

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI E-KTP DI KECAMATAN KASIHAN
KABUPATEN BANTUL**

**Diajukan sebagai Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**



Disusun Oleh :

WAHYU ADI PUTRA
20050520005

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI E-KTP DI KECAMATAN KASIHAN

KABUPATEN BANTUL

**Diajukan sebagai Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**



Disusun Oleh :

WAHYU ADI PUTRA

20050520005

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

IMPLEMENTASI e-KTP DI KECAMATAN KASIHAN KABUPATEN

BANTUL

Oleh:

WAHYU ADI PUTRA

20050520005

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada

Hari/Tanggal: Selasa, 17 Desember 2013

Tempat: Ruang Referensi IP

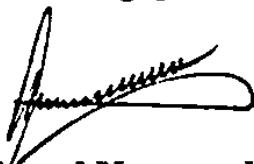
Jam: 10:00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

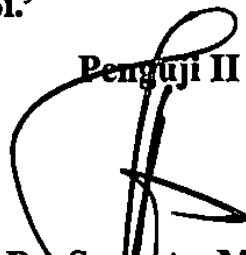
Ketua Penguji

Dr. Ulung Pribadi, M.Si.

Penguji I



Penguji II



HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu Perguruan Tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menuntainya.

MOTTO

**Jika kamu gagal dalam mencapai kesuksesan dengan modal Akademik,
maka capailah kesuksesanmu dengan jalan lain yaitu dengan keterampilan
yang kamu miliki.**

**Sesungguhnya kesuksesan itu bukan hanya terpatok dengan modal
Akademik melainkan juga dengan modal keterampilan yang akan membuat
kamu lebih sukses dari yang kamu mimpikan.**

**Janganlah kamu bergantung pada seseorang terlalu besar, karena
kemampuan ketanggungan itu akan membuat kamu jalan di tempat**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrochmanirrohiim,

Dengan menyebut *asma'* ALLAH SWT serta sholawat kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, saya persembahkan skripsi ini kepada beliau :

- Kedua Orang Tuaku yang tercinta khususnya almarhumah Ibundaku yang telah memberikan semangatnya kepada saya untuk maju.
- Semua keluargaku di Lumajang.
- Teman-teman se almamaterku dalam kenangan kampus tercinta ini.
- Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY atas kontribusinya dalam penempatan ilmu selama menjadi mahasiswa di sini

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmad dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul "IMPLEMENTASI e-KTP DI KECAMATAN KASIHAN KABUPATEN BANTUL"

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.**
- 2. Bapak Ali Muhammad, S.I.P., MA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.**
- 3. Bapak DR. Suranto, M. Pol selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.**
- 4. Bapak DR. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah**

berikan bimbingan, arahan, dan dukungan moral serta materiil untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak DR. Achmad Nurmandi, M.Sc. selaku Dosen Penguji I.
6. Almarhumah Ibunda Suci Munawaroh yang telah memberi semangat saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ayahanda Budi Raharjo beserta keluarga di Lumajang
8. Adinda Noventia Aminingsih yang selalu memberi semangat dan inspirasi buat penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. MPM (Masyarakat Peduli Media) khususnya mas Widodo, terimakasih atas bantuannya.
10. Bapak Muh. Sadli beserta keluarga.
11. Ridawan Indarto yang merupakan keluarga kecil ku di Jogja.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan yang berlipat ganda atas bantuan yang diberikan kepada penulis, Amin. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan sebagai bahan

...

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAKSI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Dasar Teori	5
1. Organisasi Publik.....	5
2. Kebijakan Publik.....	8
3. Implementasi Kebijakan Publik.....	10

4. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Publik	12
5. KTP Elektronik (e-KTP) dalam Perwujudan Pemanfaatan Teknologi dan Informasi	14
F. Definisi Konseptual dan Operasional.....	18
G. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian	20
2. Jenis Data.....	20
3. Unit Analisis Data.....	21
4. Teknik Pengumpulan Data.....	22
5. Teknik Analisis Data	22
BAB II DESKRIPSI KECAMATAN KASIHAN	24
A. Visi dan Misi Kecamatan Kasihan	24
B. Kondisi Geografis	26
C. Pemerintahan	27
D. Kependudukan.....	28
E. Kependudukan	29
F. Pendidikan.....	30
G. Kesehatan	32
H. Sosial	33
I. Pertanian.....	34
J. Sarana Ekonomi	36

A. Fenomena yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Pengadaan

e-KTP di Kecamatan Kasihan	38
1. Lambannya pelayanan pembuatan e-KTP	38
2. Kaitannya Permasalahan Pelayanan e-KTP Yang Dilakukan Oleh Pemerintah Kepada Penduduk/Warga Negara Sebagai Konsumen.....	38

B. Prosedur Pembuatan e-KTP di Kecamatan Kasihan Kabupaten

Bantul	41
1. Pemohon datang ke tempat pelayanan membawa surat panggilan	42
2. Pemohon menunggu pemanggilan nomor antrian.....	43
3. Pemohon menuju ke loket yang telah ditentukan.....	44
4. Petugas melakukan verifikasi data penduduk dengan basis data	45
5. Petugas mengambil foto pemohon secara langsung.....	48
6. Pemohon membubuhkan tanda tangan pada alat perekam tanda tangan	49
7. Perekaman sidik jari dan pemindaian retina mata	50

C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi e-KTP

1. Komunikasi	57
a. Transmisi	59
b. Kejelasan	59

c. Konsistensi	59
2. Sumber-sumber Daya	60
a. Staf	60
b. Informasi	61
c. Wewenang	61
d. Fasilitas	62
3. Sikap.....	63
a. Pengangkatan birokrat	64
b. Insentif	65
4. Birokasi	65
a. <i>Standard Operation Procedures (SOP)</i>	65
b. <i>Fragmentasi</i>	66
D. Kendala Implementasi Kebijakan e-KTP	73
BAB IV PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
TAMBAHAN TAMBAHAN	81

ABSTRAKSI

Program yang mulai diterapkan sekarang ini oleh Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat yaitu berupa penerapan program Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP). Implementasi program e-KTP secara nasional ini sudah diluncurkan sejak tahun 2009. Kabupaten Bantul merupakan salah satu Kabupaten dari 5 Kabupaten/Kota dalam wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang terletak diujung Selatan, khususnya Kecamatan Kasihan yang terletak di perbatasan Kabupaten Bantul dan Kabupaten Sleman. Sesuai dengan surat Menteri Dalam Negeri Nomor : 471.13/4141/SJ, tertanggal 13 Oktober 2010. Oleh karena itu, penelitian ini mempunyai tujuan 1) Mengetahui implementasi e-KTP di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul. 2) Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi e-KTP di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul.

Jenis Penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian deskriptif eksploratif. Data yang dibutuhkan untuk mendukung penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara, dokumentasi dan survey. Untuk menganalisa data dalam penelitian ini, penyusun menggunakan analisa kualitatif data.

Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa 1) Program mempresentasikan penggunaan sumber daya terbaik yang paling mungkin digunakan, memperhatikan prioritas dan dampaknya jelas, seimbang, sederhana dan dipastikan dapat dilakukan dengan tindakan riil. 2) Implementasi Strategi dari segi anggaran, pemerintah Kecamatan Kasihan telah berupaya menyiapkan seluruh anggaran yang dibebankan kepada daerah sesuai juklak juknis dari pusat melalui RKA Perubahan dengan jumlah yang signifikan, yaitu sebesar Rp. 962.883.600,- atau sekitar 16,44 % dari anggaran satu tahun DKPS, yang mana anggarannya untuk tiga bulan (Oktober, Nopember, Juli). 3) Anggaran disediakan pula melalui SKPD terkait yaitu Kecamatan dan Kelurahan dalam bentuk anggaran mobilisasi penduduk dengan tujuan efektifitas. Dampaknya aparatur bekerja bekerja dengan giat, masyarakat antusias dengan fasilitas yang disediakan. Sehingga disimpulkan bahwa pemerintah Kecamatan Kasihan berkomitmen mensukseskan program ini. Dari kenyataan ini, maka tidak salah jika dinyatakan bahwa anggaran merupakan bentuk nyata komitmen organisasi dalam mengimplementasikan program yang telah di formulasikan sebelumnya. 4) Proses kerja yang sistematis dan teratur, menetapkan hubungan timbal balik antara satuan kerja sekaligus menggambarkan tujuan penerapan KTP Elektronik (e-KTP) itu dilaksanakan, sehingga paradigma *governance* atau hubungan antar pemerintah dan masyarakat dapat berjalan dengan baik.

Kata kunci: Kebijakan publik dan e-KTP

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sumber : Kantor Kecamatan Kasihan 2012

52

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Tahapan-Tahapan Kebijakan e-KTP	15
Skema 2. Implementasi e-KTP.....	18
Skema 3. Prosedur Pembuatan e-KTP	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pemohon datang ketempat pelayanan membawa surat panggilan	42
Gambar 2. Pemohon menunggu pemanggilan nomor antrian.....	44
Gambar 3. Pemohon menuju ke loket yang telah ditentukan.....	45
Gambar 4. Petugas melakukan verifikasi data penduduk dengan basis data ..	48
Gambar 5. Petugas mengambil foto pemohon secara langsung.....	49
Gambar 6. Pemohon membubuhkan tandatangan pada alat perekam tandatangan	50
Gambar 7. Perekaman sidik jari dan pemindaian retina mata	51