



**PEMERINTAH KABUPATEN BERAU**  
**KECAMATAN TANJUNG REDEB**  
JL. PULAU SAMBIT TANJUNG REDEB

**SURAT KETERANGAN**

**Nomor : 070 / 155/SET-CTR/IV/2016**

Yang bertanda tangan di bawah ini Sekretaris Camat Tanjung Redeb, dengan ini memberikan izin dan dukungan kepada :

**Nama : MUHAMMAD**  
**Nim : 20110520075**  
**Program Studi : Ilmu Pemerintahan**  
**Judul Penelitian : Persepsi Masyarakat Terhadap Kulaitas Pelayanan Token Listrik Kecamatan Tanjung Redeb Kabupaten Berau Tahun 2015**

Untuk mengadakan penelitian di Lokasi Kecamatan Tanjung Redeb Kabupaten Berau guna pengumpulan data lapangan/penelitian untuk keperluan penulisan Skripsi dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Ilmu Pemerintahan berdasarkan surat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik tanggal 22 Maret 2016 Nomor 1013/A.2-VIII/III/2016, perihal Ijin Penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Dikeluarkan di : Tanjung Redeb**  
**Pada Tanggal : 25 April 2016**

**An. CAMAT TANJUNG REDEB**  
**SEKRETARIS,**

  
**DRS. BIHAMDI**  
**PEMBINA**  
**NIP. 19640919 199401 1 001**

### Daftar Wawancara

1. Untuk menjadi pelanggan Listrik Prabayar tentu saja harus melalui prosedur yang ada. Bagaimana Prosedur untuk menjadi pelanggan Listrik Prabayar?
2. Setelah menjadi pelanggan Listrik Prabayar, tentu saja ada kewajiban yang harus di penuhi, Kewajiban apakah yang harus dipenuhi?
3. Apakah ada perbedaan pelayanan pemasangan baru dengan migrasi ke Prabayar ?
4. Bagaimana proses survei lokasi terhadap pelanggan Listrik Prabayar ?
5. Bagaimana proses Pemasangan Listrik Prabayar yang dilakuakn oleh PT.PLN Kabupaten Berau
6. Apakah tahap- tahap yang dilakuak PT.PLN Kabupaten Berau dalam usahanya menambah pelanggan Listrik Prabayar ?
7. Adakah Pihak PT.PLN Kabupaten Berau melakukan Sosialisasi tentang Listrik Prabayar ?
8. Apakah ada biaya buat pemasangan Listrik Prabayar ?
9. Ada yang mengatakan Listrik Prabayar sangat mahal dalam pemakaiannya, Bagaimana tanggapan dari pihak PT.PLN Kabupaten Berau menyikapinya ?
10. Adakah keinginan PT.PLN Kabupaten Berau untuk mengganti semua Listrik Paska Bayar ke Prabayar ?

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis kelamin : a. Laki- laki                      b. Perempuan

Perkerjaan :

Alamat :

Kelurahan :

### PETUNJUK UMUM

1. Bagaimana pendapat saudara/i mengenai pelayanan pemasangan Pulsa

Listrik Prabayar (Token Listrik) :

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

2. Bagaimana pendapat saudara/i tentang proses PT.PLN melakukan survei lokasi (Token Listrik)

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

3. Apakah saudara/i paham tentang penerbitan Surat persetujuan Pulsa Listrik

Prabayar (Token Listrik) :

- a. Sangat lama
- b. Lama
- c. Cukup lama
- d. Tidak lama
- e. Sangat tidak lama

4. Apakah saudara/i mengerti tentang Surat Persetujuan yang diberikan PT.

PLN tentang Pulsa Listrik Prabayar (Token Listrik)

- a. Sangat paham
- b. Paham
- c. Cukup Paham
- d. Tidak Paham
- e. Sangat tidak Paham

5. Apakah saudara/i mengerti tentang Sertifikasi layak operasi Listrik prabayar

(Token Listrik) :

- a. Sangat mengerti
- b. Mengerti
- c. Cukup mengerti
- d. Tidak mengerti
- e. Sangat tidak mengerti

6. Apakah saudara/i mengerti tentang perjanjian jual beli listrik Listrik Prabayar di tengah malam hari :
- a. Sangat mengerti
  - b. Mengerti
  - c. Cukup mengerti
  - d. Kurang mengerti
  - e. Sangat tidak mengerti
7. Apakah saudara/i mengerti tentang Surat Persetujuan yang diberikan PT. PLN tentang Pulsa Listrik Prabayar (Token Listrik)
- a. Sangat mengerti
  - b. mengerti
  - c. Cukup mengerti
  - d. Tidak mengerti
  - e. Sangat tidak mengerti
8. Bagaimana pendapat saudara/i mengenai tarif pemasangan Listrik Prabayar:
- a. Sangat mahal
  - b. mahal
  - c. Cukup mahal
  - d. Tidak mahal
  - e. Sangat tidak mahal

9. Bagaimana pendapat saudara/i mengenai tarif pemakaian pulsa Listrik Prabayar

- a. Sangat mahal
- b. Mahal
- c. Cukup mahal
- d. Tidak mahal
- e. Sangat tidak mahal

10. Apakah saudara/i paham tentang surat persetujuan yang diberikan oleh

PT.PLN:

- a. Sangat paham
- b. Paham
- c. Cukup paham
- d. Tidak paham
- e. Sangat tidak paham

11. Bagaimana pendapat saudara/i proses kerja PT.PLN dalam Penyambungan

Listrik Prabayar :

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Tidak Baik
- e. Sangat Tidak baik

**gender**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki laki	103	72.0	72.0	72.0
	perempuan	40	28.0	28.0	100.0
	Total	143	100.0	100.0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pns/polri/tni	15	10.5	10.5	10.5
	swasta	73	51.0	51.0	61.5
	wirusaha	17	11.9	11.9	73.4
	lain lain	38	26.6	26.6	100.0
	Total	143	100.0	100.0	

**Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-29	54	37.8	37.8	37.8
	30-39	58	40.6	40.6	78.3
	40-49	23	16.1	16.1	94.4
	50-59	8	5.6	5.6	100.0
	Total	143	100.0	100.0	

**Pertanyaan 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat baik	13	9.1	9.1	9.1
baik	74	51.7	51.7	60.8
cukup baik	49	34.3	34.3	95.1
tidak baik	5	3.5	3.5	98.6
sangat tidak baik	2	1.4	1.4	100.0
Total	143	100.0	100.0	

**Pertanyaan 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat bagus	10	7.0	7.0	7.0
bagus	68	47.6	47.6	54.5
cukup bagus	58	40.6	40.6	95.1
tidak bagus	5	3.5	3.5	98.6
sangat tidak bagus	2	1.4	1.4	100.0
Total	143	100.0	100.0	

**Pertanyaan 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Lama	49	34.3	34.3	34.3
cukup lama	79	55.2	55.2	89.5
tidak lama	10	7.0	7.0	96.5
sangat tidak lama	5	3.5	3.5	100.0
Total	143	100.0	100.0	



**Pertanyaan 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat paham	5	3.5	3.5	3.5
	paham	72	50.3	50.3	53.8
	cukup paham	57	39.9	39.9	93.7
	tidak paham	9	6.3	6.3	100.0
	Total	143	100.0	100.0	

**Pertanyaan 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat mengerti	4	2.8	2.8	2.8
	mengerti	48	33.6	33.6	36.4
	cukup mengerti	64	44.8	44.8	81.1
	tidak mengerti	26	18.2	18.2	99.3
	sanga tidak mengerti	1	.7	.7	100.0
	Total	143	100.0	100.0	

**Pertanyaan 6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat mahal	7	4.9	4.9	4.9
	mahal	76	53.1	53.5	58.5
	cukup mahal	49	34.3	34.5	93.0
	tidak mahal	10	7.0	7.0	100.0
	Total	142	99.3	100.0	
Missing	System	1	.7		
Total		143	100.0		

**Pertanyaan 7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid mahal	27	18.9	18.9	18.9
cukup mahal	61	42.7	42.7	61.5
tidak mahal	33	23.1	23.1	84.6
sangat mahal tidak	22	15.4	15.4	100.0
Total	143	100.0	100.0	

**Pertanyaan 8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sanga tpuas	3	2.1	2.1	2.1
puas	65	45.5	45.5	47.6
cukup puas	61	42.7	42.7	90.2
tidak puas	12	8.4	8.4	98.6
sangat tidak puas	2	1.4	1.4	100.0
Total	143	100.0	100.0	

**Pertanyaan 9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat baik	24	16.8	16.8	16.8
	baik	56	39.2	39.2	55.9
	cukup baik	51	35.7	35.7	91.6
	tidak baik	12	8.4	8.4	100.0
	Total	143	100.0	100.0	

### Pertanyaan 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat mengerti	32	22.4	22.4	22.4
	mengerti	46	32.2	32.2	54.5
	cukup mengerti	53	37.1	37.1	91.6
	tidak mengerti	12	8.4	8.4	100.0
	Total	143	100.0	100.0	