

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI METROLOGI
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

TESIS



Oleh :

**MARIA FAUZIA
20141020028**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI DAN KULTUR ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI METROLOGI
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

**MARIA FAUZIA
20141020028**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono tanggal ,2016

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI METROLOGI
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

**MARIA FAUZIA
20141020028**

**Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Ilmu Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal,**

Yang terdiri dari

**Dr. Susanto, MS
Ketua Tim Penguji**

**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono.
Anggota Tim Penguji**

**Fauziyah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji**

**Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengkalim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Oktober 2016

Yang Membuat Pernyataan

MARIA FAUZIA
20141020028

Persembahan spesial untuk;

*Ibunda Hj. Munariyah,
suami tercinta Suharno Hermawan*

serta

Saudara-saudara kandungku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa tesis ini dengan baik. Tesis ini berjudul: **“PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI METROLOGI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”** ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahyono selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen UMY, sekaligus sebagai dosen pembimbing, yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi.
2. Ibu Fauziah, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen UMY sekaligus sebagai dosen klinis yang telah meluangkan waktu untuk konsultasi, membimbing dalam analisis data, yang sangat membantu dalam proses penyusunan tesis ini.
3. Segenap Staf Akademik Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Susanto, MS., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.

5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan banyak tambahan pengetahuan selama peneliti belajar di UMY, semoga bermanfaat bagi peneliti dalam bekerja dan bersosialisasi di masyarakat.
6. Teman-teman seangkatan 2014 Eksekutif Magister Manajemen UMY yang senantiasa bersama-sama, saling membantu, memberi motivasi dengan penuh kekeluargaan.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tesis ini dapat peneliti selesaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi Balai Metrologi Daerah Istimewa Yogyakarta, dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 25 Oktober 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Lingkup Penelitian.....	7
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori	10
1. Motivasi.....	10
2. Komitmen Organisasi.....	15
a. Pengertian Komitmen.....	15
b. Bentuk Komitmen Organisasional.....	20
c. Proses Terjadinya Komitmen Organisasional	22

d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	30
e. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	34
3. Kinerja Pegawai.....	35
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	42
C. Kerangka Pemikiran.....	45
D. Hipotesis dan Pengaruh Antarvariabel	46
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	55
B. Populasi dan Sampel Penelitian	55
C. Jenis Data.....	55
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Variabel-variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	59
F. Uji Kualitas Instrumen	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Reliabilitas	61
G. Uji Asumsi SEM	63
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	65
1. Pengembangan Model Teoritis	66
2. Pengembangan Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	66
3. Persamaan Struktural	67
4. Memilih Jenis Input Matrik dan Estimasi Model yang Diusulkan	67
5. Menilai Identifikasi Model Struktural	68
6. Menilai <i>Goodness of Fit</i>	69
7. Interpretasi dan Modifikasi Model	72

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	74
A. Analisis Data	74
1. Gambaran Umum Balai Metrologi Yogyakarta	74
2. Gambaran Umum Subyek Penelitian	80
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	80
1. Uji Validitas	88
2. Uji Reliabilitas Data	94
C. Uji Asumsi SEM	97
1. Jumlah Sampel	97
2. Uji <i>Outlier</i>	98
3. Uji Normalitas	102
4. Uji Multikolinieritas dan Singularitas	104
D. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	105
E. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	118
F. Uji Hipotesis	120
G. Pembahasan Interpretasi Hasil Penelitian	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	137
A. Kesimpulan	137
B. Saran	138
C. Keterbatasan Penelitian	139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu yang Relevan	42
Tabel 3.1 Tabel Pilihan dan Nilai Jawaban untuk Setiap Item Pertanyaan	58
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 3.3 <i>Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indexs</i>	72
Tabel 4.1. Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
Tabel 4.2. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.3. Komposisi Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4.4. Komposisi Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	85
Tabel 4.5. Komposisi Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional	86
Tabel 4.6. Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
Tabel 4.7 <i>StandardizedRegression Weights</i> Konstruk Eksogen <i>Need for Achievement (NF)</i>	89
Tabel 4.8 <i>StandardizedRegression Weights</i> Konstruk Eksogen <i>Need for Power (NFP)</i>	90
Tabel 4. 9 <i>StandardizedRegression Weights</i> Konstruk Eksogen <i>Need for Affiliation (NFA)</i>	90
Tabel 4.10 <i>StandardizedRegression Weights</i> Konstruk Eksogen Komitmen Organisasi	91
Tabel 4.11 <i>StandardizedRegression Weights</i> Konstruk Endogen Kinerja	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	93
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i>	98
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Univariate Outliers</i>	100
Tabel 4.16 Uji Normalitas Data	102

Tabel 4.17 Kategori Interpretasi.....	105
Tabel 4.18. Descriptive Statistics	106
Tabel 4.19 Jawaban Responden Mengenai Motivasi Berprestasi Need For Achievmen- (NF)	109
Tabel 4.20 Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kekuasaan (Need For Power -NFP)	110
Tabel 4.21 Jawaban Responden Mengenai Motivasi Berafiliasi (Need For Affiliation –NFA)	112
Tabel 4.22 Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi (KOM) ..	113
Tabel 4.23 Jawaban Responden Mengenai Kinerja (KINE)	116
Tabel 4.24 Kategori Variabel	117
Tabel 4.25 Pengukuran Indeks Pengujian Kelayakan (Goodness of Fit) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	119
Tabel 4.27 Kesimpulan Hipotesis.....	121
Tabel 4.26. Hasil Uji Hipotesis	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teoritis Penelitian	45
Gambar 4.1 Struktur organisasi Balai Metrologim DIY	75
Gambar 4.2 Alur pelayanan tera/tera ulang Balai Metrologi DIY	79
Gambar 4.3 Alur pelayanan kalibrasi/Pengujian alat ukur	80
Gambar 4.4. Full Model SEM	120

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel NF, NFP, NFA, KOM DAN KINE
- Lampiran 3. Output SPSS – Frekuensi Profil Responden
- Lampiran 4. Output Amos - Uji Validitas Konstruk
- Lampiran 5. Reliabilitas
- Lampiran 6. Output AMOS – Uji Outlier
- Lampiran 7. Hasil Uji Univariate Outlier
- Lampiran 8. Output Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9. Output SPSS - Descriptive Statistics Variabel
- Lampiran 10. Output AMOS – Model Fit Summary
- Lampiran 11. Output AMOS – Uji Hipotesis

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh secara parsial maupun simultan motivasi *need for achievement*, *need for power* dan *need for affiliation* dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Balai Metrologi DIY.

Teknik analisis menggunakan metode Structural Equation Modelling (SEM) digunakan untuk menguji 7 (tujuh) hipotesis yang telah dikembangkan.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa ada tujuh hipotesis yang diterima. Hipotesis-hipotesis tersebut antara lain adalah *Need for achievement* berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai Balai Metrologi DIY, *Need for power* berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai Balai Metrologi DIY, *Need for Affiliation* berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi pegawai Balai Metrologi DIY, *Need for achievement* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai Balai Metrologi DIY, *Need for power* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai Balai Metrologi DIY, *Need for Affiliation* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai Balai Metrologi DIY dan Komitmen organisasi Balai Metrologi DIY berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai Balai Metrologi DIY.

Kata Kunci : motivasi kerja, komitmen organisasi dan kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of partially or simultaneously motivation need for achievement, need for power and the need for affiliation and organizational commitment to employee performance DIY Metrology Institute.

Mechanical analysis using Structural Equation Modeling (SEM) was used to test seven (7) hypotheses that have been developed.

Hypothesis testing results show that there are seven accepted hypothesis. Hypotheses are, among others Need for achievement significant and positive impact on organizational commitment of employees Institute of Metrology DIY, Need for power significant and positive impact on organizational commitment of employees Institute of Metrology DIY, Need for Affiliation significant and positive impact on organizational commitment of employees Institute of Metrology DIY, Need for achievement significant and positive impact on employee performance hall Metrology DIY, Need for power significant and positive impact on employee performance hall Metrology DIY, Need for Affiliation significant and positive impact on employee performance hall Metrology DIY and organizational commitment Institute of Metrology DIY influential a significant and positive impact on the performance of employees DIY Metrology Institute.

Keywords: employee motivation, organizational commitment and performance