

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada RSUD Saras Husada Purworejo)

THE INFLUENCE OF THE MOTIVATION WORK, JOB SATISFACTION, WORK STRESS AND SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(A Study in RSUD Saras Husada Purworejo)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ALVIN SYAIFUL HIDAYAT

(20120410096)

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

SKRIPSI

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alvin Syaiful Hidayat

Nomor Mahasiswa : 20120410096

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH MOTIASI KERJA, KEPUASAN KERJA, STRESS KERJA, DAN *SELF-EFFICACY* (Study pada RSUD Saras Husada Purworejo)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diaku dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 06 Oktober 2016

Alvin Syaiful Hidayat

Motto

“jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali orang-orang yang khusyuk”

QS. Al Baqarah : 45

“Karena itu, ingatlah kamu kepada-Ku niscaya Aku ingat (pula) kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu mengingkari (nikmat)-Ku”.

QS. Al Baqarah : 152

“ Jangan bosan dan jangan menarik diri, karena keberhasilan terdapat diantara kegagalan dan kebosanan”.

(Ali Bin AbiThalib)

“ Mintalah (kepada Allah SWT) secara mendesak (terus-menerus), niscaya akan dibukakan bagimu pintu-pintu rahmat”.

(Amirul Mukminin ‘Ali a.s)

“Ilmu adalah sebaik-baiknya perbendaharaan dan yang paling indahnyaiaringan dibawa, namun besar manfaatnya. Ditengah-tengah orang banyak ia indah, sedangkan dalam kesendirian ia menghibur”.

(Amirul Mukminin ‘Ali a.s)

“Ketidaksabaran ketika ditimpa suatu musibah adalah bagi anda rilengkapnyacobaanitusendiri”.

(Amirul Mukminin ‘Ali a.s)

Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- Bapak dan Ibu aku yang tersayang, Drs. H. M Jazim khamidi dan Teguh Prasty Puryani, yang telah memberikan doa, semangat, dorongan dan kasih sayang sehingga dapat memberikan motivasi untuk memberikan yang terbaik, memberikan kebanggaan, dan berusaha untuk tidak pernah mengecewakan.
- Bu Tri Maryati,SE.,MM yang telah menuntun penulis ke jalan yang benar, ke jalan yang lurus sehingga skripsi penulis dapat terselesaikan dengan sukses.
- Adekku yang sering ngeyel maunya menang sendiri Rizky Surya Hidayat berterima kasih karena dapat memberikan motivasi, semangat saran yang baik dan dukungannya.
- Buat Mbah Denan, tante Asih terima kasih selalu mengingatkan agar segera menyelesaikan skripsi dan bisa focus bekerja untuk masa depan.
- Buat mbah Eko terimakasih motivasi yang telah diberikan sehingga tugas akhir ini bisa selesai sesuai dengan yang diharapkan, dan terima kasih telah memperkenalkan sebuah perusahaan konsultan keuangan PT CSI sehingga aku bisa bergabung dengan perusahaan yang luarbiasa.
- Buat bos PT. CSI Bapak Drs. H Amannudin Rosyid dan top management beserta jajarannya yang telah membantu saya dalam berinvestasi sehingga bisa memberikan banyak keuntungan untuk masa depan.
- Buat teman-teman kelas C prodi management angkatan 2012 meskipun kita jarang kumpul2 bareng, tapi saya pribadi bahagia bisa kenal kalian semua, semoga suatu saat nanti kita bisa bertemu lagi.
- Buat Fajar Nur Wibowo terima kasih banyak atas semua semangat, canda tawa dan kenangan yang indah, semoga persahabatan kita tidakakan berakhir.
- Buat Mohammad Ihsannudindan Ferry Kusuma teman yang pertama kali aku kenal waktu ospek terimakasih banyak sudah berteman denganku, semoga persahabatan dan persaudaraan kita selamanya.
- Buat teman Nada Hanifah terima kasih selalu member solusi dan menyemangati ketika aku sedang kesusahan.
- Buat Desy Trisna terima kasih selalu ada waktu luang ketika aku ajak main dan terima kasih motivasinya sehingga skripsiku selesai. Semoga kamu cepat menyusul. Amin

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, stress kerja, kepuasan kerja dan *self-efficacy* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui salah satu diantara keempat variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Pengumpulan data dan populasi dalam penelitian ini adalah karyawan RSUD Saras Husada purworejo. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner diperoleh 130 responden. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan bantuan pengolahan data menggunakan software SPSS, dan uji instrument adalah uji Validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk pengujian hipotesis meliputi uji F, dan analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini memberikan kesimpulan bahwa : 1) Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) stress kerja berpengaruh negative signifikan terhadap kinerja karyawan. 4) *self-efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi kerja, kepuasan kerja, stress kerja, *self-efficacy*, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segalapujibagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, stress kerja, dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan RSUD Saras Husada Purworejo”

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan kepada perusahaan dalam pengaruh lingkungan kerja, motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik untuk meningkatkan suatu kinerja karyawan dan memberikan masukan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada ;

1. Bapak Prof Dr. Bambang Cipto, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE, MSi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulisan menyelesaikan studi.
3. Ibu Tri Maryati SE, MM. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah meluangkan waktu dan pikiran, memberikan arahan, nasehat, saran serta bimbingan dalam menyusun skripsi.
4. Bapak Drs. M. H Jazim Khamidi dan Ibu Teguh Prasty Puryani, SE, orang tua yang terhebat, tersabar yang telah memberikan seluruh kasih sayang dan cinta yang luar biasa kepada penulis. Terima kasih atas doanya yang tiada henti, serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Kinerja karyawan	
1. Pengertian kinerja karyawan.....	10
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	12
3. Dampak kinerja karyawan.....	13
4. Indikator kinerja karyawan.....	13

B. Motivasi kerja	
1. Teori Motivasi.....	15
2. Faktor motivasi kerja.....	18
3. Dampak motivasi kerja.....	19
4. Indikator motivasi kerja.....	20
C. Kepuasan kerja	
1. Pengertian kepuasan kerja.....	21
2. Faktor kepuasan kerja.....	22
3. Dampak kepuasan kerja.....	23
4. Indikator kepuasan kerja.....	23
D. Stress kerja	
1. Pengertian stress kerja.....	24
2. Faktor stress kerja.....	25
3. Dampak stress kerja.....	26
4. Indikator stress kerja.....	26
E. <i>Self-efficacy</i>	
1. Pengertian <i>self-efficacy</i>	26
2. Faktor <i>self-efficacy</i>	29
3. Dampak <i>self-efficacy</i>	30
4. Indikator <i>self-efficacy</i>	31
F. Penelitian terdahulu.....	31
G. Rerangka teori dan Hipotesis.....	33
H. Model penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Subyek dan Obyek Penelitian.....	40
B. Jenis Dan Sumber Data.....	40
C. Populasi.....	40
D. Teknik pengumpulan data.....	41
E. Definisi operasional variable.....	42

F. Uji kualitas instrument.....	44
G. Uji asumsi klasik.....	45
H. Analisis data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran umum perusahaan.....	49
B. Hasil pengumpulan data	50
C. Uji kualitas instrument	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	54
D. Profil responden.....	55
E. Statistik deskriptif.....	56
F. Uji asumsi klasik.....	63
1. uji normalitas.....	63
2. uji heteroskedastisitas.....	63
3. uji multikolinearitas.....	64
G. Uji hipotesis dan analisis data.....	65
1. analisis regresi berganda.....	65
2. Uji f (f test).....	68
3. Analisis koefisien Determinasi.....	68
H. Pembahasan.....	70
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	75
A. Simpulan.....	75
B. Keterbatasan.....	75
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Gambar 1 Penelitian terdahulu.....	31
2. Gambar 1.1 Model Penelitian.....	39
3. Gambar 4.1 uji Heteroskedastisitas.....	62
4. Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	42
5. Tabel 4.1 uji validitas variable motivasi kerja.....	42
6. Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel kepuasan kerja.....	43
7. Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel stress kerja.....	51
8. Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel <i>self-efficacy</i>	52
9. Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	52
10. Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
11. Table 4.7 Deskriptif Responden.....	54
12. Table 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi kerja.....	56
13. Table 4.9 Statistik Deskriptif Variabel kepuasan kerja.....	57
14. Table 4.10 Statistik Deskriptif Variabel stress kerja.....	58
15. Tabel 4.11 Statistik Deskriptif variable <i>self-efficacy</i>	59
16. Table 4.12 statistik Deskriptif variable kinerja karyawan.....	60
17. Table 4.13 Hasil uji normalitas.....	61
18. Table 4.14 hasil uji multikolinearitas.....	63
19. Table 4.15 hasil perhitungan koefisien regresi.....	64
20. Table 4.17 Hasil Uji f	67
21. Table 4.14 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	68