

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG OJEK *ONLINE* (GO-JEK)**

**di YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh**

**Nama : Firlingga Fawzi Annor**  
**NIM : 20120610269**  
**Fakultas : Ilmu Hukum**  
**Bagian : Hukum Dagang**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Firlingga Fawzi Annor

NIM : 20120610269

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG OJEK *ONLINE* (GO-JEK) di YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan skripsi ini adalah betul-betul hasil karya dari saya sendiri berdasarkan hasil penelitian, Pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan skripsi ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum skripsi ini.

Yogyakarta, 9 Agustus 2016

Yang menyatakan

Firlingga Fawzi Annor

---

20120610269

**MOTTO**

”Barangsiapa mendekati-KU sejengkal, niscaya Aku akan mendekatinya sehasta, Dan barangsiapa mendatangi-KU sambil berjalan, niscaya Aku akan Mendatanginya sambil berlari”.

(Al-Hadist)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan penulisan hukum (skripsi) ini kepada:

- ❖ Ibundaku Tercinta yang telah meneteskan darahnya ketika melahirkanku dan selalu menasihati menjadi orang yang lebih baik
- ❖ Bapakku Tercinta yang selalu mengucurkan keringatnya tidak pernah putus asa dalam memenuhi kebutuhanku
- ❖ Kakak-kakak dan Adikku Tercinta yang selalu membimbing dan menyanggiku dari kecil hingga sekarang, membantu memberikan dukungan untukku agar semangat dalam kuliah
- ❖ Almamaterku Tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil' Alamin, segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi ini tepat pada waktunya. Begitu pula Shalawat beriring salam penulis kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang ini.

Skripsi ini disusun guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dimana hal tersebut merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa/i yang ingin menyelesaikan bangku perkuliahannya. Adapun judul Skripsi yang penulis angkat ialah: **“Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Ojek *Online* (GO-JEK) di Yogyakarta.”** Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada “kedua orang tua penulis terutama kepada ibunda tercinta Ibu Kusmiyati dan Bapak Yudi Annor semoga nasihat, kesabaran, dan dedikasi yang selalu beliau berikan menjadikan amal ibadah kedua orang tua penulis amin. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Priharti Yuniarlin, S.H., M.Hum. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Mukhtar Zuhdy, S.H., M.H. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum. Selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Danang Wahyu M. S.H.,M.Hum selaku dosen Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas saran dan kritik, kesabaran dan nasihat yang sangat membantu dalam mengevaluasi penulisan skripsi ini hingga penulisan ini berjalan dengan baik. Penulis sangat terkesan dengan keakraban dan nasihat bapak dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn Selaku dosen Pembimbing II dalam Penulisan Skripsi ini. Terimakasih atas saran dan kritik, kesabaran dan nasihat yang sangat membantu dalam mengevaluasi penulisan Skripsi ini hingga penulisan ini berjalan dengan baik. Penulis sangat terkesan dengan keakraban dan nasihat ibu dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Bapak Harimurti. Selaku kepala bidang Angkutan pada Dinas Perhubungan DIY. Terimakasih atas keramahan dan masukan yang diberikan oleh bapak.
8. Bapak Widiyanto S.H., Selaku Komisaris Polisi KASUBBAGRENMIN DITLANTAS DIY. Terimakasih atas keramahan dan masukan yang diberikan oleh bapak.
9. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan membimbing Penulis selama perkuliahan
10. Seluruh Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu kepada seluruh mahasiswa/i, mulai dari kami masuk sampai menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Hukum ini
11. Kakak dan adikku tercinta Ferri Fawzi Annor, Farizco Fawzi Annor dan Fahrorry Fawzi Annor telah memberikan semangat, motivasi, doa dan bantuan dalam proses penulisan Skripsi ini, Semoga Allah selalu mencurahkan Rahmat serta Hidayah-Nya kepadamu.

12. Teman Seperjuangan masa kuliah dari Parkiran Selatan atau Sud De Jante Family, Aditya Nanda, Windhu, M Yusuf, Yusuf khairul, Ridho, Akshani, Chondro, Saleh, Amex, Icing, Sigit, Faturohman Nyong, Yoppi, Arif, Aris, Aziz, Ucok, Febrian, Yayan, Rendi dan yang lain-lainnya terima kasih semua telah membuat saya bisa kuat seperti saat ini, We Are SDJ Family.
13. Teman-teman KKN 03 Andre. Ali, Aris, Jarot, Putri, Hendru, Siswoko, Wisnu. dan seluruh warga Karang Rejek Imogiri. Terima kasih dengan adanya kalian semua yang semula KKN itu tidak menyenangkan suasana KKN menjadi lebih menyenangkan dengan adanya kalian semua.

14. Kawan-kawan Fakultas Teknik Elektro Ardian, Danang, Bondan, Gandi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya harapan penulis agar skripsi ini dapat menjadi salah satu sumbangan pikiran yang bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca sekalian.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 9 Agustus 2016

Hormat Saya

Firlingga Fawzi Annor

20120610269

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Ojek Sepeda Motor .....	8
1. Pengertian Ojek Sepeda Motor .....	8
2. Pengertian Tentang GO-JEK .....	8
3. Ojek <i>Online</i> Sebagai Kendaraan Bermotor Umum .....	11
B. Tinjauan Tentang Penumpang Angkutan Umum .....	12



1. Pengertian Pengangkutan .....	12
2. Pengertian Penumpang Angkutan Umum.....	14
3. Kedudukan Hukum Penumpang Angkutan Umum .....	16
4. Syarat-Syarat Sebagai Pengangkut .....	18
5. Sumber Hukum Pengangkutan .....	20
6. Perjanjian Pengangkutan .....	21
7. Kewajiban dan Hak Para Pihak .....	23
8. Lahirnya Tanggung Jawab Pengangkut .....	24
9. Prinsip-Prinsip Tanggung jawab Pengangkut Dalam Hukum Pengangkutan .....	25
C. Tinjauan Umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen .....	27
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	27
2. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	29
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	31
4. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	34
5. Upaya Hukum Konsumen .....	36
6. Penyelesaian sengketa Konsumen .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Jenis Penelitian .....	51
B. Bahan Hukum .....	51
C. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	52
D. Pendekatan Penelitian .....	53
E. Analisis Bahan Hukum .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>55</b>

A. Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Ojek <i>Online</i> (GO-JEK) .....	55
B. Upaya Hukum Yang Dilakukan Penumpang Ojek <i>Online</i> (GO-JEK) Untuk Mendapatkan Perlindungan Hukum .....	63
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	