

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK DI WILAYAH  
YOGYAKARTA**

**ANALYSIS FACTORS THAT INFLUENCE COMPLIANCE OF  
TAXPAYER IN PAY TAXES IN THE REGION OF YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**ANDRIANO SYAPUTRA**  
**20130420076**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

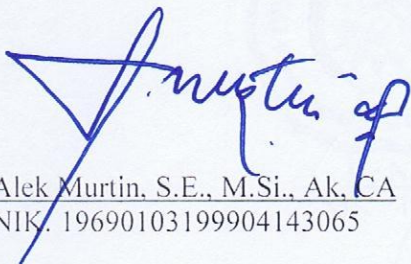
**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK DI WILAYAH YOGYAKARTA**

*ANALYSYS FACTORS THAT INFLUENCE COMPLIANCE OF TAXPAYER IN  
PAY TAXES IN THE REGION OF YOGYAKARTA*



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing:  
Pembimbing,

  
Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak. CA  
NIK. 19690103199904143065

Tanggal, 7 Desember 2016


SKRIPSI


ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK DI WILAYAH YOGYAKARTA


*ANALYSYS FACTORS THAT INFLUENCE COMPLIANCE OF TAXPAYER IN  
PAY TAXES IN THE REGION OF YOGYAKARTA*

Diajukan oleh:  
**ANDRIANO SYAPUTRA**  
20130420076

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal, 16 Desember 2016  
Yang terdiri dari

  
Dr. Ahim Abdurrahim, S.E., M.Si., SAS., Ak., CA  
Ketua Tim Penguji

  
Peni Nugraheni, S.E., M.Sc., Ak., CA  
Anggota Tim Penguji

  
Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak  
Anggota Tim Penguji



Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si  
NIK : 1966 06 04 1992 02 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Andriano Syaputra

Nomor Mahasiswa : 20130420076

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK DI WILAYAH YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis siacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2016

Andriano Syaputra

## **MOTTO**

“Siapa menepaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan”

Dan

“Kesopanan adalah pengaman yang baik bagi keburukan lainnya”

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada berbagai pihak, dimana beberapa pihak tersebut adalah sebagai berikut.

1. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan do'a, membimbing, serta kasih sayang kepada anaknya yang belum dapat memberikan kebahagiaan sedikitpun ini, sehingga sampai detik ini saya dapat tumbuh seperti saat ini.
2. Abang Thomas Bobby tercinta yang selalu memberikan motivasi serta bantuan baik secara moril maupun secara materi kepada adiknya.
3. Keluarga Besar Di Medan yang selalu memberikan dukungan penuh yang terbaik buat saya, dan tentu keluarga besar ini akan selalu saya sayangi dan rindukan.
4. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY), yang menjadi tempat dimana saya menimba berbagai ilmu, yang saya perlukan untuk mengejar mimpi serta cita-cita yang selama ini belum saya capai.
5. HIMA (Himpunan Mahasiswa Akuntansi UMY) yang telah menjadi rumah ketiga saya, rumah dimana saya menimba ilmu mengenai kepemimpinan, pengorganisasian, dan manajemen kegiatan.
6. Serta seluruh sahabat saya yang selama ini memberikan dukungan, dan motivasi kepada saya. Terkhusus kepada Miss Kiki yang slalu memberi waktu untuk membimbing saya dalam persentasi ujian pendadaran dan juga kepada Kak Anes yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsis saya.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak sesuai dengan ketentuan atau tetetapan yang berlaku. Subjek penelitian ini merupakan wajib pajak badan dan orang pribadi yang telah menjadi wajib pajak badan serta telah terdaftar di KPP yang berada di Yogyakarta. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan berjumlah 106 responden yang dipilih dengan menggunakan *Convenience sampling*. Selain itu alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS versi 16.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil yang menyatakan bahwa kualitas layanan fiskus, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Sedangkan pemeriksaan pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

**Kata kunci:** kualitas layanan fiskus, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, pemeriksaan pajak, kepatuhan wajib pajak.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	8
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hipotesis .....	24
D. Model Penelitian .....	29
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b>	
A. Obyek/Subyek Penelitian .....	31
B. Jenis Data .....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	33
E. Devinisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
F. Uji Kualitas Instrumen Dan Data .....	39
G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data .....	42
<b>BAB IV</b> <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	46
B. Uji Kualitas Instrumen Dan Data .....	52
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	63
D. Pembahasan (Interpretasi) .....	75
<b>BAB V</b> <b>SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN</b>	
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	85
C. Keterbatasan .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 2.1.</b> Penelitian Terdahulu .....	22
<b>TABEL 3.1.</b> Skala Ukur Ordinal/likert .....	34
<b>Tabel 4.1.</b> Alamat KPP Pratama di Yogyakarta .....	47
<b>Tabel 4.2.</b> KPP Pratama yang digunakan sebagai obyek penelitian .....	48
<b>Tabel 4.3.</b> Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Dan Bidang Usaha .....	49
<b>Tabel 4.4.</b> Pengelompokan Responden Berdasarkan KPP Pratama .....	50
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	52
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan Fiskus .....	52
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak .....	53
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	53
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	53
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Pemeriksaan Pajak .....	54
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Reliability Statistics) Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Item-Total Statistics) Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Reliability Statistics) Variabel Kualitas Layanan Fiskus .....	56
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Item-Total Statistics) Variabel Kualitas Layanan Fiskus .....	57
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Reliability Statistics) Variabel Sanksi Pajak .....	58
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Item-Total Statistics) Variabel Sanksi Pajak .....	58
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Reliability Statistics) Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	59
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Item-Total Statistics) Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	59
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Reliability Statistics) Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	60
<b>Tabel 4.20.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Item-Total Statistics) Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	61
<b>Tabel 4.21.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Reliability Statistics) Variabel Pemeriksaan Pajak .....	61
<b>Tabel 4.22.</b> Hasil Uji Reliabilitas (Item-Total Statistics) Variabel Pemeriksaan Pajak .....	62
<b>Tabel 4.23.</b> Hasil Uji Normalitas .....	63
<b>Tabel 4.24.</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
<b>Tabel 4.25.</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
<b>Tabel 4.26.</b> Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	67
<b>Tabel 4.27.</b> Hasil Uji F .....	69
<b>Tabel 4.28.</b> Hasil Uji T .....	70
<b>Tabel 4.29.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	29
---	----

