

# LAMPIRAN

## KUESIONER

### Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bobot dengan penilaian 0 sampai 1
2. Rating dengan memberi tanda silang (X) atau centang (✓) pada kolom skor sesuai dengan penilaian Anda

Keterangan:

Sangat Lemah	= 1
Lemah	= 2
Sedang	= 3
Kuat	= 4
Sangat Kuat	= 5

### Analisis Lingkungan Eksternal

Analisis Peluang ( <i>Opportunities</i> )	Bobot	Skor				
		5	4	3	2	1
1. Pengembangan diversifikasi bagi SDM.						
2. Letak geografis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mamuju.						
3. Kerjasama para pegawai dalam pengembangan pelayanan Pajak Pratama Mamuju.						
4. Prasarana pendukung pengembangan peralatan.						
5. Minat SDM usia kerja produktif terhadap pengembangan SDM lebih menjanjikan.						

<b>Analisis Ancaman (<i>Treats</i>)</b>	<b>Bobot</b>	<b>Skor</b>				
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
6. Belum disetujuinya peraturan yang berlaku umum.						
7. Belum adanya pengembangan SDM.						
8. Lambatnya perubahan aplikasi teknik.						
9. Adanya penurunan kinerja.						
10. Semakin tajamnya persaingan antar SDM.						

#### **Analisis Lingkungan Internal**

<b>Analisis Kekuatan (<i>Strenghts</i>)</b>	<b>Bobot</b>	<b>Skor</b>				
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
6. Adanya kebijakan Pemerintah tentang kualitas pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mamuju.						
7. Kemauan untuk mengembangkan diri dari karyawan.						
8. Potensi Sumber Daya Alam yang luas.						
9. Kerjasama para pegawai dalam pengembangan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mamuju.						
10. Responsive.						

Analisis Kelemahan ( <i>Weaknesses</i> )	Bobot	Skor				
		5	4	3	2	1
6. Lembaga pengelola yang tepat untuk meningkatkan SDM.						
7. Prasarana pendukung pengembangan sarana dan prasarana.						
8. Deversifikasi SDM untuk pengembangan SDM.						
9. Minat SDM usia kerja produktif terhadap pengembangan SDM lebih menjanjikan sehingga menyebabkan turunnya minat Sumber Daya Manusia usia kerja produktif untuk mengembangkan SDM.						
10. Data <i>base</i> yang lengkap untuk melihat SDM potensial.						

## LAMPIRAN TABULASI DATA

### Analisis Lingkungan Eksternal

#### NILAI BOBOT

Peluang					
No	1	2	3	4	5
1	0,2	0,1	0,4	0,1	0,15
2	0,2	0,1	0,4	0,1	0,15
3	0,2	0,1	0,4	0,1	0,15
4	0,2	0,1	0,4	0,1	0,15
5	0,2	0,1	0,4	0,1	0,15
6	0,2	0,1	0,4	0,1	0,15
7	0,2	0,1	0,4	0,1	0,15
8	0,2	0,2	0,4	0,1	0,15
9	0,2	0,2	0,4	0,1	0,15
10	0,2	0,2	0,4	0,1	0,15
jmlh	2	1,3	4	1	1,5
rt2	0,2	0,13	0,4	0,1	0,15

Ancaman					
No	1	2	3	4	5
1	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
2	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
3	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
4	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
5	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
6	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
7	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
8	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
9	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
10	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2
jmlh	3	4	1	0,7	2
rt2	0,3	0,4	0,1	0,07	0,2

## NILAI RATING

Peluang					
No	1	2	3	4	5
1	2	5	4	3	3
2	2	5	4	3	3
3	2	5	4	3	3
4	2	5	4	3	3
5	2	5	4	3	3
6	2	5	4	3	3
7	2	5	4	3	3
8	2	5	4	3	3
9	2	5	4	3	3
10	2	5	4	3	3
Jml	20	50	40	30	30
Rt2	2	5	4	3	3

Ancaman					
No	1	2	3	4	5
1	5	4	2	2	4
2	5	4	2	2	4
3	5	4	2	2	4
4	5	4	2	2	4
5	5	4	2	2	4
6	5	4	2	2	4
7	5	4	2	2	4
8	5	4	2	2	4
9	5	4	2	2	4
10	5	4	2	2	4
Jml	50	40	20	20	40
Rt2	5	4	2	2	4

## Analisis Lingkungan Internal

### NILAI BOBOT

Kekuatan					
No	1	2	3	4	5
1	0,3	0,1	0,3	0,4	0,1
2	0,6	0,4	0,3	0,4	0,3
3	0,4	0,1	0,1	0,1	0,1
4	0,2	0,4	0,2	0,3	0,2
5	0,2	0,1	0,4	0,4	0,5
6	0,3	0,3	0,1	0,3	0,2
7	0,2	0,1	0,5	0,1	0,2
8	0,4	0,2	0,3	0,3	0,3
9	0,1	0,1	0,4	0,1	0,1
10	0,4	0,3	0,1	0,2	0,2
Jumlah	3,1	2,1	2,7	2,6	2,2
Rt2	0,31	0,21	0,27	0,26	0,22

kelemahan					
No	1	2	3	4	5
1	0,2	0,1	0,3	0,01	0,2
2	0,2	0,1	0,2	0,3	0,4
3	0,1	0,01	0,1	0,1	0,01
4	0,5	0,1	0,3	0,03	0,3
5	0,6	0,1	0,2	0,01	0,2
6	0,3	0,01	0,3	0,1	0,4
7	0,2	0,01	0,3	0,2	0,2
8	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3
9	0,2	0,02	0,3	0,01	0,2
10	0,3	0,1	0,2	0,4	0,5
Jumlah	2,7	0,65	2,4	1,26	2,71
Rt2	0,27	0,07	0,24	0,13	0,27

## NILAI RATING

Kekuatan					
No	1	2	3	4	5
1	4	3	5	3	3
2	4	3	5	3	3
3	4	3	5	3	3
4	4	3	5	3	3
5	4	3	5	3	3
6	4	3	5	3	3
7	4	3	5	3	3
8	4	3	5	3	3
9	4	3	5	3	3
10	4	3	5	3	3
Jumlah	40	30	50	30	30
Rt2	4	3	5	3	3

kelemahan					
No	1	2	3	4	5
1	4	2	2	2	4
2	4	2	2	2	4
3	4	2	2	2	4
4	4	2	2	2	4
5	4	2	2	2	4
6	4	2	2	2	4
7	4	2	2	2	4
8	4	2	2	2	4
9	4	2	2	2	4
10	4	2	2	2	4
Jumlah	40	20	20	20	40
Rt2	4	2	2	2	4



## NILAI BOBOT

Kekuatan					
No	1	2	3	4	5
1	0.3	0.1	0.3	0.4	0.1
2	0.6	0.4	0.3	0.4	0.3
3	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1
4	0.2	0.4	0.2	0.3	0.2
5	0.2	0.1	0.4	0.4	0.5
6	0.3	0.3	0.1	0.3	0.2
7	0.2	0.1	0.5	0.1	0.2
8	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3
9	0.1	0.1	0.4	0.1	0.1
10	0.4	0.3	0.1	0.2	0.2
Jumlah	3.1	2.1	2.7	2.6	2.2
Rata-rata	0.31	0.21	0.27	0.26	0.22

kelemahan					
No	1	2	3	4	5
1	0.2	0.1	0.3	0.01	0.2
2	0.2	0.1	0.2	0.3	0.4
3	0.1	0.01	0.1	0.1	0.01
4	0.5	0.1	0.3	0.03	0.3
5	0.6	0.1	0.2	0.01	0.2
6	0.3	0.01	0.3	0.1	0.4
7	0.2	0.01	0.3	0.2	0.2
8	0.1	0.1	0.2	0.1	0.3
9	0.2	0.02	0.3	0.01	0.2
10	0.3	0.1	0.2	0.4	0.5
Jumlah	2.7	0.65	2.4	1.26	2.71
Rata-rata	0.27	0.07	0.24	0.13	0.27

## NILAI BOBOT

Peluang					
No	1	2	3	4	5
1	0.2	0.1	0.4	0.1	0.15
2	0.2	0.1	0.4	0.1	0.15
3	0.2	0.1	0.4	0.1	0.15
4	0.2	0.1	0.4	0.1	0.15
5	0.2	0.1	0.4	0.1	0.15
6	0.2	0.1	0.4	0.1	0.15
7	0.2	0.1	0.4	0.1	0.15
8	0.2	0.2	0.4	0.1	0.15
9	0.2	0.2	0.4	0.1	0.15
10	0.2	0.2	0.4	0.1	0.15
jmlh	2	1.3	4	1	1.5
rt2	0.2	0.13	0.4	0.1	0.15

Ancaman					
No	1	2	3	4	5
1	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
2	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
3	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
4	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
5	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
6	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
7	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
8	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
9	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
10	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2
jmlh	3	4	1	0.7	2
rt2	0.3	0.4	0.1	0.07	0.2