun
65	P	41-50 tahun	D3	Menikah	>15 tahun
66	P	>50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	>15 tahun
67	L	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
68	P	41-50 tahun	S1	Menikah	11-15 tahun

69	P	>50 tahun	D3	Menikah	>15 tahun
70	P	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	>15 tahun
71	L	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
72	L	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
73	P	41-50 tahun	D3	Menikah	11-15 tahun
74	L	41-50 tahun	S1	Menikah	6-10 tahun
75	L	31-40 tahun	S1	Menikah	1-5 tahun
76	P	>50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	>15 tahun
77	L	20-30 tahun	SMA/Sederajat	Belum Menikah	1-5 tahun
78	L	>50 tahun	D3	Menikah	>15 tahun
79	L	31-40 tahun	S2	Menikah	6- 10 tahun
80	P	20-30 tahun	S1	Belum Menikah	1-5 tahun
81	L	41-50 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	11-15 tahun
82	L	31-40 tahun	D3	Menikah	6-10 tahun
83	P	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
84	P	20-30 tahun	SMA/Sederajat	Belum Menikah	1-5 tahun
85	P	31-40 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	6-10 tahun
86	L	>50 tahun	S1	Menikah	>15 tahun
87	P	>50 tahun	S2	Menikah	>15 tahun
88	L	20-30 tahun	SMA/Sederajat	Menikah	1-5 tahun

### LAMPIRAN 3

#### TABULASI SKOR PENGETAHUAN PERPAJAKAN

NO	PENGETAHUAN PERPAJAKAN					TOTAL
	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	
1	5	4	5	4	4	22
2	4	4	4	4	5	21
3	5	3	5	5	5	23
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	5	3	5	1	5	19
7	5	4	4	4	4	21
8	5	4	5	5	5	24
9	5	3	4	4	4	20
10	4	2	4	4	4	18
11	5	3	5	5	5	23
12	4	2	4	4	4	18
13	5	5	5	5	5	25
14	5	4	4	5	5	23
15	5	4	3	4	5	21
16	4	4	4	5	5	22
17	4	5	4	4	4	21
18	4	3	4	5	4	20
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	5	25
21	5	2	4	5	5	21
22	5	4	5	4	4	22
23	4	2	4	4	4	18
24	5	2	5	4	4	20
25	5	4	4	4	4	21
26	4	3	4	4	4	19
27	5	2	4	5	4	20
28	4	2	4	4	4	18
29	4	2	5	4	4	19
30	4	3	4	4	4	19
31	5	4	4	5	5	23

32	5	4	4	4	4	21
33	5	4	5	5	5	24
34	5	4	5	5	5	24
35	5	4	5	5	5	24
36	4	4	5	4	4	21
37	4	4	5	4	4	21
38	4	4	3	5	5	21
39	4	4	5	5	5	23
40	5	4	4	4	5	22
41	5	5	5	5	4	24
42	5	5	4	5	5	24
43	4	4	4	4	5	21
44	4	4	5	4	5	22
45	5	5	5	5	4	24
46	5	4	5	5	5	24
47	5	4	4	5	5	23
48	4	4	5	5	5	23
49	5	5	5	5	4	24
50	4	4	5	5	5	23
51	4	3	3	4	4	18
52	5	4	4	4	4	21
53	4	3	3	4	4	18
54	4	3	4	4	4	19
55	4	4	3	4	4	19
56	4	3	3	4	4	18
57	4	4	4	4	4	20
58	5	4	3	5	5	22
59	5	4	4	3	4	20
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	5	5	4	24
62	5	4	5	5	5	24
63	5	4	4	4	4	21
64	4	3	4	5	3	19
65	5	3	4	5	5	22
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	4	5	5	24
68	5	4	3	5	5	22
69	5	4	4	5	5	23

70	4	4	5	5	5	23
71	4	3	4	4	4	19
72	5	5	4	5	5	24
73	5	4	5	5	5	24
74	4	4	4	4	4	20
75	5	5	4	4	4	22
76	4	4	4	4	4	20
77	5	4	5	4	4	22
78	5	5	4	5	5	24
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	3	4	4	19
81	5	5	5	5	5	25
82	5	3	5	4	5	22
83	4	4	5	3	4	20
84	5	4	5	4	5	23
85	4	4	4	4	4	20
86	5	5	5	5	5	25
87	5	3	4	5	4	21
88	5	4	4	3	4	20

## TABULASI SKOR KUALITAS PELAYANAN

NO	KUALITAS PELAYANAN					TOTAL
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	5	5	22
3	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	5	3	20
7	5	4	5	4	4	22
8	4	4	4	4	5	21
9	5	4	4	2	4	19
10	4	4	3	4	3	18
11	4	4	4	5	4	21
12	4	4	3	4	3	18
13	5	5	5	5	5	25
14	4	2	2	4	3	15
15	5	4	5	4	4	22
16	4	5	5	4	4	22
17	5	4	4	5	4	22
18	4	4	4	5	3	20
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	2	2	19
21	5	5	5	5	5	25
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	5	4	5	22
24	5	5	5	5	5	25
25	5	4	5	4	4	22
26	4	4	4	4	4	20
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	3	4	3	18
29	4	4	3	4	3	18
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	5	21
32	5	4	5	4	5	23
33	4	4	4	4	5	21

34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	3	15
38	4	5	5	5	4	23
39	4	4	4	4	4	20
40	5	5	4	4	4	22
41	5	5	5	4	5	24
42	4	5	5	4	4	22
43	4	4	4	4	4	20
44	5	5	5	5	4	24
45	5	5	4	4	4	22
46	4	3	3	5	4	19
47	4	4	4	5	4	21
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	4	4	4	22
50	4	4	3	4	3	18
51	4	4	4	4	4	20
52	5	5	5	4	4	23
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	4	5	5	4	5	23
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	5	4	21
58	5	4	4	5	4	22
59	4	4	4	3	4	19
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	5	4	5	24
62	4	5	5	5	5	24
63	5	4	4	5	5	23
64	5	4	4	5	4	22
65	4	4	4	4	4	20
66	5	4	5	4	5	23
67	5	5	5	4	4	23
68	5	5	4	4	4	22
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	4	4	23
71	4	4	5	4	4	21

72	5	5	5	4	4	23
73	5	5	4	4	4	22
74	3	3	3	2	3	14
75	5	4	4	4	5	22
76	4	4	5	3	3	19
77	5	4	5	4	4	22
78	4	4	5	4	4	21
79	5	5	3	3	4	20
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	4	5	5	24
82	5	5	5	4	4	23
83	4	4	3	4	4	19
84	5	4	4	4	5	22
85	4	4	4	5	4	21
86	5	5	3	5	5	23
87	4	4	5	3	4	20
88	4	4	4	4	4	20

### TABULASI SKOR KESADARAN WAJIB PAJAK

NO	KESADARAN					TOTAL
	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	
1	5	5	5	5	4	24
2	5	5	5	5	4	24
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	5	5	5	4	3	22
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	3	4	4	21
9	5	5	4	4	4	22
10	4	4	4	4	4	20
11	4	5	5	4	4	22
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	4	5	3	22
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	4	5	4	23
17	5	5	4	4	4	22
18	5	5	4	5	4	23
19	5	4	4	5	4	22
20	5	5	2	5	2	19
21	5	5	5	5	4	24
22	5	4	4	4	4	21
23	4	5	4	4	2	19
24	5	4	5	5	4	23
25	4	5	4	4	4	21
26	5	5	5	5	3	23
27	5	5	5	4	3	22
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20
30	5	4	5	5	4	23
31	5	5	3	4	4	21
32	5	4	4	4	4	21
33	5	5	3	4	4	21

34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	4	4	20
38	4	5	3	4	3	19
39	5	5	5	5	4	24
40	5	4	3	4	4	20
41	5	5	5	5	4	24
42	5	5	5	4	4	23
43	5	4	4	5	4	22
44	5	5	4	4	4	22
45	5	5	4	5	4	23
46	4	4	4	4	3	19
47	5	4	4	4	4	21
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	4	5	4	23
50	4	4	3	4	3	18
51	5	5	5	4	2	21
52	5	5	4	4	4	22
53	5	4	5	5	4	23
54	5	5	5	4	2	21
55	4	4	4	4	4	20
56	5	4	5	5	4	23
57	5	5	4	4	5	23
58	5	5	5	5	4	24
59	4	4	4	4	4	20
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	4	4	23
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	4	4	4	22
65	5	5	4	4	4	22
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	5	5	25
68	4	4	4	4	4	20
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	5	4	21
71	4	4	4	4	4	20

72	5	5	5	5	5	25
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	4	4	4	20
75	5	4	4	4	4	21
76	4	4	3	4	3	18
77	4	4	4	4	4	20
78	5	4	5	4	4	22
79	4	4	5	4	4	21
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	4	4	4	22
82	5	4	5	4	5	23
83	5	4	4	4	4	21
84	4	5	4	5	4	22
85	4	4	4	4	4	20
86	5	4	3	4	3	19
87	4	5	4	3	4	20
88	5	4	4	5	4	22

**TABULASI SKOR KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

NO	KEPATUHAN WAJIB PAJAK							TOTAL
	KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	KWP5	KWP6	KWP7	
1	5	5	4	4	4	4	5	31
2	4	4	4	4	4	5	5	30
3	5	5	4	5	5	5	5	34
4	4	4	4	4	5	3	3	27
5	5	4	4	4	4	4	4	29
6	4	5	4	5	4	3	4	29
7	5	4	4	5	4	4	5	31
8	5	4	4	4	3	2	4	26
9	4	4	4	5	4	1	2	24
10	4	4	4	4	2	3	3	24
11	5	4	4	5	4	4	4	30
12	4	4	4	4	2	3	3	24
13	5	5	2	4	2	2	4	24
14	4	4	3	4	3	1	3	22
15	5	5	5	5	5	3	5	33
16	5	4	4	4	3	2	3	25
17	5	4	4	5	3	3	3	27
18	4	3	4	5	4	3	5	28
19	5	5	4	4	4	4	5	31
20	5	5	5	5	4	2	2	28
21	5	4	4	5	3	3	2	26
22	4	4	4	4	3	3	5	27
23	5	5	4	5	4	2	3	28
24	4	4	4	5	3	3	5	28
25	5	4	4	4	4	4	4	29
26	4	4	4	5	4	4	5	30
27	5	3	2	5	3	2	2	22
28	4	4	4	4	5	3	3	27
29	4	4	4	4	3	3	3	25
30	5	4	4	5	3	3	5	29
31	5	4	4	4	4	2	4	27
32	4	4	4	4	3	3	3	25
33	5	4	4	4	4	2	4	27

34	5	5	5	5	5	5	5	35
35	4	5	5	5	5	5	5	34
36	5	4	3	5	4	4	4	29
37	5	4	4	4	3	3	4	27
38	4	5	3	4	4	1	3	24
39	5	5	4	5	4	4	4	31
40	4	4	4	5	4	3	5	29
41	4	4	5	5	2	2	2	24
42	5	5	4	5	4	2	3	28
43	5	4	3	4	3	4	4	27
44	4	4	4	4	3	3	4	26
45	5	5	5	5	4	4	4	32
46	4	5	3	5	2	2	4	25
47	5	4	4	5	3	3	4	28
48	5	5	5	5	4	4	5	33
49	5	5	4	5	4	4	4	31
50	4	4	3	4	3	3	4	25
51	4	4	3	5	5	2	2	25
52	5	4	4	4	3	3	4	27
53	5	4	4	5	3	3	5	29
54	5	4	3	5	4	2	2	25
55	4	4	3	5	4	4	4	28
56	5	4	4	5	3	3	5	29
57	5	5	4	5	4	4	5	32
58	5	4	4	5	4	4	4	30
59	4	4	2	4	3	3	4	24
60	5	5	5	5	4	5	5	34
61	5	5	5	5	5	5	4	34
62	4	5	3	5	2	2	4	25
63	5	5	4	5	5	4	5	33
64	5	5	3	4	5	3	4	29
65	5	4	4	4	4	4	5	30
66	4	4	4	4	4	4	4	28
67	5	5	5	5	4	4	5	33
68	4	4	4	4	4	4	4	28
69	5	5	5	5	5	5	5	35
70	4	4	4	4	3	3	4	26
71	5	4	3	4	3	3	3	25

72	5	5	5	5	4	4	5	33
73	4	4	4	4	4	4	4	28
74	4	4	3	5	3	3	4	26
75	5	5	4	4	4	4	5	31
76	4	4	4	4	3	3	3	25
77	4	4	4	4	4	3	4	27
78	5	5	5	4	4	4	4	31
79	4	5	4	5	4	4	5	31
80	5	5	5	5	5	5	5	35
81	5	5	5	5	5	5	5	35
82	4	4	4	5	5	4	4	30
83	5	4	5	5	3	4	4	30
84	4	4	4	4	4	4	4	28
85	4	5	4	5	4	5	4	31
86	5	4	3	3	4	4	5	28
87	5	5	5	4	5	5	5	34
88	4	4	5	5	4	5	4	31

## LAMPIRAN 4

### UJI STATISTIK DESKRIFTIF

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pengetahuan	88	18	25	21.49	2.045
Kualitas Pelayanan Fiskus	88	14	25	21.38	2.350
Kesadaran Wajib Pajak	88	18	25	21.86	1.925
Kepatuhan Wajib Pajak	88	22	35	28.61	3.271
Valid N (listwise)	88				

### UJI KUALITAS DATA

#### 1. UJI VALIDITAS

##### PENGETAHUAN

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Pengetahuan 1	4.57	.498	88
Pengetahuan 2	3.81	.828	88
Pengetahuan 3	4.28	.642	88
Pengetahuan 4	4.39	.668	88
Pengetahuan 5	4.44	.522	88

#### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.731
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	54.050
	df	10
	Sig.	.000

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Pengetahuan 1	.703
Pengetahuan 2	.610
Pengetahuan 3	.518
Pengetahuan 4	.655
Pengetahuan 5	.751

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

### KUALITAS PELAYANAN

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Kualitas Pelayanan Fiskus 1	4.44	.544	88
Kualitas Pelayanan Fiskus 2	4.32	.598	88
Kualitas Pelayanan Fiskus 3	4.26	.719	88
Kualitas Pelayanan Fiskus 4	4.19	.692	88
Kualitas Pelayanan Fiskus 5	4.16	.676	88

#### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.732
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	132.179
	Df	10
	Sig.	.000

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
Kualitas Pelayanan Fiskus 1	.778
Kualitas Pelayanan Fiskus 2	.821
Kualitas Pelayanan Fiskus 3	.761
Kualitas Pelayanan Fiskus 4	.533
Kualitas Pelayanan Fiskus 5	.749

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

### KESADARAN WAJIB PAJAK

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Kesadaran Wajib Pajak 1	4.67	.473	88
Kesadaran Wajib Pajak 2	4.56	.500	88
Kesadaran Wajib Pajak 3	4.27	.673	88
Kesadaran Wajib Pajak 4	4.39	.513	88
Kesadaran Wajib Pajak 5	3.98	.678	88

#### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.716
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	84.244
	df	10
	Sig.	.000

**Rotated Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component	
	1	2
Kesadaran Wajib Pajak 1	.810	.230
Kesadaran Wajib Pajak 2	.850	-.006
Kesadaran Wajib Pajak 3	.294	.724
Kesadaran Wajib Pajak 4	.541	.554
Kesadaran Wajib Pajak 5	-.062	.864

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 3 iterations.

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Kepatuhan Wajib Pajak 1	4.58	.496	88
Kepatuhan Wajib Pajak 3	4.55	.501	88
Kepatuhan Wajib Pajak 2	4.35	.526	88
Kepatuhan Wajib Pajak 4	3.98	.711	88
Kepatuhan Wajib Pajak 5	3.75	.820	88
Kepatuhan Wajib Pajak 6	3.38	.986	88
Kepatuhan Wajib Pajak 7	3.39	1.022	88

**KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.648
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	389.993
	Df	21
	Sig.	.000

### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component	
	1	2
Kepatuhan Wajib Pajak 1	.575	.776
Kepatuhan Wajib Pajak 3	.609	.757
Kepatuhan Wajib Pajak 2	.610	.123
Kepatuhan Wajib Pajak 4	.655	-.186
Kepatuhan Wajib Pajak 5	.706	-.268
Kepatuhan Wajib Pajak 6	.801	-.430
Kepatuhan Wajib Pajak 7	.786	-.416

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 2 components extracted.

## 2. UJI REALIBILITAS

### PENGETAHUAN

#### Case Processing Summary

	N	%
Valid	88	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	88	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.633	5

## KUALITAS PELAYANAN

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	88	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	88	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.773	5

## KESADARAN WAJIB PAJAK

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	88	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	88	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.694	5

## KEPATUHAN WAJIB PAJAK

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	88	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	88	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	7

## UJI ASUMSI KLASIK

### 1. UJI NORMALITAS

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		88
Normal	Mean	0E-7
Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	2.73036586
Most Extreme	Absolute	.088
Differences	Positive	.053
	Negative	-.088
Kolmogorov-Smirnov Z		.821
Asymp. Sig. (2-tailed)		.510

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## 2. UJI MULTIKOLINIERITAS

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, Kualitas Pelayanan Fiskus <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. All requested variables entered.

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
1 Pengetahuan	.864	1.158
Kualitas Pelayanan Fiskus	.723	1.382
Kesadaran Wajib Pajak	.755	1.325

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

## 3. UJI HETEROSKEDASTISITAS

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, Kualitas Pelayanan Fiskus <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Abs\_Resid

b. All requested variables entered.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3.645	2.535		-1.438	.154
	Pengetahuan	.066	.096	.078	.688	.493
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.138	.091	.187	1.510	.135
	Kesadaran Wajib Pajak	.063	.109	.070	.579	.564

a. Dependent Variable: Abs\_Resid

**UJI HIPOTESIS****1. UJI NILAI T****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.061	6.016		3.667	.000
	Pengetahuan	-.675	.157	-.400	-4.306	.000
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.475	.223	.213	2.124	.037
	Kesadaran Wajib Pajak	.490	.226	.219	2.169	.033

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

## 2. UJI NILAI F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	471.853	3	157.284	12.154	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1087.011	84	12.941		
	Total	1558.864	87			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, Kualitas Pelayanan Fiskus

## 3. UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.502 <sup>a</sup>	.252	.225	3.737	1.907

a. Predictors: (Constant), Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, Kualitas Pelayanan Fiskus

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR**  
**DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET**  
**DAERAH**

**Komplek Perkantoran Terpadu Pemkab Belitung Timur**

Jln. Raya Manggar-Gantung Dan. Manggarawan, Desa Padang, Manggar-Belitung Timur 33472  
Telp/Fax: (0719) 9220465 – Web Site : dppkad.belitungtimurkab.go.id – Email :

SURAT KETERANGAN

Nomor : 62 / SKT/ DPPKAD-IXI/2016

Kami yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : AHMADNI, SH  
NIP : 19600313 198603 1 011  
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Utama Muda/IV.c  
Jabatan : Plt, Kepala Dinas  
Instansi : Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan  
Dan Aset Daerah Kabupaten Belitung Timur

dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama : HANIFIYATUN FAHMI  
No. Mahasiswa : 20120420302  
Universitas : Muhammadiyah Yogyakarta  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Pleman, GK.II Tamantirto,  
Kasihlan, Bantul

Bahwa yang bersangkutan tersebut diatas adalah benar telah melakukan penelitian dengan melalui permintaan sampel data objek dan subjek pajak Bumi dan Bangunan (data terlampir) pada Bidang Pendapatan, Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Belitung Timur untuk tujuan penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Manggar, 14 Nopember 2016

Plt Kepala Dinas

Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan

dan Aset Daerah

Kabupaten Belitung Timur.



AHMADNI, SH

Pembina Utama Muda /IV.c

NIP. 19600313 198603 1 011