

SKRIPSI

**DAMPAK KEMACETAN KOTA YOGYAKARTA TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2016**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

AdhiTyaKhisma

20130520092

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adhi Tya Khisma

Nim : 20130520092

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“DAMPAK KEMACETAN KOTA YOGYAKARTA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2016”

Adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis yang dijadikan acuan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 19 Desember 2016

ADHI TYA KHISMA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh,

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tidak lupa penulis haturkan shalawat serta salam kepada junjungan kita, tauladan kita Nabi Muhammad SAW.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, S.IP, MA,Ph.D,M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si Selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Erni Zuhryati, S.IP. MA Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang sudah mengajarkan ilmunya dengan ikhlas kepada peneliti.

6. Seluruh Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah yang telah membantu kelancaran saya dalam menyusun skripsi ini.

Atas segala keikhlasan dan jasa baiknya, penulis hanya dapat berdo'a semoga segala amal perbuatan kalian semua mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis sebagai manusia biasa tidak luput dari kekeliruan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.
Amin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Yogyakarta, 20 Nopember 2016

Penulis

ADHI TYA KHISMA

NIM. 20130520092

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran untukku dan selalu bersamaku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Kedua orang tua tercinta Bapak Syarifuddin dan Ibu Saimunah yang telah memberikan doa yang tiada henti-hentinya, dukungan serta kata-kata semangat yang selalu diucapkan oleh mereka, dan didikan yang mampu menjadikanku seperti sekarang ini, semoga saya bisa membalas semua kerja keras yang mereka berikan untukku kelak. amin.
- Buat wah Sefti Umita Sari yang selalu memberikan dukungan semangat serta nasihat yang tak henti-hentinya serta kasih sayangnya yang tulus, terima kasih sudah menjadi kakak yang selalu peduli dengan adik-adiknya
- Abang Mayjon Sari Kismana terima kasih atas semua dukungan dan kasih sayangnya selama ini
- Buat cek rosmala dewi yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayangnya, serta motivasi darinya. “Terima kasih banyak cek”
- Tyas Pratiwi yang selalu mengisi hari-hariku selama ini , terima kasih atas semua dukungan dan kasih sayangnya selama ini.
- Risca Octalia yang sudah memberi masukan-masukannya didalam mengerjakan skripsi ini
- Mas wahid yang sudah membantu dalam penelitian ini, terima kasih banyak atas ilmunya.

- Keluarga besar GAVUMY (voli UMY) khususnya buat mas Nardi, Mas Oji, Fendi, Bagus, Ikbal, Dhanu, Dimas, Sandi yang telah menjadi keluarga kedua ku di Jogja, terima kasih atas pengalaman, ilmu dan semua yang kudapat di lapangan maupun diluar lapangan, sukses terus GAVUMY.
- Buat sepupu seperjuangan di jogja Sutrizal hartawan dan abang ary
- Sahabat-sahabat ku IP Dirga, Denin, Irfan, fuad, fadhil
- Sahabat-sahabatku Nazar, Apip, Topiq, Yeyen, Tedi,
- Teman-teman IP angkatan 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kita bisa menjadi orang sukses yang berguna bagi nusa dan bangsa

Halaman Motto

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Q.S Alam Nasyrah 94:6-8)

DAFTAR ISI

BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Dasar Teori	9
1. Kemacetan lalu lintas / Traffic jam	9
2. Teori kepuasan wisatawan.....	21
3. Dampak kemacetan bagi wisatawan.....	36
F. Kerangka Berfikir.....	38
G. Definisi Konseptual.....	39
H. Hipotesis.....	40
I. Definisi Oprasional	40
J. Variabel Penelitian	42
K. Metode Penelitian.....	42
1. Jenis Penelitian	42
2. Populasi Dan Sampel.....	43
3. Tehnik Pengumpulan Data	45
4. Uji Kualitas Instrument	47
5. Tehnik Pengukuran Data	48

6. Teknik Analisis Data	49
BAB II: DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	53
A. Deskripsi Kota Yogyakarta	53
B. Jaringan Jalan Kota Yogyakarta.....	56
C. Kondisi Transportasi Yogyakarta	57
D. Deskripsi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	58
E. Profil Wisatawan.....	62
F. Potensi Wisata Di Kota Yogyakarta	66
BAB III : PEMBAHASAN	68
A. Karakteristik Responden	68
B. Hasil Penelitian	71
C. Analisis keseluruhan indikator.....	96
D. Hasil Uji Instrumen	102
E. Hasil Uji Reabilitas	104
F. Hasil Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	106
G. Uji T atau Uji Parsial	109
H. Uji F atau Uji Simultan	111
I. Uji Determinasi	112
BAB IV : PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	115

DAFTAR PUSTAKA	116
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kunjungan Wisatawan 2011-2015	2
Tabel I.2 Kebijakan transportasi	17
Tabel I.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel I.4 Tabel Perhitungan Jumlah Sampel	44
Tabel II.1 Jumlah Kendaraan Bermotor DIY	57
Tabel II.2 Data Jumlah kunjungan Wisatawan	62
Tabel II.3 Data 10 Besar Wisatawan WNA Ke DIY 2014-2015	64
Tabel III.1 Responden Berdasarkan Kewarganegaraan	68
Tabel III.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel III.3 Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel III.4 Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan.....	71
Tabel III.5 Saya sering mengalami kemacetan di kota Yogyakarta	72
Tabel III.6 Kemacetan membuat kendaraan mengalami pemborosan....	74
Tabel III.7 Wisatawan mengeluarkan biaya lebih untuk BBM.....	75
Tabel III.8 Polusi udara di kota Yogyakarta meningkat	76
Tabel III.9 Kemacetan mengganggu perjalanan wisata	78
Tabel III.10 Kemacetan membuat terlambat ketempat wisata.....	80
Tabel III.11 Bisa mengunjungi banyak tempat wisata lain.....	81
Tabel III.12 Kemacetan di kotayogyakarta membuat lelah dan stress....	83
Tabel III.13 Kemacetan mengakibatkan mengeluarkan biaya lebih	84

Tabel III.14 Wisata budaya paling menarik di kota Yogyakarta	86
Tabel III.15 Wisata modern menjadi daya tarik wisata	87
Tabel III.16 Kekayaan kuliner di Yogyakarta menjadi daya tarik wisata	88
Tabel III.17 Ketersediaan pelayanan perhubungan.....	90
Tabel III.18 Perjalanan menuju tempat wisata sudah lancar	91
Tabel III.19 Mode angkutan bis sudah menjangkau tempat wisata.....	92
Tabel III.20 Mode angkutan tradisional menjadi alternative kendaraan.	94
Tabel III.21 Ketersediaan hotel menjadi pendukung wisata.....	95
Tabel III.22 Akomodasi penginapan menjadi alternative wisatawan	96
Tabel III.23 Hasil Uji Instrumen.....	103
Tabel III.24 Hasil Uji Reliability Statistic X	104
Tabel III.25 Hasil Uji Reliability Statistic Y	105
Tabel III.26 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	108
Tabel III.27 Hasil Coefficiens Uji T Atau Uji Parsial	110
Tabel III.28 Hasil Uji F atau Uji Simultan.....	112
Tabel III.29 Tabel Hasil Uji Determinasi	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Berfikir	38
--------------------------------	----

INTISARI

Kota Yogyakarta merupakan salah satu dari sekian banyak kota besar di Indonesia yang memiliki daya tarik kuat untuk dikunjungi, kota yang terkenal sebagai kota perjuangan, kota budaya dan pendidikan. Hal ini dibuktikan dengan jumlah wisatawan pada tahun 2015 yaitu sebanyak 3.250.681 wisatawan baik dari domestic maupun internasional. Semakin berjalannya waktu, daya tarik wisata ke Yogyakarta akan terancam dengan permasalahan kemacetan yang terus meningkat dalam 5 tahun terakhir. Berdasarkan hal ini, peneliti ingin melihat sejauh mana kemacetan tersebut dapat mempengaruhi kepuasan para wisatawan yang datang ke Yogyakarta.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wisatawan domestic dan wisatawan asing. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari pengumpulan data melalui wawancara dan kuesioner. Data sekunder diperoleh dari studi pustaka.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dampak kemacetan seperti Pemborosan BBM, Polusi udara, Pemborosan waktu, Membuat stress dan Mengeluarkan biaya lebih telah mempengaruhi kepuasan wisatawan. Wisatawan menjawab setuju jika semua indikator dampak kemacetan tersebut mempengaruhi kepuasan wisatawan di kota Yogyakarta. Dampak kemacetan tersebut setidaknya mempengaruhi kepuasan wisatawan sebesar 4,8%, akan tetapi jika dilihat dari kecilnya persentase tersebut, hal ini menunjukkan bahwa kemacetan Yogyakarta belum terlalu berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan.

Kemacetan di kota Yogyakarta yang terjadi beberapa tahun terakhir ini memang mempengaruhi kepuasan wisatawan di kota Yogyakarta. Hanya saja pengaruh kemacetan tersebut jika dilihat dari hitung-hitungan analisis data di atas yaitu hanya sebesar 4.8 % pengaruhnya terhadap kepuasan wisatawan

Kata Kunci :Dampak Kemacetan, Kepuasan Wisatawan, Pariwisata.

