

**PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR
SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP DI KOTA
TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Untuk melengkapi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**



Diajukan Oleh :

**Nama : VIQI MUHAMMAD RIZKY
Nim : 20120610018
Prodi : Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Administrasi Negara**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Viqi Muhammad Rizky

NIM : 20120610018

Judul Skripsi : **PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU
ATAP DI KOTA TASIKMALAYA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya paksaan pihak manapun.

Yogyakarta, 19 November 2016

Yang menyatakan

Viqi Muhammad Rizky

NIM.20120610018

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”.

(Q.S. Al-Baqarah: 216)

“Sesungguhnya diantara dosa-dosa ada yang tidak bisa dihapus (ditebus) dengan pahala shalat, sedekah atau haji, namun hanya dapat ditebus dengan kesusah-payahan dalam mencari nafkah”.

(H.R. At-Thabrani)

“Gantung kan cita-cita mu setinggi langit, bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh diantara bintang-bintang”.

(Ir. Soekarno)

“Orang yang tidak pernah berbuat salah adalah orang yang tidak pernah melakukan sesuatu”.

(Albert Einstein)

“Katakan pada dunia betapa hebatnya anda, tapi jangan hiraukan apa yang orang lain tidak lakukan. Yang penting adalah apa yang anda lakukan”.

(Napoleon Bonaparte)

“Tidak ada kesia-siaan yang menguras tubuh kecuali kekhawatiran dan orang yang mempunyai keyakinan pada Tuhan seharusnya merasa malu kalau masih mengkhawatirkan sesuatu”.

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk

Kedua orang tuaku tercinta, ibundaku Sunanah M.Pd., dan Ayahku tercinta Haerul Saleh, serta adikku Zidan Arfan Salehan dan Syima Aulia Zahra S. Terima kasih atas doa dan dukungannya yang tiada habisnya selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul "**Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap di Kota Tasikmalaya**". Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Keluargaku tercinta Ibuku Sunanih M.Pd., dan Ayahku tercinta Haerul Saleh, adikku Zidan Arfan Salehan dan Syima Aulia Zahra S. Terimakasih atas doa dan dukungannya yang tiada habisnya selama ini.
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo.,SH.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Nasrullah S.H., S.Ag., MCI., selaku Dosen Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan mencurahkan segala perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Beni Hidayat.,S.H.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama bimbingan Skripsi.
5. Segenap dosen dan karyawan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman hidup yang bermanfaat bagi penulis.
6. Teman-teman perantau seperjuangan Hilmy, Wayan, Castrio, Guswan, Bimo, Fikar, Anang, Febri, Habib.
7. Teman-temanku Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2012, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan doannya. Dengan iringan doa semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan cintanya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Terakhir penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Yogyakarta, Desember, 2016

Penulis,

Viqi Muhammad Rizky

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Pengertian Pajak	6
B. Pemungutan Pajak	9
C. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	15
D. Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor	16
E. Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor	19
F. Sanksi Atas Pajak Kendaraan Bermotor	20

BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	21
B. Data Penelitian dan Bahan Hukum	21
C. Narasumber dan Responden	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Teknik Analisis Data	23
F. Lokasi Penelitian	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian	25
B. Hasil Penelitian	29
1. Penyelenggaraan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Tasikmalaya	30
2. Faktor Pendukung Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Tasikmalaya.....	56
C. Pembahasan	60
1. Penyelenggaraan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Tasikmalaya	60
2. Faktor Pendukung Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Tasikmalaya	67
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	72

