

**SKRIPSI**  
**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PT.PLN**

**Studi kasus Di Kecamatan Tanjung Redeb, Kabupaten Berau**



**Muhammad**  
**(20110520075)**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2016**