

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui konsep dan ketentuan kinerja SR dan ASR, (2) Mengetahui kinerja SR dan ASR, (3) Kompetensi kepribadian SR dan ASR, dan (4) Kendala yang dihadapi SR dan ASR di *University Residence* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian evaluatif model *discrepancy* dari Malcolm Provus. Data dikumpulkan dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis data deskriptif kualitatif dari Miles dan Huberman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1). Konsep dan ketentuan kinerja SR dan ASR dalam membimbing resident menggunakan *Standar Operational Procedur* (SOP) yang dibuat oleh UNIRES. SOP itu berisi program klasikal, program mentoring, dan program pembiasaan. 2). Kinerja SR dan ASR secara keseluruhan sudah baik dan sesuai dengan SOP yang ada, namun ada kesenjangan yang terjadi pada komponen program. 3). SR dan ASR memiliki akhlak yang baik, dapat menjadi teladan bagi resident dan bertanggung jawab serta cerdas. 4). Kendala-kendala yang dihadapi SR dan ASR dalam membimbing resident ada dua. Pertama, kendala dari personal. Kedua, kendala dari luar.

Kata kunci: Evaluasi, Kinerja, Kompetensi Kepribadian, SR dan ASR