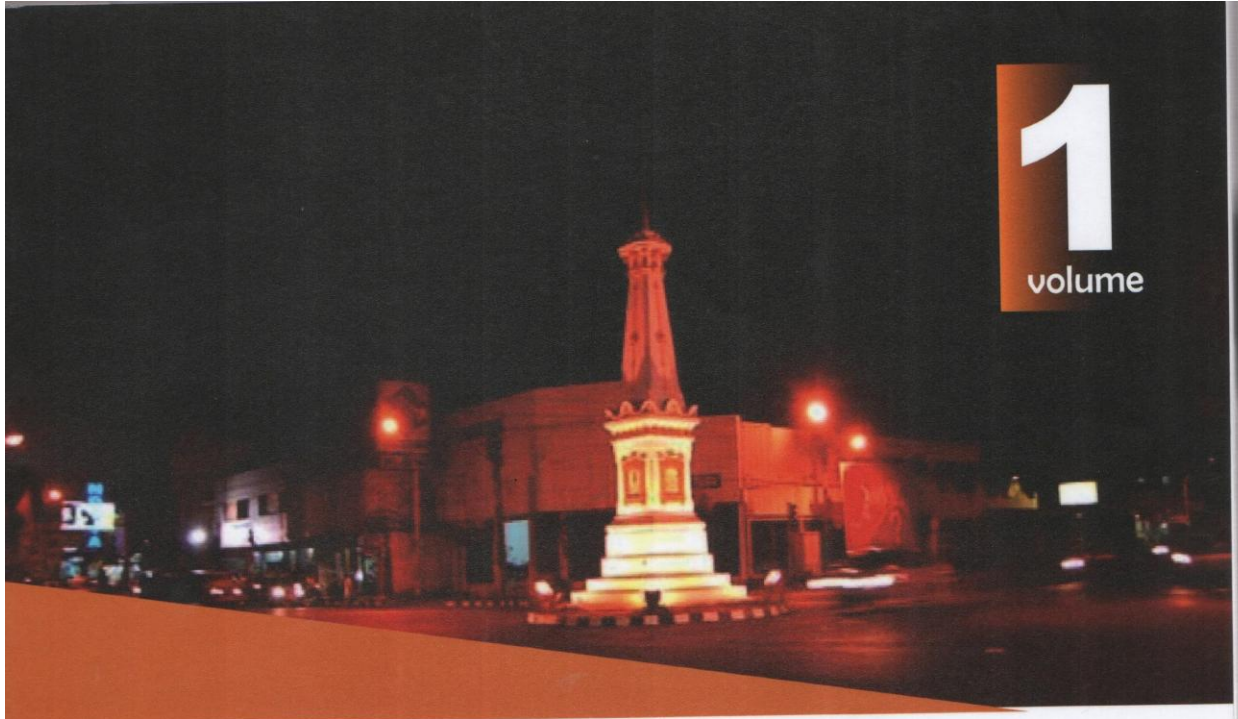


**1**  
volume



# PROCEEDING BOOK

## Simposium Nasional

### “1<sup>st</sup> Muhammadiyah Healthcare Conference”

Assosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit



Yogyakarta, 13 Agustus 2016

# **PROCEEDING BOOK**

## **Simposium Nasional “1<sup>st</sup> Muhammadiyah Healthcare Conference” Bekerjasama dengan Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit**

**Cetakan I, 2016**

### **Redaksi**

Ketua: Dr. Susanto,MS

Wakil Ketua: dr. Mahendro Prasetyo K, MMR

### **Reviewer**

Tria Astika Endah Permatasari,SKM,MKMS

Dr. dr. EM, Sutrisno, M.Kes

dr. Hj Flora Ramona S.P., M.Kes, Sp.KK

Dr.Dr. Nurhidayah,SE,MM

Dr. Susanto,MS

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM,M.Kep

Ahmad Ahid, SKM, MPH

### **Editor**

Dr. dr Arlina Dewi M.Kes., AAK

### **Desain Cover**

Junior Hendri Wijaya S.IP

### **Diterbitkan oleh**

LP3M Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gedung Mas Mansyur D2, Kampus Terpadu UMY

Jalan Lingkar Selatan Tamantirto Kasihan Bantul Yogyakarta Indonesia 55183

### **Dicetak Oleh**

PT.Leutika Nouvalitera

Jl.Wiratama No. 50, Tegalrejo,

Yogyakarta, 55244

# PROCEEDING BOOK

## Simposium Nasional "1st Muhammadiyah Healthcare Conference" Bekerjasama dengan Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit

Cetakan I, 2016

Redaksi

Ketua: Dr. Susanto, MS

Wakil Ketua: dr. Mahendro Prasetyo K, MMR

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun, baik secara elektronik maupun mekanik, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan menggunakan system penyimpanan lainnya, tanpa izin tertulis dari Penerbit. LP3M ISBN PROGRAM PASCA SARJANA MANAJEMEN RUMAH SAKIT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA Undang-Undang R.I. No.19 Pasal 72 tahun 2002 Tentang Hak Cipta : 1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan / atau denda paling sedikit Rp.1.000.000,00 (satu juta), atau pidana penjara paling lama 7 (Tujuh) tahun dan / atau denda paling banyak Rp.5.000.000.000,00 (lima milyar rupiah). 2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan , atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan / atau denda paling banyak Rp.500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

### PENERBIT:



LEMBAGA PENELITIAN, PUBLIKASI,  
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (LP3M)  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Gedung D2, Kampus Terpadu UMY  
Ringroad Tamantirto, Kasihan, Bantul,  
Yogyakarta, Indonesia 55183  
Tel. +62 247.387656 ext. 166  
Fax. +62 247.387646  
www.umy.ac.id

ISBN:



# DAFTAR ISI

<b>COVER DALAM</b> .....	i
<b>SAMBUTAN KETUA PANITIA</b> .....	iii
<b>SAMBUTAN KETUA ASOSIASI DOSEN MUHAMMADIYAH MAGISTER</b>	
<b>ADMINISTRASI RUMAH SAKIT</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>Amir Syafruddin *</b>	
Analisis Persepsi Suasana Belajar Dengan Metode Dundee Ready Education Environment Measure (Dreem) Terhadap Indeks Prestasi Kumultaif Pada Mahasiswa Kedokteran.....	1
<b>Andriyani*</b>	
Implementasi Kurikulum Al-Islam dan Kemuhammadiyah melalui Model Student Centered Learning Pada Program Studi Pendidikan Dokter .....	2
<b>Anika Candrasari*, Yusuf Samsudin, Rahayu Prabaningtyas</b>	
Keluarga Dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Antenatal Care .....	3
<b>Aning Subiyatin*, Laily Mudrika</b>	
Pengetahuan Berhubungan Dengan Anemia Remaja Tahun 2016.....	4
<b>Arindah Dwitasari*, Elsy Maria Rosa</b>	
Evaluasi Pelaksanaan Penandaan Operasi di Ruang Operasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta .....	5
<b>Asa Muqarrib Hidayat*, Firman Pribadi, Triyani Marwati</b>	
Analisis Unit Cost Tindakan Appendiktomi Menggunakan Metodeactivity Based Costing .....	6
<b>Asry Novianty*, Siti Nurhasiyah Jamil</b>	
Status Merokok Berdampak Terhadap Usia Saat Menopause Di Pemukiman Kumuh.....	7
<b>Devi Usdiana Rosyidah*, Listyo Assist Pujarini, Teguh Sunartejo, Dewi Soraya</b>	
Pengaruh Kuartet Faktor Risiko Terhadap Kejadian Stroke Iskemik Di Rsud Dr. Moewardi Surakarta .....	8
<b>Endang Widhiyastuti*</b>	
Hubungan Status Gizi Dan Anemia Terhadap Prestasi Belajar Remaja Putri Kelas 2 Pada Sekolah Menengah Tingkat Pertama .....	9

<b>Erna Herawati*</b>	
Intervensi Self-Hypnosis Untuk Menurunkan Intensitas Nyeri Luka Operasi Pasca Sectio Cesarea.....	10
<b>Ernyasih*</b>	
Hubungan Iklim (Suhu Udara dan Kecepatan Angin) Dengan Kasus Diare di DKI JAKARTA Tahun 2007-2011 .....	11
<b>Febi Sukma*, Haryati</b>	
Dukungan Keluarga Terhadap Pemanfaatan Posyandu di Semper Barat, Cilincing .....	12
<b>Iin Novita Nurhidayati Mahmuda*, Barmawi Hisyam, Ika Trisnawati</b>	
Kadar Kreatinin dan Faktor Prediktor Kematian Lain Penderita Ards Yang Dirawat di Icu RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta .....	13
<b>Irhami Elfajri*, Widodo Hariyono, Iswanta</b>	
Evaluasi Pasca Huni Ruang Perawatan Intensif RS PKU Muhammadiyah Gamping .....	14
<b>Munysi Mutasawif Wafa*, Ahmad Ahid Mudayana</b>	
Hubungan Antara Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Kerja Sama Tim Dengan Penerapan Patient Safety Oleh Perawat di Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul .....	15
<b>N Juni Triastuti*</b>	
Pengaruh Waktu Belajar Mandiri Terhadap Prestasi Akademik Pada Mahasiswa Kedokteran Yang Menerapkan Strategi PBL .....	16
<b>Novitansa Djafar*, Liena Sofiana</b>	
Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Godean 1 Sleman DIY.....	17
<b>Nurhayani*, Sitti Rahmah Umniyati, Sunardi Radiono</b>	
Evaluasi Penatalaksanaan Penyakit Skabies secara Terpadu pada siswa Pondok Pesantren An Nawawi Purworejo Jawa Tengah.....	18
<b>Nurjannah Achmad*</b>	
Peran Jalur Notch Dalam Sinyal Transduksi Didalam Patogen Endometriosis.....	19
<b>Primatika Ambar Sari*, Burhannudin Ichsan, Yusuf Alam</b>	
Riset Evaluasi Kepuasan Pasien BPJS di RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri.....	20

<b>Ratih Pramuningtyas*, Sunardi Radiono, Prasetyadi Mawardi</b> Riwayat Atopi Sebagai Faktor Resiko Dermatitis Kontak Akibat Kerja Pada Pekerja Pati Aren.....	21
<b>Retno Sintowati*, Pramudita Widiastuti, Fina Nur Insiyah, Riandini Aisyah</b> Uji Efektivitas Ekstrak Metanol 70 % Biji Dan Daging Buah Alpukat (Persea Americana Mill) Terhadap Penurunan Kadar Glukosa Darah Pada Tikus Putih (Rattus Norvegicus) Galur Wistar Yang Diinduksi Aloksan .....	22
<b>Rochmadina Suci Bestari*</b> Larvae Survey of DHF vector in Perumahan Griya Sakinah Kalurahan Gedongan Kecamatan Colomadu Kabupaten Karanganyar Propinsi Jawa Tengah Indonesia.....	23
<b>Rosyidah*, Ahmad Akhid Mudayana, Septian Emma Dwi Jatmika, Siti Kurnia Widi Hastuti</b> Upaya Rumah Sakit PKU Muhammadiyah di Daerah Yogyakarta untuk Pemenuhan Sumber Daya Tenaga Kesehatan di Era BPJS Kesehatan.....	24
<b>Safari Wahyu Jatmiko*, Fitka Romanda, Muhammad Alim Abdulmajid Hidayatulloh</b> Proporsi Manifestasi Klinis Reaksi Alergi Obat.....	25
<b>Siska pratiwi*, Susanto</b> Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah.....	26
<b>Sisyani*, Firman Pribadi, Mariska Urhmila</b> Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Sistem Pembayaran Ina-Cbgs dengan Fee For Service di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul .....	27
<b>Siti Hardiyanti Adam*, Widodo Hariyono, Iswanta</b> Evaluasi Pasca Huni Performansi Fisik Instalasi Kebidanan dan Penyakit Kandungan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping .....	28
<b>Siti Nurhasiyah Jamil*, Indah Harum permatasari</b> Pengaruh Sosial Budaya Terhadap Kejadian Pernikahan Usia Dini Tahun 2014 .....	29
<b>Sussy Listiarsasih*, Arlina Dewi, Ekorini Listiowati</b> Efektifitas Media Video Penggunaan Spill Kit Terhadap Kemampuan Petugas Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping .....	30
<b>Triyani mawarti*</b> Analysis Of Health Funds As An Alternative Financing Muhammadiyah Future.....	31

<b>Windi Kisdianata*, Firman Pribadi, Fauziyah</b>	
Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Proses Manajemen di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut UMY.....	32

<b>Zulfa Fikriana Rahma*, Dyah Suryani</b>	
Analisis Manajemen Limbah Medis di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Muntilan Kabupaten Magelang Propinsi Jawa Tengah.....	33

<b>MATERI SEMINAR .....</b>	<b>35</b>
-----------------------------	-----------

---

## Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah

Siska pratiwi\*, Susanto

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta  
Email: [pratiwisiska88@gmail.com](mailto:pratiwisiska88@gmail.com)

---

### ABSTRACT

Masyarakat selalu mengharapkan agar pelayanan Rumah Sakit, baik milik pemerintah maupun swasta dapat memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan bagi setiap pengguna yang memanfaatkannya. Dengan demikian, pihak Rumah Sakit dituntut untuk selalu berusaha meningkatkan layanan kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan rumah sakit terhadap kepuasan pasien rawat inap. Jenis penelitian kuantitatif dengan metode kuesioner. Populasi semua pasien yang telah menjalani rawat inap minimal 48 jam. Jumlah sampel 100 orang. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan analisis data statistik, indikator pada penelitian ini bersifat valid dan reliabel. Dimensi-dimensi kualitas pelayanan seperti Bukti Langsung (Tangibles), Keandalan (Reliability) Daya Tangap (Responsiveness), Jaminan (Assurance), dan Empati (Empathy) serta kepercayaan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kepuasan pasien. Berdasarkan hasil uji t keseluruhan variabel berpengaruh positif terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah.

© 2016 Prosiding Healthcare. All rights reserved

**Kata Kunci :** Kualitas, Pelayanan, kepuasan, Rumah Sakit Sultan Immanudin