

Daftar Pustaka

- Al-Qur'an Tajwid. 2012. Bandung: Sygma Examedia Arkanleema.
- Arif Prakoso, 2005, Tesis. Perpustakaan Universitas Indonesia >> UI - Tesis (Membership). *Analisis Segmentasi, Targeting, dan Positioning Produk Tapenas di PT. BNI*. Depok: UI.
- Arifin, Zainul. 2006. *Dasar – Dasar Manajemen Bank Syariah*, Jakarta: Pustaka Alvabet.
- Asih Widayati, 2008, adbis Jurnal Administrasi dan Bisnis, Volume 2, No 1, Juli 2008, ISSN 1987-726X. *Kajian Tentang Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Jumlah Tapenas di PT. BNI Cabang Brawijaya*. Surabaya.
- Bungin, Burhan. 2009. *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bungin, Burhan. 2012. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajawali Press.
- Djosoedarso dkk, 2010. *Prinsip – Prinsip Manajemen Resiko dan Asuransi ke-1*, Jakarta: Salemba Empat.
- Ganie, Junaidi A. 2011. *Hukum Asuransi Indonesia*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Muhammad, 2011. *Manajemen Bank Syariah*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Sugioyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Jakarta: Rineka Cipta.

Daftar Pustaka

- Al-Qur'an Tajwid. 2012. Bandung: Sygma Examedia Arkanleema.
- Arif Prakoso, 2005, Tesis. Perpustakaan Universitas Indonesia >> UI - Tesis (Membership). *Analisis Segmentasi, Targeting, dan Positioning Produk Tapenas di PT. BNI*. Depok: UI.
- Arifin, Zainul. 2006. *Dasar – Dasar Manajemen Bank Syariah*, Jakarta: Pustaka Alvabet.
- Asih Widayati, 2008, adbis Jurnal Admistrasi dan Bisnis, Volume 2, No 1, Juli 2008, ISSN 1987-726X. *Kajian Tentang Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Jumlah Tapenas di PT. BNI Cabang Brawijaya*. Surabaya.
- Bungin, Burhan. 2009. *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bungin, Burhan. 2012. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajawali Press.
- Djosoedarso dkk, 2010. *Prinsip – Prinsip Manajemen Resiko dan Asuransi ke-1*, Jakarta: Salemba Empat.
- Ganie, Junaidi A. 2011. *Hukum Asuransi Indonesia*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Muhammad, 2011. *Manajemen Bank Syariah*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Sugioyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Syafi'i Antonio, Muhammad. 2002. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani Press.
- Syakir Sula, Muhammad. 2004. *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani Press.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi.

- Tjiptono, Fandy. 2011. *Service, Quality & Satisfaction edisi 3*, Yogyakarta: Andi.
- Umar, Husein. 2010. *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia
- Yamit, Zulian. 2010. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*, Yogyakarta: Ekonisia.
- <http://economy.okezone.com/read/2007/11/20/21/62347/bni-syariah-gandeng-takaful>
(diakses pada tanggal 6 Desember 2012).
- <http://bank-syariah-belajar-yuk.blogspot.com/2007/07/manajemen-resiko-bank-syariah.html> (diakses pada tanggal 10 Oktober 2012)
- <http://syariah1.blogspot.com/2008/02/manajemen-resiko.html> (diakses pada tanggal 10 Oktober 2012)
- <http://shariaeconomy.blogspot.com/2008/11/manajemen-resiko-bank-syariah.html>
(diakses pada tanggal 10 Oktober 2012)
- <http://lontar.ui.ac.id/opac/themes/libri2/detail.jsp?id=111328&lokasi=lokal> (diakses pada Tanggal 10 Oktober 2012)
- <http://www.lps.co.id> (diakses pada tanggal 7 November 2012)
- <http://bnisyariah.tripot.co.id> (diakses pada tanggal 10 November 2012).
- <http://bnisyariah.co.id> (diakses pada tanggal 10 November 2012)