

LAMPIRAN



Alur pelayanan di Puskesmas



Kondisi front office



Wawancara dengan Kepala Puskesmas Gamping I



Wawancara dengan Kepala Puskesmas Moyudan

SS	S	N	KS	TS
Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju

A. PROSEDUR PELAYANAN BPJS KESEHATAN

No	Pertanyaan	SS	S	N	KS	TS
1	Prosedur pelayanan mudah dipahami					
2	Pelayanan yang ada di PUSKESMAS mampu memenuhi kebutuhan kesehatan ketika sakit					

B. KUALITAS PELAYANAN BPJS FASKES 1

No	Pertanyaan	SS	S	N	KS	TS
1	Fasilitas kesehatan di PUSKESMAS tersedia ketika sakit					
2	Fasilitas kesehatan di PUSKESMAS sudah memadai/lengkap ketika sakit					
3	Petugas Kesehatan di PUSKESMAS cukup melayani ketika sakit					
4	Petugas Kesehatan di PUSKESMAS tanggap dalam memberikan pelayanan					
5	Petugas Kesehatan di PUSKESMAS dapat memberikan pelayanan efektif					
6	Petugas Kesehatan di PUSKESMAS bekerjasama dengan baik					
7	Petugas Kesehatan di PUSKESMAS melayani dengan sopan dan terpercaya					
8	Informasi dan Komunikasi tersampaikan dengan jelas ketika berobat					

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA