

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KEWAJIBAN MORAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman)**

***THE INFLUENCE OF MODERN TAX ADMINISTRATION SYSTEM, TAX
SOCIALIZATION AND MORAL OBLIGATION
TO THE TAX COMPLIANCE
(Empirical Study on Individual Taxpayers in KPP Pratama Sleman)***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ULFAH FAUZIYAH

20130420393

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Ulfah Fauziyah

Nomor Mahasiswa : 20130420393

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman), adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan, dimuat dan dipublikasikan atau diteliti oleh orang lain.

Semua sumber dan data informasi yang diperoleh telah dinyatakan dengan jelas apa adanya dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Desember 2016

Ulfah Fauziyah

MOTTO

- ❖ Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia (Nelson Mandela)
- ❖ Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat (Q.S Al-Mujadalah 11)
- ❖ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) (Q.S Al-Insyirah 6-7)
- ❖ Laa tahzan Innallaha ma'ana artinya janganlah bersedih sesungguhnya Allah bersama kita (Q.S At-Taubah 40)
- ❖ Innallaha ma'ashobirin artinya sungguh Allah beserta orang-orang yang sabar (Q.S Al-Baqarah 153)
- ❖ Semua pekerjaan dapat diselesaikan dengan hasil yang terbaik jika kita mempunyai keinginan, kemauan dan kepercayaan dalam proses penyelesaian pekerjaan.
- ❖ Membantu dan memberi tidak akan mengurangi rezeki dan waktu kita tetapi akan memberikan kemudahan rezeki dan waktu bagi kehidupan kita.

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT

Terimakasih untuk kemudahan yang telah Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

2. Kedua Orang Tua

Terimakasih untuk kedua orang tua saya Bapak Daroni S.H dan Ibu Dra. Siti Maesaroh yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan dan doa dari orang tua untuk keselamatan, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi. Sebagai tanda rasa terimakasih kupersembahkan karya ini kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan dan doa. Terimakasih Bapak dan terimakasih Ibu.

3. Kakak kakakku

Untuk kakakku Aziz Imam Machmudi S.E., dr. Wahyu Budhi Handayani, Bripda Windy Prasetyo, Zuhrotul Laeliah S.ST.,M.M., dan Irfan Affandi terimakasih telah memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah banyak membantu untuk menyelesaikan studi saya, saya akan berusaha menjadi yang terbaik untuk kalian.

4. Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen FE UMY

Terimakasih Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., CA., Ak yang telah memberikan nasihat, saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Sebelum saya mengerjakan skripsi, saya mempunyai keinginan untuk menjadi salah satu mahasiswi yang di bimbing oleh Bapak Afrizal Tahar dan

Alhamdulillah saya menjadi salah satu mahasiswi yang di bimbing oleh Bapak Afrizal Tahar serta hal tersebut membuat saya semangat dan percaya dapat menyelesaikan skripsi sesuai target. Terimakasih Bapak telah membantu selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih kepada Dosen FE UMY yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan membantu dalam menyelesaikan studi ini.

5. Teman-temanku

Agustin Mahardika Sari, Vivi Anggiya Murni, Ihda Nisa Handita, Putri Dwi Aprilia N.K., Alfat Aji Artika, Lutfi Rohmah Aini, Ima Miska N., Bunga Fitriana K.W., serta teman-teman akuntansi angkatan 2013 terimakasih untuk semangat dan bantuannya menyelesaikan skripsi, terimakasih untuk kebersamaan diantara kita, semoga kita semua bisa mencapai kesuksesan dan tidak melupakan kebersamaan kita.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh sistem administrasi perpajakan modern, sosialisasi perpajakan dan kewajiban moral terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman. Objek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman. Kuesioner disebarakan sebanyak 100 kuesioner untuk 100 Wajib Pajak Orang Pribadi yang kembali sebanyak 98 dan kuesioner yang dapat diolah sebanyak 96 kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*.

Metode yang digunakan dalam menganalisis data yaitu regresi berganda dengan menggunakan SPSS 17.00. Teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: sistem administrasi perpajakan modern, sosialisasi perpajakan dan kewajiban moral berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan, Kewajiban moral, Kepatuhan Wajib Pajak.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, rahmat dan hidayah-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberi dukungan serta motivasi kepada penulis.
2. Kakak-kakak yang selalu mendukung akan kesuksesan penulis.
3. Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., CA., Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Dr.Ietje Nazaruddin, M.Si., Akt., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Peni Nugraheni S.E., M.Sc., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Saudara, sahabat, teman-teman, dan semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam skripsi, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 1 Desember 2016

Ulfah Fauziah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	13
1. Theory of Planned Behavior	13
2. Teori Atribusi	16

	3. Pengertian Pajak	18
	4. Sistem Administrasi Perpajakan Modern	20
	5. Sosialisasi Perpajakan	25
	6. Kewajiban Moral	29
	7. Kepatuhan Wajib Pajak	30
	B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	34
	C. Model Penelitian	38
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Obyek atau Subyek Penelitian	39
	B. Jenis Data	39
	C. Teknik Pengambilan Sampel	40
	D. Teknik Pengumpulan Data	41
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
	F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	46
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	52
	B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	55
	C. Uji Hipotesis	62
	D. Pembahasan	65
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
	PENELITIAN	
	A. Simpulan	69

B. Saran	69
C. Keterbatasan Penelitian	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Operasional Variabel Independen	42
3.2	Operasional Variabel Dependen	44
4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian	52
4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia	54
4.4	Karakteristik Berdasarkan Pengetahuan Pajak	54
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
4.6	Hasil Uji Validitas	56
4.7	Hasil Uji Realibilitas	59
4.8	Hasil Uji Normalitas	60
4.9	Hasil Uji Multikolinieritas	61
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
4.11	Hasil Uji Nilai T	62
4.12	Hasil Uji Nilai F	64
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian	38
-----	------------------------	----