

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI  
MODERASI OLEH VARIABEL STRESS KERJA

(Studi Pada Ganesha Operation Yogyakarta)

*THE EFFECT OF WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE MODERATED BY  
WORK STRESS VARIABLES*

*(Study in Ganesha Operation Yogyakarta)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

MUHAMMAD IHSANUDDIN

(20120410091)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

SKRIPSI

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Ihsanuddin

Nomor Mahasiswa : 20120410091

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI MODERASI OLEH VARIABEL STRESS KERJA (Studi Pada Ganesha Operation Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 November 2016

Muhammad Ihsanuddin

## Motto

“jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali orang-orang yang khusyuk”

QS. Al Baqarah : 45

“Karena itu, ingatlah kamu kepada-Ku niscaya Aku ingat (pula) kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu mengingkari (nikmat)-Ku”.

QS. Al Baqarah : 152

“ Jangan bosan dan jangan menarik diri, karena keberhasilan terdapat diantara kegagalan dan kebosanan”.

( Ali Bin AbiThalib )

“ Mintalah ( kepada Allah SWT ) secara mendesak ( terus-menerus ), niscaya akan dibukakan bagimu pintu-pintu rahmat”.

(Amirul Mukminin ‘Ali a.s)

“Ilmu adalah sebaik-baiknya perbendaharaan dan yang paling indahnyaiaringan dibawa, namun besar manfaatnya. Ditengah-tengah orang banyak ia indah, sedangkan dalam kesendirian ia menghibur”.

(Amirul Mukminin ‘Ali a.s)

“Ketidaksabaran ketika ditimpa suatu musibah adalah bagian dari lengkapnya cobaan itu sendiri”.

(Amirul Mukminin ‘Ali a.s)

## Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu aku yang tersayang, H. Wardoyo dan Hj. Tri Sunarti, yang telah memberikan doa, semangat, dorongan dan kasih sayang sehingga dapat memberikan motivasi untuk memberikan yang terbaik, memberikan kebanggaan, dan berusaha untuk tidak pernah mengecewakan.
2. Bu Tri Maryati SE,MM yang telah menuntun penulis ke jalan yang benar, ke jalan yang lurus sehingga skripsi penulis dapat terselesaikan dengan sukses.
3. Adekku yang sering ngeyel maunya menang sendiri Muhammad Taufiqqurahman berterimakasih karna dapat memberikan motivasi, semangat saran yang baik dan dukungannya.
4. Buat teman teman Lombok tiren, saya telah buktikan bisa melaksanakan skripsi sampai selesai.
5. Buat Ancas Kp selalu mengingatkan agar segera menyelesaikan skripsi dan bisa focus bekerja untuk masa depan.
6. Buat teman teman satu band yang telah suppot dan telah memberikan motivasi selama ini.
7. Buat teman saya David Rivaldi saya buktikan bahwa saya melaksanakan skripsi hingga selesai dan saya berterimakasih atas motivasi yang diberikan.
8. Buat teman-teman kelas C prodi management angkatan 2012 meskipun kita jarang kumpul2 bareng, tapi saya pribadi bahagia bisa kenal kalian semua, semoga suatu saat nanti kita bisa bertemu lagi.
9. Buat Novita Wunny S yang selalu mengingatkan dan selalu memberikan semangat untuk penulisan skripsi dan motivasi yang telah diberikan.
10. Buat Fajar Nurwibowo terimakasih banyak atas semua semangat, canda tawa dan kenangan yang indah, semoga persahabatan kita tidak akan berakhir.
11. Buat Alvin Syaiful Hidayat dan Ferry Kusuma teman yang pertama kali aku kenal waktu ospek terimakasih banyak sudah berteman denganku, semoga persahabatan dan persaudaraan kita selamanya.
12. Buat bude dan pakde terimakasih selalu member solusi dan menyemangati ketika aku sedang kesusahan.
13. Buat teman teman fotografi terimakasih selalu ada waktu luang ketika aku ajak main dan terimakasih motivasinya sehingga skripsiku selesai. Semoga kamu cepat menyusul. Amin

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “pengaruh motivasi terhadap karyawan yang dimoderasi oleh variable stress kerja pada karyawan bimbingan belajar di Ganesha Operation Yogyakarta”

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan kepada perusahaan dalam pengaruh lingkungan kerja, motivasi intrinsic dan motivasi ekstrinsik untuk meningkatkan suatu kinerja karyawan dan memberikan masukan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada ;

1. Bapak Prof Dr. Bambang Cipto, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE, MSi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulisan menyelesaikan studi.
3. Ibu Tri Maryati SE, MM. selaku dosen pembimbing. Terimakasih telah meluangkan waktu dan pikiran, memberikan arahan, nasehat, saran serta bimbingan dalam menyusun skripsi.
4. Bapak H. Wardoyo dan Ibu Hj. Tri Sunarti, SE, orang tua yang terhebat, tersabar yang telah memberikan seluruh kasih sayang dan cinta yang luar biasa kepada penulis. Terimakasih atas doanya yang tiada henti, serta motivasi sehingga penulis bias menyelesaikan penyusunan skripsi.

Yogyakarta, Oktober 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II    LANDASAN TEORI.....	8
A. Kinerja karyawan	
1. Pengertian kinerja karyawan.....	8
2. Faktor kinerja karyawan.....	10
3. Indikator kinerja karyawan.....	12
B. Stres kerja	

1. Teori stres .....	13
2. Faktor stres kerja.....	15
4. Indikator stres kerja.....	16
C. Motivasi kerja	
1. Pengertian motivasi kerja.....	18
2. Faktor motivasi kerja.....	24
3. Indikator motivasi kerja.....	25
D. Penelitian terdahulu.....	26
E. Kerangka berpikir dan Hipotesis.....	29
F. Model penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
1. Subyek dan Obyek Penelitian.....	34
2. Jenis Dan Sumber Data.....	34
3. Populasi.....	34
4. Teknik pengumpulan data.....	35
5. Definisi operasional variabel.....	36
6. Uji kualitas instrument.....	38
7. Analisis data .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Gambaran umum perusahaan.....	41
B. Hasil pengumpulan data .....	42
C. Uji kualitas instrument .....	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas.....	44
D. Profil responden.....	44
E. Statistic deskriptif.....	45
F. Uji hipotesis dan analisis data.....	48
1. Analisis regresi moderasi.....	49
2. Uji t (t test).....	49

3. Analisis koefisien Determinasi.....	50
G. Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	54
A. Simpulan.....	54
B. Keterbatasan.....	54
C. Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

1. Gambar 1 Penelitian terdahulu.....	27
2. Gambar 1.1 Model Penelitian.....	33
3. Tabel 2 Definisi Operasional Variabel .....	36
4. Tabel 4.1 uji validitas variable motivasi kerja.....	42
5. Tabel 4.2 UjiValiditasVariabel stress kerja.....	43
6. Tabel 4.3 UjiValiditasVariabel kinerja karyawan.....	43
7. Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
8. Table 4.5 Deskriptif Responden.....	45
9. Table 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi kerja.....	46
10. Table 4.7 Statistik Deskriptif Variabel stress kerja.....	47
11. Table 4.8 Statistik Deskriptif Variabel kinerja karyawan.....	48
12. Table 4.9 hasil perhitungan koefisien regresi.....	49
13. Table 4.10 Hasil Uji t.....	50
14. Table 4.11 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51