

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian terhadap beberapa variabel yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas layanan fiskus, berdasarkan hasil dari pengujian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial kualitas layanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Artinya ketika kualitas layanan fiskus mengalami peningkatan atau penurunan maka kepatuhan wajib pajak tidak akan terpengaruh.
2. Sanksi pajak, berdasarkan hasil dari pengujian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Artinya ketika sanksi pajak mengalami peningkatan atau penurunan maka kepatuhan wajib pajak tidak akan terpengaruh.
3. Sosialisasi perpajakan, berdasarkan hasil dari pengujian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Artinya ketika sosialisasi perpajakan mengalami peningkatan atau penurunan maka kepatuhan wajib pajak tidak akan terpengaruh.
4. Kesadaran wajib pajak, berdasarkan hasil dari pengujian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Artinya ketika kesadaran wajib pajak mengalami peningkatan atau penurunan maka kepatuhan wajib pajak tidak akan terpengaruh.

5. Pemeriksaan pajak, berdasarkan hasil dari pengujian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Artinya ketika pemeriksaan pajak mengalami peningkatan atau penurunan maka kepatuhan wajib pajak tidak akan terpengaruh.
6. Kualitas layanan fiskus, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan pemeriksaan pajak berdasarkan hasil dari pengujian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Artinya ketika kualitas layanan fiskus, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan pemeriksaan pajak mengalami peningkatan atau penurunan maka kepatuhan wajib pajak juga akan terpengaruh.

B. Saran

Setelah melihat dan memahami dari hasil penelitian ini, maka peneliti memiliki beberapa saran yang dapat digunakan oleh beberapa pihak guna kebaikan yang bersifat membangun, atau memperbaiki beberapa pihak tersebut.

1. Obyek penelitian

Saran yang diberikan oleh peneliti terhadap obyek penelitian atau beberapa KPP Pratama di kota Yogyakarta adalah memberikan kemudahan bagi para peneliti untuk memperoleh perizinan guna melakukan penelitian.

2. Subyek penelitian

Saran yang diberikan oleh peneliti terhadap subyek penelitian atau para responden penelitian adalah menjadilah wajib pajak yang patuh dalam melaksanakan kewajibannya agar pendapatan negara semakin meningkat dan menjadikan warga negara menjadi makmur.

3. Peneliti

Saran yang diberikan oleh peneliti terhadap penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut ini:

- a. Melakukan penelitian lebih lanjut mengenai kepatuhan wajib pajak.
- b. Memperluas penelitian dengan cara menambahkan beberapa variabel penelitian.
- c. Memperluas populasi penelitian dengan cara melakukan penelitian di beberapa kota yang lain atau melakukan penelitian dengan membandingkan satu kota dengan kota yang lain.

C. Keterbatasan penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, keterbatasan tersebut berasal dari banyak faktor seperti keterbatasan sampel, serta keterbatasan variabel.

1. Keterbatasan sampel

Sampel yang ada pada penelitian ini tidak mencakup semua KPP pratama yang berada di kota Yogyakarta, hal ini disebabkan karena peneliti mengalami kesulitan dalam meminta perijinan penelitian terhadap semua KPP Pratama di kota Yogyakarta, sehingga peneliti hanya dapat menggunakan 2 KPP Pratama sebagai lokasi pengambilan sampel penelitian, KPP Pratama tersebut adalah KPP Pratama Wonosari dan KPP Pratama Wates.

2. Keterbatasan variabel

Variabel yang digunakan oleh peneliti menyangkup 6 variabel yaitu 5 variabel independen dan 1 variabel dependen. Variabel independen meliputi kualitas layanan fiskus, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan pemeriksaan pajak. Sedangkan variabel dependen kepatuhan wajib pajak. Peneliti hanya menggunakan 5 variabel independen dan 1 variabel dependen dikarenakan beberapa keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti seperti keterbatasan waktu, biaya serta keterbatasan tenaga.