

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEBANGGAAN MENJADI PENGIKUT PIMPINAN,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL**

(Studi pada Perusahaan Hypermart di DIY – Jawa Tengah)

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PRIDE IN
BEING A FOLLOWER OF THE LEADER, AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON MANAGERIAL PERFORMANCE
(Study on Hypermart Companies in DIY – Central Java)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
SYARIFA KALSUM
20130420100

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEBANGGAAN MENJADI PENGIKUT PIMPINAN,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL
(Studi pada Perusahaan Hypermart di DIY – Jawa Tengah)

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PRIDE IN
BEING A FOLLOWER OF THE LEADER, AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON MANAGERIAL PERFORMANCE
(Study on Hypermart Companies in DIY – Central Java)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Letje Nazaruddin, Dr., M.Si., Ak., CA
NIP. 19650715199303143025

Tanggal 02 Desember 2016

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEBANGGAAN MENJADI PENGIKUT PIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

(Studi pada Perusahaan Hypermart di DIY – Jawa Tengah)

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PRIDE IN BEING A FOLLOWER OF THE LEADER, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON MANAGERIAL PERFORMANCE (Study on Hypermart Companies in DIY – Central Java)

Diajukan oleh

SYARIFA KALSUM

20130420100

Skripsi ini Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Pengaji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 20 Desember 2016

Yang terdiri dari

Ietje Nazaruddin, Dr., M.Si., Ak., CA

Ketua Tim Pengaji

Erni Suryandari, S.E., M.Si
Anggota Tim Pengaji

Dr. Evi Rahmawati, M.Acc., Ak., CA
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.
NIK. 0504066601

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Syarifa Kalsum

Nomor mahasiswa : 20130420100

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEBANGGAAN MENJADI PENGIKUT PIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi pada Perusahaan Hypermart di DIY – Jawa Tengah)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 02 Desember 2016

Syarifa Kalsum

MOTTO

”Terkadang, kesulitan harus kamu rasakan terlebih dahulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang kepadamu”

- R.A Kartini -

“Percaya bahwa di dunia ini tak ada yang sia-sia. Membiarkan hidup dengan caranya sendiri menggiring kita menuju sebuah jawaban.”

- Dewi Lestari -

“Mencoba untuk tidak menjadi seseorang yang sukses tetapi lebih baik mencoba untuk menjadi orang yang bermanfaat.”

- Albert Einstein -

“Ketika kamu merasa menyerah, ingatlah kenapa kamu melakukan hal tersebut.”

- Millionare Dose -

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah).”

- Q.S. Yusuf: 87 -

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam...

Atas doa dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya karya sederhana ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya sesuai rencana.

Oleh karena itu, dengan rasa bahagia dan penuh syukur ku persembahkan karya sederhanaku ini untuk:

Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Nabi Muhammad SAW., yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga menuju zaman yang terang benderang dan penuh ilmu pengetahuan saat ini.

Bapak dan Ibu (Muh. Dakhlan dan Tatik Rocherwiyanti). Sosok yang terhormat, terkasih, dan teristimewa dalam hidupku. Terimakasih atas doa, dukungan, kasih sayang, dan segalanya yang telah diberikan selama ini. Banyak sekali hal yang ingin saya sampaikan tetapi tidak dapat diungkapkan satu per satu. Maaf, bila karya sederhana ini belum bisa untuk membalas pengorbanan bapak dan ibu. Semoga hasil dari perjuangan selama ini dapat berbuah hasil yang manis.

Adik (Ahmad Faisal), terimakasih atas doa dan dukungannya. Semoga tugas akhir ini jadi penyemangat kuliahmu.

Keluarga besar. Terimakasih banyak atas doa dan dukungannya, serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Bidadari: Windasari Citra Kesuma, Nisa Arifiani, Riska Indah, dan Istu Putri, terimakasih banyak sudah menerima aku sebagai teman kalian dari kita semester 1 sampai sekarang kita bisa lulus bareng. Kalian yang selalu ada *through my ups and downs*. Semoga kita semua diberi kelancaran dalam segala urusan.

KSPM UMY: buat teman-teman KSPM angkatan 2014 dan 2015 terimakasih sudah mengisi di kehidupan perkuliahan dengan penuh pengalaman-pengalaman dan tantangan-tantangan baru.

Sahabat seperjuangan dari mulai menghadapi lika-liku bangku sekolah sampai sekarang yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan yang berada dalam satu alamter ataupun tidak dalam satu almamater. Terimakasih banyak buat doa dan dukungannya.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kebanggaan Menjadi Pengikut Pimpinan, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial pada perusahaan Hypermart di DIY dan Jawa Tengah. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan menengah ke atas yang bekerja di Hypermart, khususnya Hypermart yang terletak di wilayah DIY dan Jawa Tengah. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 138 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan program *Analysis Moment of Structural* (AMOS). Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kebanggaan menjadi pengikut pimpinan. Kebanggaan menjadi pengikut pimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif. Kebanggaan menjadi pengikut pimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen normatif. Komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Komitmen normatif berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kebanggaan Menjadi Pengikut Pimpinan, Komitmen Organisasi, Kinerja Manajerial.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, pride in being a follower of the leader, and organizational commitment on managerial performance on Hypermart Companies in DIY and Central Java. The subject in this study was middle-top managers who had worked in Hypermart, especially Hypermart located in sector DIY and Central Java. In this study, sample of 138 respondents were selected using purposive sampling. Analysis tool used in this study is Structural Equation Modeling (SEM) by Analysis Moment of Structural (AMOS) program. Based on the analysis had the result that transformational leadership have a positif and significant effect on pride in being a follower of the leader. Pride in being a follower of the leader have a positif and significant effect on affective commitment. Pride in being a follower of the leader have a positif and significant effect on normative commitment. Affective commitment have a positif and significant effect on managerial performance. Normative commitment have a positif and significant effect on managerial performance.

Keywords: Transformational leadership, Pride in being A Follower of The Leader, Organizational Commitment, Managerial Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kebanggaan Menjadi Pengikut Pimpinan, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi untuk menanggulangi permasalahan-permasalahan individu ataupun kelompok yang dapat digunakan oleh pimpinan dalam menerapkan kebijakan dan peraturan, menjaga stabilitas kerja serta meningkatkan produktivitas organisasi.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Ietje Nazaruddin, Dr., M.Si., Ak., CA yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

3. Emile Satya Darma S.E.,M.Si.,Akt yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing.
5. Seluruh staff dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu selama menjalankan perkuliahan.
6. Kedua orang tua, adik, serta saudara yang selalu mendoakan, memberi dukungan, serta motivasi demi keberhasilan penulis.
7. Teman-teman dan semua pihak yang telah merelakan waktunya, memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Akhir kata, tidak ada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 02 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	7
2. Kinerja Manajerial	8
3. Komitmen Organisasional	10
4. Kebanggaan Menjadi Pengikut Pimpinan	12
5. Teori Kepemimpinan Transformasional	14
B. Penurunan Hipotesis	15
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kebanggaan menjadi Pengikut Pimpinan.....	15

2. Pengaruh Kebanggaan menjadi Pengikut Pimpinan terhadap Komitmen Organisasi (Komitmen Afektif dan Komitmen Normatif)	16
3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Manajerial.....	19
C. Model Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	21
B. Jenis Data Penelitian.....	21
C. Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	21
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
1. Kinerja Manajerial	23
2. Komitmen Organisasi.....	23
3. Kebanggaan menjadi Pengikut Pimpinan.....	24
4. Kepemimpinan Transformasional	24
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	36
B. Uji Kualitas Instrumen Data	40
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	58
D. Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	66
A. Simpulan.....	66
B. Saran	66
C. Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	26
Tabel 3. 2 Persamaan Variabel Laten pada Variabel Konstruk Kepemimpinan Transformasional	29
Tabel 3. 3 Persamaan Variabel Laten pada Variabel Konstruk Kebanggaan Menjadi Pengikut Pimpinan	29
Tabel 3. 4 Persamaan Variabel Laten pada Variabel Konstruk Komitmen Afektif	29
Tabel 3. 5 Persamaan Variabel Laten pada Variabel Konstruk Komitmen Normatif	29
Tabel 3. 6 Persamaan Variabel Laten pada Variabel Konstruk Kinerja Manajerial	30
Tabel 3. 7 <i>Goodness-of-fit indices</i>	33
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jabatan	39
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4. 6 Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Konstruk Eksogen	41
Tabel 4. 7 <i>Output Regression Weight</i> Konstruk Eksogen.....	42
Tabel 4. 8 <i>Output Loading Factor</i> Konstruk Eksogen.....	43
Tabel 4. 9 Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> antar Konstruk Endogen.....	45
Tabel 4. 10 Estimasi <i>Regression Weights</i> Konstruk Endogen	47
Tabel 4. 11 Estimasi <i>Output Loading Factor</i> Konstruk Endogen	48
Tabel 4. 12 Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Model Struktural	50
Tabel 4. 13 Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> Model Struktural	51
Tabel 4. 14 Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Model Struktural Akhir	53
Tabel 4. 15 <i>Output Assesment of Normality</i> Model Struktural Akhir.....	54
Tabel 4. 16 <i>Output Mahalanobis</i> Model Struktural Akhir.....	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Outlier Univariate</i>	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 19 Hasil <i>Regression Weight</i> Model Struktural.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	20
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kebanggaan Menjadi Pengikut Pimpinan, Komitmen Afektif, dan Komitmen Normatif terhadap Kinerja Manajerial.....	28
Gambar 4. 1 Uji Konfirmatori Faktorial Konstruk Eksogen Kepemimpinan Transformasional	41
Gambar 4. 2 Uji Konfirmatori Faktorial antar Konstruk Endogen	45
Gambar 4. 3 Uji Model Struktural	50
Gambar 4. 4 Uji Model dengan Interpretasi (Akhir).....	53