

**STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PPID
KABUPATEN KULON PROGO DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK UNTUK MENJALANKAN PERAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2015- 2016**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

SITI KARTIKAWATI

20120530207

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016