

PELAKSANAAN FUNGSI PENGAWASAN DAN MEDIASI LEMBAGA
OMBUDSMAN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2015

SKRIPSI



**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Gelar Sarjana Srata-1
Pada Fakultas Isipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

Nama : Jepri Fardila Angga Prabowo

NIM : 20120520194

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari skripsi ini terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 11, agustus, 2016

Yang Membuat Pernyataan

Jepri Fardila Angga Prabowo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah Saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas semua karunia, nikmat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Aku persembahkan SKRIPSI ini kepada :

Kepada BapakKu (Gelex Rusmadi) dan IbuKu (Ani Astuti) yang telah memberikanku do'a, nasehat dan dukungannya, Terima kasih Banyak. Semoga kelak dengan ini Saya dapat membahagiakan Bapak dan IbuKu tersayang. Amin. Saya bersyukur dan berterima kasih mempunyai orang tua seperti Bapak dan IbuKu.

Kepada Kakak-kakakKu dan AdikKu (okta dan putri) yang kusayangi, Terima Kasih Banyak telah memberikan dukungan do'a dan semangatnya serta segala bentuk bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ku ucapkan terimakasih banyak kepada AlmamaterKu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL). Terima Kasih Banyak atas segala bentuk bantuan, dukungan, kerjasama, saran dan kebersamaan.

Kepada Keluarga besarKu di Lampung Timur dan Teman SeperjuanganKu di Yogyakarta.

Terimakasih Banyak atas do'a dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahrabil'alamiinm, dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan dan menganugerahkan kasih sayang, rezeki dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“PELAKSANAAN FUNGSI PENGAWASAN DAN MEDIASI LEMBAGA OMBUDSMAN PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2015”*. Shalawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang bederang sekarang ini serta yang telah menjadi tauladan untuk umat Islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak serta kritik dan saran dari berbagai pihak dalam membantu terselesainya penulisan skripsi ini sampai selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkiranya kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

- 2) Bapak Ali Muhammad, S.IP., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 3) Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
- 4) Bapak Suswanta, M.S.i selaku dosen pembimbing utama, terima kasih banyak atas bimbingannya yang diberikan dan kebijaksanaannya berkenan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 5) Ibu Dyah Mutiarin .M.Si selaku dosen penguji, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
- 6) Ibu erni semagai penguji 2 terima kasih banyak ats bimbingan dan masukan untuk seripsi saya
- 7) Seluruh Dosen, Staf pengajaran dan Staf TU di Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih banyak atas bimbingan dan bantuannya selama menempuh perkuliahan dan pembelajaran.
- 8) BapakKu, IbuKu, KakakKu dan AdikKu yang telah memberikan doa dan segala dukungan serta saran sehingga saya mampu menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 9) Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2012, yang diantaranya Teman-TemanKu IP kelas D, Teman-TemanKu di GGM (Fahrurrozi, Muhammad Riski Vahlefy, Panca Setya Wardani, Adi Ahidul Fatih, dirllham mustafa, Gumilang Adi Pratama, Muhammad Al fatikh, Reza Akhmara, Singgi Dwi Narko, Andri Widiyanto, Gunawan Saputra). serta semuanya yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih banyak atas dukungan dan kebersamaannya.
- 10) Terimakasih banyak kepada teman ku KELUARGA BESAR HMI KOMISARIAT TUNAS BANGSA, teman LK Jilbab Merah, Mujahid Muda, laskar pelangi terimakasih banyak

11) Terimakasih untuk mu yang selalu memeberidukungan untuk ku Terimakasih telah menemani mengerjakan skripsi ini, untukmu

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amiin...

Wassallamua'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 13, Mei 2016

Penulis

MOTTO

Keyakinan yang membuat semua jelas bahwa
perlawanan dan perjuangan itu
sengpentingyakin

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Lembar pengesahan skripsi.....	ii
Halaman pernyataan.....	iii
Halaman persembahan	iv
Kata pengantar	v
Motto.....	vii
Daftar isi.....	viii
Daftar tabel.....	xi
Daftar gambar.....	xi
Sinopsis	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	9
D. Tinjauan Pustaka	10
E. Kerangka Dasar Teori	15
1. Pengawasan.....	15
1.1.Pengertian Pengawasan.....	15
1.2.Macam-Macam Pengawasan	17
1.3.Pengawasan Ekstren.....	20
1.4.Asas Penyelenggaraan Negara dan Pengawasan.....	20
2. Mediasi.....	21
2.1 Pengertian Mediasi.....	21
2.2.Prinsip-prinsip Mediasi	22
3. Lembaga Ombudsman	24
3.1.Pengertian Lembaga Ombudsman	24
3.2.Tujuan Ombudsman Republik Indonesia.....	25
F. Definisi Konsepsional	26
G. Definisi Operasional.....	27
H. Metode Penelitian.....	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Lokasi Penelitian.....	28
3. Unit Analisa	28
4. Sumber Data Penelitian.....	28
5. Teknik Pengumpulan Data.....	29

6. Teknik Analisa Data.....	20
-----------------------------	----

BAB II OBJEK PENELITIAN

A. Deskripsi Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta	32
1. Sejarah Pendirian Lembaga Ombudsman DIY	
2. Penggabungan Lembaga Ombudsman Swasta DIY dan Lembaga Ombudsman Daerah DIY sekaligus pembentukan Lembaga Ombudsman DIY	38
3. Tugas Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta.....	40
4. Visi dan misi Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta	41
5. Fungsi Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta.....	42
6. Tujuan Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta	43
7. Struktur Organisasi Lembaga Ombudsman D.I Yogyakarta	44
8. Data Konsultasi	45

BAB III PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan fungsi Pengawasan Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta (LO DIY)	48
a. Mekanisme dan pelaksanaan fungsi pengawasan	48
b. Objektifitas Pengawasan	52
c. Independensi pengawasan.....	54
d. Produk akhir	55
e. Own motion.....	58
f. Pengawasan Preventif	71
B. Pelaksanaan fungsi Mediasi Lembaga Ombudsman Yogyakarta.....	72
a. mekanisme mediasi	72
b. voluntire mediasi	78
C. Faktor penghambat Pelaksanaan fungsi Pngawasan dan Mediasi Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta.....	79
1. Faktor Internal	82
2. FaktorEksternal.....	83

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. kesimpulan	86
B. Saran.....	89

Daftar Table

TABEL 1.1 instansi pemerintahan.....	6
Tabel 1.2 Triwulan 2014.....	7
Tabel 1.3 Triwulan 2015.....	7
Tabel 1.4 jumlah Konsultasi yang masuk berdasarkan Berdasarkan Tahun.....	46
Tabel 1.5 jumlah Konsultasi yang masuk berdasarkan Bidang	46
Tabel 1.6 jumlah Konsultasi yang masuk berdasar kan Berdasarkan Tindak Lanjut	47
Tabel 1.6 Produk Akhir Penanganan Kasus Periode: Tahun 2015 (9 Januari– 25 Desember 2015).....	57
Tabel 1.7 Total Kasus yang Ditangani Periode: 9 Januari–25 Desember 2015.....	58
Tabel 1.8 faktor hambatan dan strategi.....	80
Tabel 1.9 temuan jenis produk akhir.....	85
Tabel 1.10. produk akhir.....	85

Daftar Gambar

Gambar 1.1 sms warga.....	51
Gambar 1.2 sms warga.....	52
Daftar Pustaka.....	