

BAB IV

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yang dimaksud dengan penelitian kualitatif menurut Sugioyono (2011:9) adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati dan dianalisis serta digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci.

B. Obyek dan Subyek Penelitian

Obyek dalam penelitian ini adalah Bank Negara Indonesia Syariah (BNI Syariah) cabang Yogyakarta yang beralamat di Jalan Kusumanegara No: 112, Umbulharjo Yogyakarta – 55165. Sedangkan subyek dalam penelitian ini adalah Karyawan atau kepala cabang BNI Syariah Cabang Yogyakarta.

C. Jenis Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan 2 sumber data, yakni sebagai berikut:

1. Data primer

Data primer menurut Umar Husein (2010:130) adalah data yang diperoleh langsung dari sumber aslinya atau data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan. Data primer dalam penelitian ini adalah

jawaban responden melalui wawancara, responden penelitian ini yaitu Karyawan atau kepala cabang di BNI Syariah cabang Yogyakarta.

2. Data sekunder

Data sekunder menurut Umar Husein (2010:130) adalah data yang diperoleh dari studi literatur referensi-referensi yang relevan dengan topik yang dibahas dan yang disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer maupun oleh pihak lain.

D. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi

Menurut Hadi (1986) dalam Sugiyono (2011:145) Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantaranya adalah proses pengamatan dan ingatan. Observasi dalam penelitian ini dengan cara mendatangi langsung untuk mengamati sistem dana Tapenas yang dikelola oleh BNI Syariah cabang Yogyakarta.

2. Wawancara

Wawancara menurut Umar Husein (2010:169) merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung (komunikasi langsung) dengan responden yang diarahkan oleh pewawancara untuk tujuan memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian ini. Pada penelitian ini

peneliti menggunakan teknik wawancara tertutup, yakni peneliti telah membuat sejumlah pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan kepada responden. Wawancara dilakukan terhadap Penyedia Pemasaran Dana dan SCO.

E. Teknik Analisis Data

Menurut Miles and Huberman dalam Sugioyono (2011:294) dari data yang telah dikumpulkan secara lengkap dan telah dicek keabsahannya dan dinyatakan valid, lalu diproses melalui langkah-langkah yang bersifat umum, yakni :

1. Reduction, adalah kegiatan mengikhtiarkan hasil pengumpulan data selengkap mungkin dan data yang diperoleh di lapangan ditulis/diketik dalam bentuk uraian atau laporan yang terperinci (Burhan Bungin, 2012:70).
2. Data Display, adalah data yang dibuat semacam pembuatan tabel atau diagram seperti penelitian kuantitatif.
3. Verification, yaitu data yang telah terkumpul telah direduksi, lalu berusaha untuk mencari maknanya, kemudian mencari pola, hubungan, persamaan, hal-hal yang sering timbul dan kemudian disimpulkan.

Setelah analisa data selesai maka hasilnya akan disajikan secara deskriptif, yaitu dengan menuturkan dan menggambarkan apa adanya sesuai dengan permasalahan yang di teliti. Dari hasil tersebut kemudian di tarik suatu kesimpulan yang merupakan jawaban atas permasalahan yang di angkat dalam penelitian ini.