

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN,  
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KEWAJIBAN MORAL  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman)**

***THE INFLUENCE OF MODERN TAX ADMINISTRATION SYSTEM, TAX  
SOCIALIZATION AND MORAL OBLIGATION  
TO THE TAX COMPLIANCE  
(Empirical Study on Individual Taxpayers in KPP Pratama Sleman)***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ULFAH FAUZIYAH**

**20130420393**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Ulfah Fauziyah

Nomor Mahasiswa : 20130420393

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman), adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan, dimuat dan dipublikasikan atau diteliti oleh orang lain.

Semua sumber dan data informasi yang diperoleh telah dinyatakan dengan jelas apa adanya dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Desember 2016

Ulfah Fauziyah

## **MOTTO**

- ❖ Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia (Nelson Mandela)
- ❖ Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat (Q.S Al-Mujadalah 11)
- ❖ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) (Q.S Al-Insyirah 6-7)
- ❖ Laa tahzan Innallaha ma'ana artinya janganlah bersedih sesungguhnya Allah bersama kita (Q.S At-Taubah 40)
- ❖ Innallaha ma'ashobirin artinya sungguh Allah beserta orang-orang yang sabar (Q.S Al-Baqarah 153)
- ❖ Semua pekerjaan dapat diselesaikan dengan hasil yang terbaik jika kita mempunyai keinginan, kemauan dan kepercayaan dalam proses penyelesaian pekerjaan.
- ❖ Membantu dan memberi tidak akan mengurangi rezeki dan waktu kita tetapi akan memberikan kemudahan rezeki dan waktu bagi kehidupan kita.

## **PERSEMBAHAN**

### **1. Allah SWT**

Terimakasih untuk kemudahan yang telah Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

### **2. Kedua Orang Tua**

Terimakasih untuk kedua orang tua saya Bapak Daroni S.H dan Ibu Dra. Siti Maesaroh yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan dan doa dari orang tua untuk keselamatan, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi. Sebagai tanda rasa terimakasih kupersembahkan karya ini kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan dan doa. Terimakasih Bapak dan terimakasih Ibu.

### **3. Kakak kakakku**

Untuk kakakku Aziz Imam Machmudi S.E., dr. Wahyu Budhi Handayani, Bripda Windy Prasetyo, Zuhrotul Laeliah S.ST.,M.M., dan Irfan Affandi terimakasih telah memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah banyak membantu untuk menyelesaikan studi saya, saya akan berusaha menjadi yang terbaik untuk kalian.

### **4. Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen FE UMY**

Terimakasih Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., CA., Ak yang telah memberikan nasihat, saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Sebelum saya mengerjakan skripsi, saya mempunyai keinginan untuk menjadi salah satu mahasiswi yang di bimbing oleh Bapak Afrizal Tahar dan

Alhamdulillah saya menjadi salah satu mahasiswi yang di bimbing oleh Bapak Afrizal Tahar serta hal tersebut membuat saya semangat dan percaya dapat menyelesaikan skripsi sesuai target. Terimakasih Bapak telah membantu selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih kepada Dosen FE UMY yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan membantu dalam menyelesaikan studi ini.

#### **5. Teman-temanku**

Agustin Mahardika Sari, Vivi Anggiya Murni, Ihda Nisa Handita, Putri Dwi Aprilia N.K., Alfat Aji Artika, Lutfi Rohmah Aini, Ima Miska N., Bunga Fitriana K.W., serta teman-teman akuntansi angkatan 2013 terimakasih untuk semangat dan bantuannya menyelesaikan skripsi, terimakasih untuk kebersamaan diantara kita, semoga kita semua bisa mencapai kesuksesan dan tidak melupakan kebersamaan kita.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh sistem administrasi perpajakan modern, sosialisasi perpajakan dan kewajiban moral terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman. Objek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman. Kuesioner disebarakan sebanyak 100 kuesioner untuk 100 Wajib Pajak Orang Pribadi yang kembali sebanyak 98 dan kuesioner yang dapat diolah sebanyak 96 kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*.

Metode yang digunakan dalam menganalisis data yaitu regresi berganda dengan menggunakan SPSS 17.00. Teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: sistem administrasi perpajakan modern, sosialisasi perpajakan dan kewajiban moral berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata Kunci: Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan, Kewajiban moral, Kepatuhan Wajib Pajak.**

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, rahmat dan hidayah-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberi dukungan serta motivasi kepada penulis.
2. Kakak-kakak yang selalu mendukung akan kesuksesan penulis.
3. Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., CA., Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Dr.Ietje Nazaruddin, M.Si., Akt., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Peni Nugraheni S.E., M.Sc., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Saudara, sahabat, teman-teman, dan semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam skripsi, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 1 Desember 2016

Ulfah Fauziah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah Penelitian .....	10
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB III    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	13
1. Theory of Planned Behavior .....	13
2. Teori Atribusi .....	16

3.	Pengertian Pajak .....	18
4.	Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	20
5.	Sosialisasi Perpajakan .....	25
6.	Kewajiban Moral .....	29
7.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
B.	Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	34
C.	Model Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Obyek atau Subyek Penelitian .....	39
B.	Jenis Data .....	39
C.	Teknik Pengambilan Sampel .....	40
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	41
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	46
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	52
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	55
C.	Uji Hipotesis .....	62
D.	Pembahasan .....	65
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b>		
<b>PENELITIAN</b>		
A.	Simpulan .....	69

B. Saran .....	69
C. Keterbatasan Penelitian .....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

3.1	Operasional Variabel Independen .....	42
3.2	Operasional Variabel Dependen .....	44
4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian .....	52
4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
4.4	Karakteristik Berdasarkan Pengetahuan Pajak .....	54
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	55
4.6	Hasil Uji Validitas .....	56
4.7	Hasil Uji Realibilitas .....	59
4.8	Hasil Uji Normalitas .....	60
4.9	Hasil Uji Multikolinieritas .....	61
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.11	Hasil Uji Nilai T .....	62
4.12	Hasil Uji Nilai F .....	64
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian .....	38
-----	------------------------	----