

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelitian ini jika dilihat dari 4 aspek produktifitas, kualitas layanan, responsivitas, dan akuntabilitas keseluruhannya baik. Untuk aspek produktifitas rata-rata indeks yang diperoleh 2,74 dengan kategori baik karena, selain itu juga lebih efektif, efisien, serta Bupati memiliki dedikasi yang baik.

Aspek kualitas layanan rata-rata indeks yang diperoleh adalah 2,96 dengan kriteria baik, hal ini disebabkan karena kualitas pelayanan yang diberikan meningkat, selain itu kualitas dan sarana prasarana kesehatan juga mengalami peningkatan dan perbaikan, sehingga masyarakat puas dengan pelayanan yang diberikan.

Aspek responsivitas rata-rata indeks yang diperoleh 2,64 dengan kriteria baik, karena meningkatnya kualitas pendidikan, kualitas sarana dan prasarana ekonomi, masyarakat semakin sejahtera, kemudian peningkatan dalam hal ketahanan pangan dan pertumbuhan ekonomi. Sektor pariwisata yang mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat, selain itu juga sarana dan prasarana publik untuk penanggulangan bencana mengalami peningkatan. Akan tetapi, yang belum mampu ditangani adalah pengangguran karena tidak mengalami penurunan, hal ini disebabkan ketidakmampuan Bupati untuk membuka lapangan pekerjaan. Tidak hanya itu terkait jumlah penduduk yang memiliki jaminan kesehatan belum merata dan tidak tepat sasaran.

Aspek akuntabilitas rata-rata indeks yang diperoleh adalah 2,73 dengan kategori baik. Dalam hal akuntabilitas, Bupati mampu untuk mengelola keuangan daerah dan mampu untuk melaksanakan pertanggungjawaban pengelolaan keuangan daerah. Akan tetapi, dalam hal transparansi pengelolaan keuangan belum dilakukan, karena masyarakat masih belum tahu terkait APBD, PAD dan penerimaan daerah lainnya yang diperoleh untuk menjalankan program apa saja. Hal ini terjadi karena Pemerintah Kabupaten Bantul belum menerapkan *e-budgeting*, selain itu terkait transparansi birokrasi perlu diperbaiki, karena masih banyak yang tidak diketahui oleh masyarakat seputar apa yang terjadi di pemerintahan.

Kinerja keseluruhan Pemerintah Kabupaten Bantul pada masa Kepemimpinan Sri Surya Widati dalam kategori baik dengan rata-rata indeks 2,73. Hasil ini diperoleh berdasarkan jawaban dari masyarakat, namun ada beberapa catatan yang perlu diperbaiki yaitu transparansi pelayanan dan keuangan, pengangguran, dan jaminan kesehatan yang belum merata dan tetap sasaran, karena 4 hal tersebut yang dinilai kurang baik oleh masyarakat. Akan tetapi, terkait capaian yang diungkapkan oleh level elit dan juga indikator kinerja yang mencapai 100% dalam LKJ 2015 juga dirasakan oleh masyarakat Kretek, hal ini dibuktikan dengan tidak adanya nilai rata-rata dengan kriteria kurang baik terhadap capaian Pemerintah Kabupaten Bantul tersebut.

## **B. Saran**

Saran bagi Pemerintah Daerah yaitu berikan pelayanan yang terbaik sehingga masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Selain itu, bagi seorang Kepala Daerah harus cepat tanggap dan merespon hal-hal yang menjadi kebutuhan masyarakat dan menjadi aspirasinya, serta memenuhi apa yang menjadi kebutuhan masyarakat dengan kualitas yang terbaik. Tidak hanya itu saja tetapi harus mampu mempertanggungjawabkan kepemimpinan yang telah dipercayakan oleh masyarakat. Kepala Daerah harus kreatif dan mampu memberikan inovasi untuk kemajuan daerah.