

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relation*

Ramadhiansyah (20120530125)

Teknik Komunikasi Terapeutik pada Pendampingan Psikologis Korban Pelecehan Seksual di “Rifka Annisa Women Crisis Center” Yogyakarta

Tahun Skripsi: 2016 + 77 Halaman + 2 Tabel + 2 Gambar + 14 Lampiran

Daftar Pustaka : 16 Buku + 8 Sumber Online (Internet)

Kasus pelecehan seksual di Yogyakarta setiap tahun meningkat tajam dan sebagian besar dialami remaja perempuan. Kompleksitas permasalahan yang dihadapi korban pelecehan seksual membuat mereka butuh akan dampingan dan dukungan dari lingkungan sekitarnya untuk mengurangi kekhawatiran, ketakutan, dan perasaan tertekan, hingga memberi dukungan untuk tetap beraktifitas sebagaimana mestinya. Adanya permasalahan pelecehan seksual yang dialami oleh remaja perempuan memberikan perhatian khusus bagi para aktivis perempuan, salah satunya Rifka Annisa Women Crisis Center Yogyakarta. Salah satu upaya penyembuhan akibat dari pelecehan seksual yang dialami korban adalah dengan komunikasi terapeutik. Dalam memberikan asuhan keperawatan, komunikasi terapeutik memegang peranan penting untuk membantu pasien dalam memecahkan masalah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana teknik komunikasi terapeutik pada pendampingan korban pelecehan seksual di Rifka Annisa Yogyakarta. Kerangka teori yang digunakan adalah komunikasi terapeutik. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berbentuk deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian berada di Rifka Annisa Yogyakarta. Teknik pengambilan informan berupa *Snowball sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan studi pustaka. Teknik analisa data adalah deskripsi kualitatif. Uji validitas data yang digunakan adalah triangulasi teknik.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa pendampingan yang dilakukan pasangan I hampir semuanya menggunakan teknik komunikasi terapeutik kecuali teknik mengarahkan pembicaraan. Sedangkan pada pasangan II, terdapat tiga teknik terapeutik yang tidak digunakan seperti teknik mengulang kembali, diam, dan pertanyaan terbuka. Namun kedua pasangan sudah menerapkan teknik komunikasi terapeutik mereka dengan baik sehingga tercapainya tujuan terapeutik pada klien yang sudah pada tahap berdaya baik secara psikologis maupun sosial.

Kata Kunci: Teknik Komunikasi Terapeutik, Pendampingan Psikologis, Korban Pelecehan seksual.

ABSTRACT

**Universitas of Muhammadiyah Yogyakarta
faculty of Social Science and Political Science**

Department of Communication

Concentration Public Relations

Ramadhiansyah (20120530125)

Therapeutic Communication Techniques in Psychological Assistance Victims of Sexual Abuse in the "Rifka Annisa Women's Crisis Center" Yogyakarta

Thesis Year: 2016 + 77 Pages + 2 Table + 2 Figure + 14 Enclosures

References: 16 Books + 8 Sources Online (Internet)

Cases of sexual harassment in Yogyakarta each year has risen sharply and largely experienced by adolescent girls. The complexity of the problems faced by victims of sexual perlecehan making them will need assistance and support from the surrounding environment to reduce anxiety, fear, and distress, to provide support to keep their activities accordingly. The existence of the problem of sexual harassment experienced by adolescent girls give particular attention to women activists, one of them Rifka Annisa Women's Crisis Center in Yogyakarta. One effort to cure a result of the sexual abuse suffered by victims is the therapeutic communication. In providing nursing care, therapeutic communication plays an important role to help patients in solving the problem.

The purpose of this study was to describe how therapeutic communication techniques in assisting victims of sexual abuse in the Rifka Annisa Yogyakarta. Theoretical framework used is therapeutic communication. The research methodology used in this study is qualitative descriptive. The research location is in Yogyakarta Rifka Annisa. The technique of taking the form of snowball sampling. Methods of data collection using interviews and literature. Data analysis technique is a qualitative description. Test the validity of the data used is triangulation techniques.

This study concluded that the assistance that made the couple I most use of therapeutic communication techniques except technique to steer the conversation. While the pair II, there are three therapeutic techniques that do not use such techniques to repeat, silent, and open questions. But both couples have applied their therapeutic communication techniques well as conveying the message slowly and there is no compulsion for clients victims of sexual abuse to carry out assistance, so as to achieve therapeutic purposes in clients who are already at the stage of helplessness both psychologically and socially.

Keywords: Therapeutic Communication Techniques, Psychological Assistance, Victims of sexual harassment.