

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan pembahasan pada BAB IV mengenai peranan Kantor Pelayanan Pajak Pratama dalam meningkatkan jumlah wajib pajak di Kabupaten Kebumen, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Data penelitian menunjukkan jumlah wajib pajak di KPP Pratama Kabupaten Kebumen pada tahun 2011 sebesar 59.792, tahun 2012 sebesar 70.605, tahun 2013 sebesar 81.005, tahun 2014 sebesar 94.757, tahun 2015 sebesar 108.132. Dari jumlah tersebut menunjukkan bahwa peranan KPP Pratama dalam meningkatkan jumlah wajib pajak di Kabupaten Kebumen tiap tahunnya semakin meningkat.
2. Hambatan KPP Pratama Kebumen dalam meningkatkan jumlah wajib pajak di Kabupaten Kebumen ialah kurangnya kesadaran, kepatuhan dan kepedulian wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya yang sesuai dengan peraturan perpajakan.

B. Saran

Agar peranan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen lebih baik dalam peningkatan jumlah wajib pajak di Kabupaten Kebumen, berikut ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan antara lain:

1. Petugas pajak melakukan penyisiran ke *real estate* atau *door to door*, sehingga petugas pajak lebih mengenali calon wajib pajak dan mendaftarkan siapa saja yang berpotensi menjadi wajib pajak orang pribadi.
2. Penggunaan teknologi informasi (internet) untuk memudahkan pelayanan dalam meningkatkan jumlah wajib pajak serta menambah pengetahuan akan pentingnya pajak bagi pembangunan negeri ini.
3. Perlu menggunakan jalur periklanan dengan pemasangan *billboard* serta publikasi di media massa elektronik seperti TV dan radio.
4. Perlu ditambahkan tenaga *frontliner* dengan membuka lowongan tenaga kerja dibidang tersebut kemudian setelah diterima di *training* dulu agar didapatkan tenaga *frontliner* yang profesional yang bisa mewujudkan pelayanan prima.
5. Lebih sering melakukan sosialisasi dan penyuluhan pajak agar masyarakat lebih tahu dan tidak mengalami kebingungan dalam membayar pajak serta masyarakat menjadi sadar peran pajak bagi pembangunan Nasional.