

**PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

**BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI**

**(STUDI KASUS: DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun Oleh :**

**MELAN NUARY**

**20130520214**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Melan Nuary

Nomer Mahasiswa : 20130520214

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :**“PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS: DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015) ”**Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan tidak terdapat karya orang lain kecuali yang pernah ditulis dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian haridalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2016

Penulis,

MELAN NUARY  
20130520214

MOTTO

YOU CAN ME TOO

(MELANNUARY)

KEGAGALAN HANYA TERJADI BILA KITA MENYERAH

(LESSING)

## *HALAMAN PERSEMBAHAN*

*Puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan jalan dan kemudahan kepadaku dalam proses menyelesaikan karya sederhana ini, yang ku persembahkan untuk:*

*Untuk mamak dan bapak yang selama ini telah memberikan kasih sayang, nasehat, dan doanya yang tiada henti kepadaku*

*Adik-adikku Richard Yuda dan Vita Amellya dan keluarga besar yang selalu mendukungku*

*Untuk lelakiku Alfiannur S.IP yang selalu mendampingi, terima kasih untuk selalu ada susah, senang bersama, insyaAllah doa kita semua terwujud kedepannya.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Berbasis Teknologi Informasi (Studi Kasus: Di Kabupaten Bantul Tahun 2015)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari isi, penulisan maupun hal-hal yang kurang sempurna. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi perbandingan untuk penelitian kedepannya.

Penulis mendapatkan bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Awang Darumurti S.IP., M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberi arahan, masukan dan membimbing dari awal sampai akhir dalam penyelesaian skripsi.
2. Bapak Dr. Ali muhamad, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP. M.,Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si selaku penguji proposal skripsi dan penguji skripsi yang telah menguji, memberi masukan dan saran sehingga dapat memperbaiki kesalahan yang ada.
5. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku penguji skripsi yang telah menguji dan memberikan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi.

6. Dosen-dosen jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Bantul yang telah memberi waktu dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian
8. Kepala Bidang Pengadaan dan Pengembangan BKD Kabupaten Bantul Ibu Setyawati, S.PSI, Kepala Sub Bidang Penilaian dan Pengembangan Ibu Nurul Hamidah, MPs.,MP, Kepala Sub Bidang Kepangkatan dan Pensiun Bapak Afandi, serta Staff Bagian Analis Perencanaan SDM Ibu Veni Dwi Christianingrum, S.Kom., MT yang telah memberikan waktu dan ruang kepada penulis untuk melakukan wawancara langsung, sehingga penulis mendapatkan bahan dan pengetahuan baru sebagai isi dari jawaban penelitian.
9. Sahabatku Tia Santia Sari, Suci Wulandari, Tiara Aprili, Ishana Raisa Hafid yang menjadi tempat bercerita bersama.
10. Adik-adikku Elma dan Diah yang selalu memberikan cerita dan tawa mereka.
11. Teman-teman alumni SMA Negeri 1 Sambas angkatan 2010, kelas XD, XI IPS 1, dan XII IPS 1.
12. Teman-teman Ilmu Pemerintahan Tantia Ardevina, Yuliasuti Wulandari, Ayu Lestari, Mba Raras Prasetyaningtyas yang telah menemani di kota ini.
13. Sahabatku Ayu Vera Sari yang menjadi tempat berbagi bersama.
14. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
15. Organisasi tempatku belajar yaitu KOMAP UMY.
16. Divisi Humas dan Pers KOMAP tahun 2013/2014, 2014/2015 yang telah menjadi keluarga keduaku.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu baik langsung maupun tidak langsung.

18. Almamaterku tercinta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini, dan nantinya dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada program studi Ilmu Pemerintahan dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Desember 2016

MELAN NUARY

20130520214

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Sinopsis.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Dasar Teori.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Penilaian Prestasi Kerja.....	12
2.1 <i>Reward</i> .....	19
2.2 <i>Punishment</i> .....	21
3. <i>E-Governance</i> .....	23
F. Defenisi Konseptual.....	24
G. Definisi Operasional.....	24
H. Metode Penelitian.....	26

1. Jenis Penelitian.....	26
2. Lokasi Penelitian.....	26
3. Jenis Data.....	26
4. Teknik Pengumpulan Data.....	27
5. Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
<b>A. Gambaran Umum Kabupaten Bantul.....</b>	<b>30</b>
1. Sejarah Singkat Kabupaten Bantul.....	30
2. Visi dan Misi Kabupaten Bantul.....	32
3. Kondisi Geografi Kabupaten Bantul.....	35
<b>B. Profil Badan Kepegawaian Daerah.....</b>	<b>36</b>
1. Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah.....	37
2. Tugas Pokok, Fungsi, dan Tata Kerja Badan Kepegawaian Daerah.....	38
3. Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Bantul.....	40
4. Rincian Tugas dan Fungsi Jabatan Struktural Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Bantul.....	42
<b>BAB III PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA PNS BERBASIS IT DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015.....</b>	<b>58</b>
a). Analisa Penilaian Prestasi Kerja.....	58
1. Faktor Kejelasan .....	58
a. Kejelasan Pelaksanaan.....	58
b. Tujuan Penilaian.....	74
c. Prosedur Penilaian.....	75
d. Siapa Yang Menilai.....	79
e. Kriteria Yang Dinilai.....	81
2. Faktor Keadilan.....	82
a. Objektivitas.....	82
b. Keadilan Dalam Melaksanakan Penilaian.....	84

3. Faktor <i>Feedback</i> (Umpan Balik).....	86
a. Salinan Hasil Penilaian.....	86
b. Wawancara Evaluasi.....	88
4. Faktor Tindak Lanjut.....	92
a. Langkah-langkah Pembinaan.....	92
b). Analisa Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	93
1. Faktor Motivasi.....	93
a. Kriteria Penilaian.....	93
b. Dampak penilaian terhadap promosi, kenaikan gaji, bonus dan penghargaan....	96
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan.....	100
B. Rekomendasi/Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Primer.....	27
Tabel 1.2 Data Sekunder.....	27
Tabel 1.3 Pengumpulan Data.....	28
Tabel 1.3 Data Sosialisasi Sistem Aplikasi Penilaian Prestasi Kerja.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Kabupaten Bantul.....	32
Gambar 1.2 Bagan Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Bantul.....	41