

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Maulana. 1997. Manajemen Strategik. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Diamond dan Alexander Mirrlees. 1971. Optimal Taxation and Public Production: Production Efficiency. AER
- Doni Tri Lesmana Putra. 2012. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan, Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan (Studi pada KPP Pratama Malang Selatan). Malang.
- Freddy Rangkuti. 1998. Manajemen Persediaan. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Gie, The Liang. 1998. Ensiklopedia Administrasi. Jakarta: Gunung Agung.
- Gomes. 1995. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hadjisarosa, Poernomosisi. 2003. Pendekatan Sistem Dalam Manajemen dan Bisnis. Yogyakarta: BPFE.
- Hani Handoko. 1993. Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi. Yogyakarta: BPFE.
- Kasim, Azhar. 1993. Pengukuran Efektivitas Organisasi. Jakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia.
- Kotler, P, 2005. Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks. Kelompok Gramedia.
- Moenir. 2000. Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta: Bina Aksara.
- Nur Laily Fajarwati dkk. 2015. Strategi Peningkatan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Keliling Di Kabupaten Jombang. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

- Ricardo, D. 1817. *On The Principles of Political Economy and Taxation*. London: Jhon Murray.
- Robinson & Peace. 1997. *Managemen Strategik*. Jakarta: Bina Aksara.
- Steers, M. R. 1985. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Suryadi, A. 1997. *Pendidikan, Investasi dan Pembangunan*. Jakarta: Pusat Informatik Balitbang Dikbud.
- Wahyudi. 2013. *Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan PT. PLN Yogyakarta*. Tesis tidak Dipublikasikan. Yogyakarta: STIE Widya Wiwaha.
- Wursanto, IG. 2001. *Manajemen Kepegawaian 2*. Yogyakarta : Kanisius.